Areál Klíše
Ústí nad Labem

Návštěvní řád Plavecký areál Klíše
SaunovýSvět

Tento návštěvní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků Plaveckého areálu Klíše v Ústí nad Labem a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován. Návštěvní řád Saunového světa naleznete na webových stránkách www.msul.cz.
V prostorách Saunového světa je každý návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků. Vstup do Saunového světa je určen především zdravým osobám a každý návštěvník ho podstupuje na vlastní odpovědnost. Vstupem do areálu se návštěvník podrobuje návštěvnímu řádu a pokynům zaměstnanců. Cílem je zajistit zdravé, čisté a klidné prostředí pro regeneraci, relaxaci a odpočinek.

VSTUP DO SAUNOVÉHO SVĚTA

- Vstup je povolen pouze s čipem, který návštěvník obdrží po zaplacení vstupného.
- Prodej vstupenek začíná 5 minut před zahájením provozu pro veřejnost.
- K zakoupené vstupence má zákazník zdarma 15 minut na převlečení.
- Prostěradlo dostane zákazník zdarma k zakoupenému vstupu.
- Čas začíná běžet aktivací čipových hodinek na recepci.
- Doplatek za překročení času se vybírá dle platného ceníku.
- Dětem mladším 10 let je návštěva povolena pouze za doprovodu osoby starší 18 let.
- Dětem do 1 roku je vstup do Saunového světa zakázán.
- Dětem do 3 let je vstup povolen, ale je na zvážení rodičů, ti jsou za děti po celou dobu saunování zodpovědní.
- Děti do 3 let ochlazujte pouze ve sprchách.
- Při plném obsazení kapacity Saunového světa bude vstup dalším návštěvníků v potřebném rozsahu omezen do doby, než se kapacita uvolní.
- Čtvrt hodiny před ukončením provozu musí návštěvníci opustit prostor sauny.

PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Obuv si prosím vyzujte v místech k tomu určených.
- Provozovatel odpovídá za věci vnesené ve smyslu občanského zákoníku jen tehdy, jestliže byly odloženy na místě určené provozovatelem, tj. do řádně uzamčené skříňky.
- Před vstupem do Saunového světa se řádně osprchujte a setřete vodu z celého těla.
- Návštěvník je povinen kromě parní kabiny používat v sauně čisté prostěradlo nebo ručník tak, aby žádná část těla (včetně chodidel) nepřišla do přímého kontaktu s dřevěnou lavicí.
- Do sauny vstupujte bez plavek (tj. nahý, nebo zahalen prostěradlem / ručníkem dle pravidel) – v SaunovémSvětě je povinnost odložit plavky.
- Pokud se necítíte dobře, okamžitě proceduru přerušte.
- Po každém použití toalety se osprchujte.
- V prostorách odpočíváren a při konzumaci u baru používají návštěvníci pro zahalení župany, saunové kilty, ručník nebo prostěradlo. Nazí se pohybují pouze v prostoru saun a sprch.
- Pohybujte se opatrně na mokrých plochách. Provozovatel bazénů nenese odpovědnost za úrazy a škody, které způsobili návštěvníci vlastní neopatrností nebo nedodržováním návštěvního řádu.
- Dodržujte osobní hygienu a čistotu všech prostor, zařízení bazénu a základní pravidla slušnosti.
- V saunách a odpočívárnách dodržujte ticho.
- Během saunových ceremoniálů se návštěvníci řídí pokyny saunových mistrů (viz. Průběh saunového ceremoniálu).
- Je zakázáno používat vlastní kosmetické produkty a peelingy. Povolená saunová kosmetika a peelingy je k zakoupení na baru.
- Saunovou kosmetiku a peelingy používejte pouze v parní kabině.
- Návštěvníci jsou povinni uhradit škody nebo ztráty, které byly způsobeny jejich vinou na zařízení či majetku ostatních návštěvníků.
- Každý návštěvník zodpovídá za vydaný čip sloužící k odemčení skříňky.

ZÁKAZ VSTUPU DO SAUNOVÉHO SVĚTA

- Osobám opilým nebo pod vlivem návykových či psychotropních látek.
- Osobám v znečištěném oděvu nebo obuvi.
- Zvířatům.
- Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami a nemocemi provázenými výtokem.
- Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Osobám, které nerespektují návštěvní řád a jeho dodržování, jejich chování je společensky nepřípustné.

ZAKÁZANÉ ČINNOSTI

- Chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek, nebo hlukem rušit klid ostatních.
- Znečišťovat prostory odpadky, pliváním, používáním mastí, krémů či olejů.
- Vnášet skleněné předměty a předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Konzumovat vlastní jídlo a pití.
- Používat vlastní saunovou kosmetiku a peelingy.
- Používání kovových, plastových či dřevěných škrabátek na odstraňování kůže.
- Pořizovat audio-video záznamů v celém prostoru SaunovéhoSvěta.
- Holit se, stříhat si vlasy a nehty.
- Kouřit ve všech prostorách včetně elektronických cigaret.
- Jakkoliv manipulovat se zařízením sauny.
- Používat požární tlačítka neoprávněně. Zneužití se trestá dle právních předpisů.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Z provozovny bude vykázán návštěvník bez nároku na vrácení vstupného, který přes napomenutí poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele. Neopustí-li návštěvník v takových případech prostory na vyzvání, bude požádána o pomoc Městská policie, nebo Policie ČR.

Prostor Plaveckého areálu Klíše je monitorován.

Provozovatel
Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace,
Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr. vložka číslo 739