Statutární město Ústí nad Labem

jako provozovatel veřejného pohřebiště podle ustanovení § 16 odst. 1 zák. č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví
a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“)
vydává v souladu s ustanovením § 19 zákona o pohřebnictví tento

Řád veřejného pohřebiště města Ústí nad Labem

1. Rada města Ústí nad Labem ve smyslu ustanovení § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, schválila tento Řád veřejného pohřebiště města Ústí nad Labem dne 27.7.2026 pod číslem usneseni 3372/104R/26.
2. Statutární město Ústí nad Labem vydává, po předchozím souhlasu Krajského úřadu Ústeckého kraje ze dne 3.7.2026, pod č. j.: KUUK/124842/2026, tento Řád veřejného pohřebiště města Ústí nad Labem.

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Provozování pohřebiště je nedílnou součástí veřejné infrastruktury a službou ve veřejném zájmu vykonávanou v samostatné působnosti obce.
2. Společenské poslání pohřebiště jako veřejného, zdravotně technického zařízení, určeného k rozložení se zemřelými, k jejich pietnímu pohřívání a k ukládání jejich zpopelněných ostatků vyžaduje, aby pohřebiště bylo udržováno v dobrém stavu.
3. Provozovatelem pohřebiště je Statutární město Ústí nad Labem, Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem, IČ 00081531.
4. Pohřebiště města jsou provozována prostřednictvím správce, kterým je:

Název společnosti:	Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace
Adresa:	Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem
IČ:	71238301
DIČ:	CZ71238301
Www stránky:	www.msul.cz
E-mailová adresa:	hrbitovy@msul.cz
ID datové schránky:	9fgk5zv
Kontaktní osoba:	Jiří Bureš, tel. 724 203 410

(dále též jen „správce“ nebo „správce pohřebišť“)

Článek 2
Působnost řádu pohřebišť

1. Vysvětlení a vymezení zkratek a často používaných pojmů:
   a) Řád – Řád veřejného pohřebiště města Ústí nad Labem
   b) Provozovatel veřejného pohřebiště – provozuje veřejné pohřebiště ve smyslu ustanovení § 16 odst. 1 zákona o pohřebnictví.
   c) Správce veřejného pohřebiště – provozuje veřejné pohřebiště ve smyslu ustanovení § 18 odst. 2 zákona o pohřebnictví.
   d) Občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
   e) Hrobové místo – místo na pohřebišti určené pro zřízení hrobky, hrobky nebo vyhrazené místo v úložišti jednotlivých uren, včetně plochy pro zhotovení hrobového zařízení a stavbu hrobky,
   f) Hrobka – nemovitá věc, která vznikla stavební nebo montážní technologií, bez zřetele na její stavebně technické provedení, použité stavební výrobky, materiály a konstrukce, na účel využití a dobu trvání,
   g) Hrob – je hrobové místo určené pro ukládání lidských pozůstatků s následným zásypem zeminou.
   h) Hrobové zařízení - např. pomník, náhrobek, rám, krycí deska, stéla nebo jiná ozdoba hrobu, které mohou být bez znehodnocení od hrobového místa odděleny (zpravidla movitá věc),
   i) Urnové místo – hrobové místo určené pouze pro ukládání uren se zpopelněnými lidskými ostatky (minimálně v úředních obalech) do vyhrazeného prostoru pod nebo nad zemí,
   j) Vsyp – hrobové místo na vsypové louce s právem nájmu určené pro ukládání zpopelněných lidských ostatků bez urny. Na rozdíl od rozptýlu popela na povrch trávníku se jedná o hloubkové uložení popela do země pod odkrytý travní drn a není při něm potřeba předchozí úpravy popela ani rozptylového aparátu. Vsyp popela umožňuje určit na základě nájemní smlouvy k vsypovému místu na šachovnicovitě rozčleněné zatravněné ploše konkrétní, např. rodinné místo, na které může být postupně uloženo více příbuzných nebo sobě blízkých osob,
   k) Vsypová loučka – prostor pro zřízení hrobových míst (vsypových jamek) k hloubkovému ukládání zpopelněných lidských ostatků bez urny,
   l) Kolumbární okénko – prostor pro umístění zpopelněných lidských ostatků v urně,
   m) Válečný hrob – místo, kde jsou pohřbeny ostatky osob, které zahynuly v důsledku aktivní účasti ve vojenské operaci nebo v důsledku válečného zajetí, nebo pietní místo připomínající válečné události a oběti, které zahynuly v důsledku aktivní účasti ve vojenské operaci nebo válečného zajetí v době války
2. Ustanovení tohoto Řádu se vztahují:
   a) na pohřebiště Střekov – v k. ú. Střekov na parcelách č. 3252, č. 3251/1, č. 3251/2, č. 3253, č. 3254, jehož součástí jsou:
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobů,
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobek
   - místa pro ukládání popela z patologicko – anatomického odpadu z kremačního zařízení
   - místa pro ukládání zpopelněných lidských ostatků v urnách (kolumbária, urnové pomníky, epitafní desky)
   - vsypová loučka
   - společné hroby pro ukládání zpopelněných lidských ostatků
   - válečné hroby
   - smuteční obřadní síň
   b) na pohřebiště Skorotice – v k. ú. Skorotice u Ústí nad Labem na parcelách č. 898, č. 674/1, jehož součástí jsou:
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobů
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobek
   - místa pro ukládání zpopelněných lidských ostatků v urnách (kolumbária, urnové pomníky)
   - společné hroby pro ukládání zpopelněných lidských ostatků
   - místa pro ukládání popela z patologicko – anatomického odpadu z kremačního zařízení
   c) na pohřebiště Krásné Březno – v k. ú. Krásné Březno na parcelách č. 897/1, č. 897/2, č. 898, č. 899, jehož součástí jsou:
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobů
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobek
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobek
   - místa pro ukládání zpopelněných lidských ostatků v urnách (kolumbária, urnové pomníky)
   - místo s kosterními ostatky z Lazaretu nalezené na Lidickém náměstí
   - kaple
   - společné hroby pro ukládání zpopelněných lidských ostatků
   - místa pro ukládání popela z patologicko – anatomického odpadu z kremačního zařízení
   d) na pohřebiště Vaňov – v k. ú. Vaňov na parcelách č. 787, č. 788, č. 790, jehož součástí jsou:
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobů
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobek
   - místa pro ukládání zpopelněných lidských ostatků v urnách (kolumbária, urnové pomníky)
   - válečné hroby
   e) na pohřebiště Mojžíř – v k. ú. Mojžíř na parcele č. 45, jehož součástí jsou:
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobů
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobek
   - místa pro ukládání zpopelněných lidských ostatků v urnách (urnové pomníky)
   - válečné hroby
   f) na pohřebiště Církvice – v k. ú. Církvice na parcele č. 511, jehož součástí jsou:
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobů
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobek
   - místa pro ukládání zpopelněných lidských ostatků v urnách (urnové pomníky)
   - válečné hroby
   g) na pohřebiště Svádov – v k. ú. Svádov na parcelách č. 749, č. 750, č. 751, jehož součástí jsou:
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobů
   - místa pro ukládání lidských pozůstatků a ostatků do hrobek
   - místa pro ukládání zpopelněných lidských ostatků v urnách (urnové pomníky)
   - válečné hroby
3. Řád je závazný pro provozovatele, správce a dále pro subjekty, zajišťující pohřební služby, pro obstaravatele pohřebních a jiných úkonů, nájemce hrobových míst, objednatele a zhotovitele služeb (např. služby kameníka, stavební práce apod.), návštěvníky pohřebiště včetně osob, které zde s prokazatelným souhlasem správce pohřebiště nebo nájemce provádějí práce a pro ostatní veřejnost.
4. Pokud bude stejná věc popsána v několika dokumentech a v každém jinak, tak mají přednost v pořadí: samotná nájemní smlouva, Řád, zákon o pohřebnictví a občanský zákoník. Smlouva i Řád nesmějí být rozporu s právním řádem České republiky. Zvláštní ustanovení právních předpisů mají vždy přednost před obecnými, a to i když jsou uvedena v jednom dokumentu. Pokud smlouva neobsahuje dílčí skutečnost, řídí se pravidly uvedenými v příslušném právním předpisu.

Článek 3
Rozsah poskytovaných služeb

1. Na veřejných pohřebištích města Ústí nad Labem jsou poskytovány zejména tyto služby:
   a) Základní – nezbytné pro chod veřejného pohřebiště
   - nájem hrobového místa:
   - pro hroby a hrobky
   - pro uložení lidských ostatků v urnách
   - pro uložení uren s lidskými ostatky v kolumbáriích
   - pro vsyp lidských ostatků
   - správa a údržba veřejného pohřebiště,
   - údržba a úprava společných hrobů a památníků,
   - vedení předepsané evidence související s provozováním veřejného pohřebiště,
   - zajišťování sběru, třídění, odvozu a likvidace odpadů včetně biologicky nebezpečných odpadů,
   - běžná údržba veřejného pohřebiště včetně zeleně, oplocení, mobiliáře a inženýrských sítí,
   - běžná údržba páteřních komunikací a zpevněných ploch,
   - vykonávání dozoru nad dodržováním tohoto Řádu,
   - vykonávání dozoru nad dodržováním stanovené tlecí doby,
   - zveřejňování informací v místě na daném pohřebišti obvyklým pro potřeby nájemců a veřejnosti,
   - správa a údržba objektů na veřejném pohřebišti (obřadní síň).
   b) Individuální – na základě požadavků nájemce nebo vlastníka hrobového zařízení či hrobky
   - manipulace se zetlelými, nezetlelými i zpopelněnými lidskými ostatky v rámci veřejného pohřebiště
   - výkopové práce související s pohřbením do země a exhumací
   - pohřbívání
   - provádění exhumací
   - ukládání lidských ostatků,
   - pronájem smuteční obřadní síně,
   - realizace smutečních obřadů v obřadní síni či u hrobových míst.
2. Při nakládání s hrobovým zařízením jako s věcí opuštěnou bude správce pohřebiště postupovat nejen podle občanského zákoníku, ale také ve smyslu čl. 24 a 30 bilaterální německo-německé Smlouvy o dobrém sousedství a přátelské spolupráci vyhlášené ve Sbírce zákonů pod č. 521/1992 Sb. Řešení problematiky spojené s péčí o opuštěné německé hroby bude probíhat v duchu smírení. Podrobnosti řešení jsou popsány v Příručce pro obce k péči o opuštěné německé a další hroby v České republice, kterou vydal Úřad vlády ČR v roce 2017.
3. Na veřejném pohřebišti mohou být pohřbeni všichni zemřelí nezávisle na místě úmrtí, ale pouze se souhlasem správce pohřebiště. Den před přijetím lidských pozůstatků je potřeba předložit správci kopii listu o prohlídce zemřelého, kterou bude správce pohřebiště archivovat minimálně po tleci dobu.
4. V souladu se stanoviskem krajské hygienické stanice č. j. **KHSUL 29497/2026** a s hydrogeologickým průzkumem se stanovuje tleci doba na pohřebištích ve správě Městských služeb Ústí nad Labem, příspěvková organizace takto:
   a) Pohřebiště Střekov
   Tleci doba se stanovuje na 25 let, s výjimkou oddělení 5, kde není vhodné pohřívání do hrobů z důvodu kolísání podzemní vody.
   b) Pohřebiště Skorotice
   Tleci doba se stanovuje na doba 25 let, pohřívání do hrobů z důvodu kolísání podzemní vody je možné pouze po doporučení správce pohřebiště.
   c) Pohřebiště Krásné Březno
   Tleci doba se stanovuje na 25 let, s výjimkou oddělení 1, ve spodní části pohřebiště, pohřívání do hrobů z důvodu kolísání podzemní vody je možné pouze po doporučení správce pohřebiště
   d) Pohřebiště Mojžíř
   Zákaz pohřívání do hrobů. Tleci doba 10 let.
   e) Pohřebiště Vaňov
   Tleci doba se stanovuje na 10 let.
   f) Pohřebiště Církvice
   Tleci doba se stanovuje na 15 let.
   g) Pohřebiště Svádov
   Tleci doba se stanovuje na 12 let.

Článek 4
Doba zpřístupnění veřejných pohřebišť

1. Pohřebiště jsou pro veřejnost přístupná denně v otevírací době stanovené správcem pohřebišť. Aktuální otevírací doba je zveřejněna na viditelném místě u vstupu na příslušné veřejné pohřebiště a dále způsobem umožňujícím dálkový přístup (webové stránky správce pohřebišť - www.msul.cz).
2. Správce je oprávněn stanovit odlišnou otevírací dobu při zvláštních příležitostech (Památka zesnulých, konání pietních nebo kulturních akcí) a rovněž provést její úpravu s ohledem na místní podmínky, bezpečnost či provozní důvody.
3. Za tmy, snížené viditelnosti, silného větru a náledí je vstup na pohřebiště pouze na vlastní nebezpečí.
4. Vsypové obřady se uskutečňují v níže uvedeném období, a to vždy 1x za 14 dní ve čtvrtek.
   01. 04.–31. 10.
   V případě nepříznivého počasí má správce pohřebiště možnost posunout/ukončit termíny vsypových obřadů.
5. Ukládání urn do hrobů se stanovuje na níže uvedené období.
   01. 04.–31. 10.
   V případě nepříznivého počasí má správce pohřebiště možnost posunout/ukončit termíny ukládání uren. Pokud správce pohřebiště na písemnou žádost nájemce hrobového místa umožní uložení urny mimo stanovené období, nese náklady v případě škody na hrobovém zařízení nájemce, který o tento úkon požádal.
6. Správce je oprávněn povolit odůvodněnou výjimku individuálním povolením.
7. Návštěvníci jsou povinni opustit pohřebiště do konce provozní doby bez upozornění.
8. Správce pohřebiště může z oprávněných důvodů přístup veřejnosti na pohřebiště nebo jeho část dočasně omezit nebo zakázat, např. v době provádění terénních úprav, manipulování se zetlelými i nezetlelými lidskými ostatky v rámci pohřebišť, exhumací, za sněhu, náledí, silného větru, tedy zejména pokud nelze zajistit bezpečnost návštěvníků.
9. Správce zabezpečí v zimním období nezbytnou údržbu hlavních komunikací pohřebiště v zájmu zajištění bezpečnosti.

Článek 5
Povinnosti návštěvníků veřejného pohřebiště, způsob a pravidla užívání zařízení

1. Návštěvníci jsou povinni chovat se na pohřebišti důstojně a pietně s ohledem na toto místo, řídit se Řádem. Zejména není návštěvníkům pohřebišť dovoleno se zde chovat hlučně, používat audio a video přijímače, kouřit, požívat alkoholické nápoje a jiné omamné látky, odhazovat odpadky mimo odpadové nádoby a používat prostory pohřebiště i jeho vybavení k jiným účelům, než k jakým jsou určeny.
2. Dětem do 10 let věku je dovolen vstup na pohřebiště pouze v doprovodu zletilých osob.
3. Osobám pod vlivem alkoholu, návykových a psychotropních látek je vstup na pohřebiště zakázán.
4. Jakákoli vozidla mohou na pohřebiště vjíždět a zdržovat se zde pouze se souhlasem správce pohřebiště a při splnění jim stanovených podmínek. Vozidla jsou do areálu pohřebiště vpuštěna nejpozději 1 hodinu před ukončením stanovené provozní doby pohřebiště a současně musí vozidlo pohřebiště opustit nejpozději 30 minut před ukončením této doby. V případě pohybu více vozidel v areálu pohřebiště, má přednost vozidlo, které přijíždí zprava.
5. Pojízdné a zpevněné plochy na pohřebištích mohou být užívány k odstavení vozidla na nezbytně nutnou dobu pouze tak, aby tím nebyl omezován pohyb jiných vozidel. Není dovoleno parkovat vozidla u hrobových míst. Na pohřebištích je zakázáno provádět opravy, údržbu a mytí vozidel. Parkoviště uvnitř pohřebiště je povoleno užívat pouze v provozní době pohřebiště. Odstavení vozidla k podnikatelské činnosti nebo k reklamě je zakázáno.
6. Na pohřebišti není dovolena jízda žádnými vozidly s výjimkou vozíků invalidních občanů a vozidel správce pohřebiště. Chodci mají vždy přednost před vozidly.
7. Na pohřebišti je rovněž zakázáno pohybovat se na kolech, kolečkových bruslích, koloběžkách, skateboardech apod., a to ať obyčejných nebo elektrických.
8. Na pohřebišti je zakázán vstup osobám se psy, kočkami a jinými zvířaty.
9. Z hygienických důvodů není dovoleno na pohřebišti pít vodu z vodovodních výpustí a nádrží. Rovněž není dovoleno tuto vodu odnášet v náhradních obalech mimo pohřebiště.
10. Vstup na vsypové loučky je pro veřejnost zakázán. Věnce a kytice lze umisťovat jen na plochy, které jsou k tomuto účelu vyhrazené. Správce pohřebišť je oprávněn zvadlé nebo jinak znehodnocené věnce a kytice, svíčky, popřípadě jiné předměty z těchto míst odstranit.
11. Je zakázáno umisťovat za hrobové zařízení jakékoliv nádoby (např. pet lahve, konvice, vázy) a jiné předměty. Správce pohřebišť všechny tyto předměty odstraní.
12. Je zakázáno jakýmkoliv způsobem zasahovat do přiděleného hrobového místa. Návštěvníci a nájemci hrobových míst nesmí vysazovat keře, stromy a ani jinou zeleň kolem hrobových míst s výjimkami uvedenými v čl. 11 tohoto Řádu. Pokud tak nájemce či návštěvník hrobového místa učiní, a i pře upozornění správce pohřebiště tuto zeleň neodstraní, odstraní tuto zeleně na náklady nájemce hrobového místa správce pohřebiště.
13. Je zakázáno vysypávat kamínky, kamennou drť apod. kolem hrobových míst.
14. Je zakázáno do kolumbárních okének dávat živé květiny, hořící svíčky a jakýmkoliv způsobem poškozovat a znehodnocovat kolumbární okénko (např. přidělaním zámku, plíšku na svíčku apod.).
15. Svítidla (např. lucerny, svíčky, svítilny nebo jiné zdroje světla) mohou návštěvníci a nájemci na pohřebišti rozsvěcovat jen pokud jsou vhodným způsobem zabezpečena proti vzniku požáru. Správce může v odůvodněných případech používání svítidel na pohřebišti omezit nebo i zakázat. Na vsypových loučkách je dovoleno rozsvěcovat svíčky jen na vyhrazených plochách.
16. Správce pohřebiště má právo omezit či zakázat používání otevřeného ohně (zapalování svíček).
17. Ukládání nádob, nářadí, jiných předmětů, včetně dílů hrobového zařízení na zelené pásy a místa kolem hrobových míst není dovoleno. Správce pohřebiště je oprávněn tyto předměty odstranit.
18. Nádoby na odpadky na pohřebišti slouží jen pro ukládání odpadu z pohřebiště, (odvetvlé květiny, věnce, vyhořelé svíčky apod.). Do nádob na odpadky na pohřebišti nepatří zbytkové zeminy a nebezpečný odpad. Pokud je na pohřebišti zavedeno třídění odpadu, je nutno toto opatření respektovat.
19. Návštěvníkům i nájemcům je zakázáno provádět jakékoli zásahy do stávající zeleně na pohřebišti.
20. Na pohřebišti je povoleno provádět jakékoli práce podnikatelskými subjekty pouze v takovém rozsahu a takovým způsobem, který stanoví tento Řád. V případě prací, při kterých vzniká jakýkoliv odpad, je zhotovitel těchto prací povinen tento odpad v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, zlikvidovat (tj. odvézt mimo pohřebiště, na místa určená pro jejich likvidaci) na vlastní náklady. V případě přerušení prací je nezbytné odpad zlikvidovat ještě před tímto přerušením prací. K likvidaci takto vzniklého odpadu je přísně zakázáno využívat odpadové nádoby správce. Správce pohřebiště si může vyžádat od zhotovitele prací na pohřebišti příslušné doklady potvrzující likvidaci výše uvedených odpadů.
21. Na pohřebišti je dovoleno umístění reklam pouze ve vyhrazených místech na základě uzavřeného smluvního vztahu mezi správcem a objednatelem. Není dovoleno umístění reklam na stromech ani zařízeních pohřebišť.
22. Na pohřebišti rovněž není dovoleno pořádat prezentační akce soukromých subjektů zaměřené na výkon následné služby pro nájemce či prodej jimi nabízeného zboží. Všechny subjekty, které chtějí vykonávat jakékoli práce či služby pro nájemce, mají oznamovací povinnost o této činnosti vůči správci pohřebišť.
23. Všechny osoby, vykonávající činnosti, související se zajištěním řádného provozu pohřebišť, jsou povinny tak činit v souladu se zákonem o pohřebnictví a ostatními právními předpisy, upravujícími takovou činnost. Mají povinnost dodržovat tento Řád a pohybovat se na veřejném pohřebišti vždy s vědomím správce pohřebiště, nebo s jeho předchozím souhlasem, je-li ho dle tohoto řádu třeba.
24. Smuteční obřadní síň lze užívat pouze na základě uzavřeného smluvního vztahu mezi správcem a objednatelem a za úplatu dle platného ceníku.

Článek 6
Povinnosti správce pohřebiště

Správce pohřebiště je povinen zejména:

1. Provozovat pohřebiště v souladu se zákonem o pohřebnictví, tímto Řádem a zvláštními právními předpisy (občanský zákoník, zákon o odpadech, zákon o zpracování osobních údajů, zákon o shromažďování apod.).
2. Všem osobám, zájemcům o nájem, stanovit stejné podmínky pro sjednání nájmu hrobového místa.
3. Zdržet se ve styku s pozůstalými chování nešetrného k jejich citům a umožnit při smutečních obřadech účast registrovaných církví, náboženských společností a jiných osob v souladu s projevenou vůlí zemřelé osoby, a pokud se tato osoba během svého života ke smutečnímu obřadu nevyslovila, také v souladu s projevenou vůlí osob uvedených v ustanovení § 114 odst. 1 občanského zákoníku.
4. Vést evidenci související s provozováním veřejného pohřebiště v rozsahu dle § 21 zákona o pohřebnictví, a to formou vázané knihy, nebo v elektronické podobě s roční frekvencí výtisku a jejich svázáním.
5. Ukládat Listy o prohlídce zemřelého, popřípadě i doklady o zpopelnění (byly-li předány) dle archivačního a skartačního řádu správce pohřebišť.
6. Vypraviteli pohřbu vystavit doklad o pohřbení obsahující číslo hrobu nebo hrobky, jméno, popřípadě jména a příjmení zemřelého, místo a datum jeho narození, úmrtí, pohřbení a jednoznačnou identifikaci právnické nebo podnikající fyzické osoby, která pohřbení provedla; u jiných lidských pozůstatků vést evidenci v rozsahu jejich identifikace.
7. Správce je povinen udržovat aktuální plán pohřebiště s vedením evidence volných hrobových míst. Zájemcům o uzavření nájemní smlouvy je povinen na jejich žádost nahlédnout do plánu pohřebiště a evidence volných míst.
8. V případě zákazu pohřívání informovat veřejnost o tomto zákazu v místě na daném veřejném pohřebišti obvyklém.
9. V případě zrušení veřejného pohřebiště postupuje správce dle ustanovení § 24 zákona o pohřebnictví a je bezodkladně povinen ve směru k zúčastněným osobám a veřejnosti splnit veškerou informační povinnost.
10. Připravit k pronájmu nová místa pro hroby, hrobky, urnová místa apod., pokud to umožňuje kapacita příslušného pohřebiště a je to technicky možné. Pronajímat tato místa a provádět obnovu nájmu zájemcům za podmínek stanovených zákonem o pohřebnictví a tímto Řádem tak, aby vznikly ucelené řady, oddíly, či skupiny hrobových míst stejného charakteru a rozměrů. Žádný zájemce o pronájem místa na pohřebišti nemá nárok na individuální umístění hrobového místa mimo vymezený prostor stejného charakteru a rozměru.
11. Zabezpečovat výkopy hrobů a služby související s pohřbíváním, manipulaci s lidskými ostatky, exhumacemi a ukládáním zpopelněných ostatků (vsypy, uložení urn). Tuto povinnost může zajistit i u třetího subjektu po protokolárním předání pracoviště a nejbližšího okolí.
12. Zajišťovat údržbu veřejné zeleně na pohřebišti podle platných předpisů, pokynů příslušného správního orgánu, provádět údržbu cest a chodníků, opravovat oplocení, společná zařízení a inženýrské sítě v rozsahu stanoveném zřizovací listinou a/nebo smlouvou uzavřenou s provozovatelem, dbát na úpravu pohřebiště a předkládat městu Ústí nad Labem návrhy na rozvoj, modernizaci a opravy pohřebišť.
13. Zajišťovat likvidaci odpadů z pohřebišť předepsaným způsobem včetně jejich základního třídění.
14. Zabezpečovat pořádek a čistotu na pohřebištích včetně údržby veřejných travnatých ploch, opuštěných hrobových míst, společných hrobů a vyhrazených ploch.
15. Umožnit oprávněným osobám manipulaci se zetlelými i nezetlelými lidskými ostatky v rámci pohřebišť nebo provedení exhumace za podmínek stanovených zákonem o pohřebnictví a tímto Řádem.
16. Správce vede evidenci a vyřizuje stížnosti včetně reklamací souvisejících se správou pohřebišť.
17. Správce pohřebiště je povinen písemně upozornit nájemce na skončení sjednané doby nájmu nejméně 90 dnů před jejím skončením. Není-li mu trvalý pobyt, nebo sídlo nájemce známo, uveřejní tuto informaci v místě na daném pohřebišti obvyklým, nejméně 60 dnů před skončením sjednané doby nájmu a po dobu minimálně jednoho roku od uplynutí tleci doby od posledního uložení nezpopelněných lidských pozůstatků do hrobu a odkaz na uveřejněnou informaci umístí vhodným způsobem na příslušné hrobové místo.
18. Správce pohřebiště je povinen během doby trvání nájmu zajistit k hrobovému místu přístup a zdržet se jakýchkoli zásahů do hrobového místa, s výjimkou případů, kdy je nezbytně bezodkladně zajistit bezpečný provoz pohřebiště.
19. Správce pohřebišť je povinen písemně provozovateli za každý uplynulý kalendářní rok nejpozději do 28. 2. roku následujícího seznam náhrobků, ostatního hrobového zařízení a hrobek, u kterých uplynula doba pro opuštěnost dle občanského zákoníku.

Článek 7
Užívání hrobového místa

1. Nikdo nesmí okupovat žádné opuštěné hrobové místo, kam se dříve pohřívalo, ani nemá nárok na jiné individuální umístění hrobu a hrobového zařízení v rámci hrobového místa.
2. Nájem hrobového místa vzniká na základě smlouvy o nájmu hrobového místa uzavřené mezi pronajímatelem – provozovatelem pohřebiště, zastoupeným správcem a mezi nájemcem (dále jen smlouva o nájmu). Smlouva o nájmu musí mít písemnou formu a musí obsahovat určení druhu hrobového místa, jeho rozměry, výši nájemného. K uzavření smlouvy o nájmu hrobového místa je zájemce o nájem povinen poskytnout pronajímateli, v zastoupení správci pohřebišť, veškeré údaje, jejichž vedení je předepsáno ustanovením § 21 odst. 1 zákona o pohřebnictví, kterými jsou:
   - jméno a příjmení osoby, jejíž lidské pozůstatky nebo ostatky jsou na pohřebišti ukládány, místo a datum jejího narození a úmrtí, pokud jsou známy,
   - List o prohlídce zemřelého,
   - údaje o jiných lidských pozůstatcích v rozsahu identifikace jiných lidských pozůstatků, datum uložení lidských pozůstatků nebo lidských ostatků na pohřebišti včetně jejich exhumace, určení hrobového místa, hloubky pohřbení, druhu rakve, vložky do rakve nebo transportního vaku; u lidských ostatků druh a číslo urny a v případě vsypu i místo jejich uložení,
   - záznam o nebezpečné nemoci, pokud lidské pozůstatky, uložené do hrobu nebo hrobky, byly touto nemocí nakaženy,
   - jméno, příjmení, datum narození, adresu místa trvalého pobytu, popř. kontaktní adresu nájemce hrobového místa, jde-li o fyzickou osobu, nebo obchodní jméno, název firmy, sídlo a identifikační číslo nájemce hrobového místa, jde-li o právnickou osobu,
   - datum uzavření nájemní smlouvy a dobu trvání závazku včetně údajů o změně smlouvy,
   - údaje o hrobce, náhrobku a hrobovém zařízení daného hrobového místa, včetně údajů o vlastníkovi, pokud je znám, není-li vlastníkem nájemce, a to nejméně v rozsahu jméno, příjmení, trvalý pobyt, datum narození; Pokud není nájemcem uvedeno jinak, má se za to, že vlastníkem hrobového zařízení či hrobky na pronajatém hrobovém místě, je jeho nájemce,
   - jméno, příjmení, adresu místa trvalého pobytu a další kontakty na osoby, které budou na přestu nájemce na základě určené posloupnosti pokračovat v nájmu.
3. Změny výše uvedených údajů a skutečností, potřebných pro vedení evidence veřejného pohřebiště je nájemce i vlastník povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doby, kdy změna nastala, oznámit správci.
4. V případě, že se jedná o nájem hrobového místa v podobě hrobu, musí být doba, na niž se smlouva o nájmu uzavírá, stanovena tak, aby od pohřbení mohla být minimálně dodržena tleci doba stanovená pro konkrétní veřejné pohřebiště tímto Řádem.
5. Nájem hrobových míst se sjednává zpravidla na dobu 5 let, s výjimkou hrobového místa v podobě hrobu pro uložení nezpopelněných lidských pozůstatků, kde se nájem sjednává minimálně na dobu tleci.
6. Provozovatel omezil maximální délku nájmu hrobového místa na veřejném pohřebišti na dobu 5 let s výjimkou hrobového místa v podobě hrobu pro uložení nezpopelněných lidských pozůstatků, kde délka nájemní doby musí odpovídat minimálně době tleci.
7. Nájemné a úhrady za služby spojené s nájmem hrobového místa (dále společně též „Cena za nájem“) se platí předem, vždy na celou sjednanou dobu trvání nájmu.
8. Cena za nájem hrobového místa a za poskytnutí služeb s nájmem souvisejících je uvedena v ceníku, vydaném správcem pohřebišť. Tento ceník bude správcem pohřebišť valorizován podle úrovně míry inflace, podle cen vstupů za služby související s nájmem a dle výměru Ministerstva financí. Ceník v platném znění je zveřejněn na webových stránkách správce pohřebišť.
9. Platným uzavřením smlouvy o nájmu vzniká nájemci právo užívat po pronajatém místě hrob, hrobku, urnové místo, včetně vybudování náhrobku a hrobového zařízení (rám, krycí desky apod.) a vysázet květiny, to vše v souladu s obsahem smlouvy o nájmu, tímto Řádem a pokyny správce pohřebišť.
10. Smlouvu o nájmu hrobového místa bez současného umístění zemřelého do hrobu není možné, s ohledem na nedostatek počtu hrobových míst, uzavřít.
11. Nájemní právo k hrobovému místu lze převést na třetí osobu pouze prostřednictvím správce pohřebišť, a to novou nájemní smlouvou. Současně s převodem nájemního práva je dosavadní nájemce a vlastník hrobky, náhrobku nebo hrobového zařízení povinen předložit správci pohřebišť smlouvu o převodu uvedených věcí do vlastnictví jiné osoby, nezůstávají-li i nadále v jeho vlastnictví.
12. Podnájem hrobového místa je zakázán.
13. Uložení konstrukce pro ukládání vykopané zeminy při výkopu vedlejšího hrobu a nutné kamenické práce na přilehlém hrobovém místě, to vše v odůvodněných případech a na nezbytně nutnou dobu, není omezením práva nájemce ve smyslu ustanovení § 25 zákona o pohřebnictví. Dojde-li k zásahu do hrobového místa, nebo zeminu z vzniklne-li tímto škoda, je povinen tento hrobové místo uvést do původního stavu, nebo škodu nahradit ten, kdo škodu způsobil. To platí i v případě, že škůdce ke své činnosti přibral třetí osobu.
14. Nájemce je povinen vlastním nákladem zajišťovat údržbu hrobového místa a hrobového zařízení či hrobky v rozsahu stanoveném smlouvou o nájmu, a to v následujícím rozsahu a způsobem:
   - nejpozději do tří měsíců od pohřbení do hrobu označit hrob jménem zemřelého a zajistit úpravu pohřbívací plochy hrobového místa,
   - zajistit, aby plocha hrobového místa nezarůstala nevhodným porostem, který by narušoval svým vzhledem okolí, průběžně zajišťovat údržbu hrobového místa tak, aby travní porost nedosáhl květenství (vymetání trav), jakož i průběžně zajišťovat údržbu hrobek, hrobového zařízení na vlastní náklady tak, aby jejich stav nebránil užívání hrobových míst ostatních nájemců, dalších osob a neohrožoval jejich bezpečnost,
   - odstranit včas znehodnocené květinové a jiné dary, odpad z vyhořelých svíček a další předměty, které narušují estetický vzhled veřejného pohřebiště. Neodstraní-li tyto předměty nájemce hrobového místa, je správce pohřebišť oprávněn tak učinit sám.
15. Nájemce je povinen neprodleně zajistit opravy hrobového příslušenství, pokud je narušena jeho stabilita a ohrožuje tak zdraví, životy, nebo majetek dalších osob. Pokud tak nájemce neučiní po uplynutí lhůty uvedené ve výzvě správce, je správce pohřebišť oprávněn zajistit bezpečnost na náklady a riziko nájemce hrobového místa.
16. Právo nájmu hrobového místa přechází na osobu, kterou nájemce určil, popřípadě na svěřenský fond určený nájemcem. Je-li nájemcem fyzická osoba a není-li přechod nájmu na určenou osobu možný, anebo neurčí-li nájemce nikoho, přechází právo nájmu na jeho manžela, není-li ho, na jeho děti, není-li jich, na jeho rodiče, není-li jich, na jeho sourozence; nežji-li, pak na jejich děti. Není-li přechod práva nájmu na žádnou z těchto osob možný, přechází právo nájmu na dědice zemřelého. Osoba, na niž právo nájmu přešlo, je povinna sdělit správci pohřebišť bez zbytečného odkladu údaje potřebné pro vedení evidence veřejného pohřebiště; to platí i pro správce svěrenského fondu.
17. Provozovatel zastoupený správcem pohřebišť může odstoupit od smlouvy o nájmu, s výjimkou smlouvy o nájmu, kde dosud neuplynula stanovená tleci doba, jestliže nájemce neuhradil dlužné jemné, nebo úhradu za služby spojené s nájmem do 3 měsíců ode dne, kdy ho k tomu správce písemně vyzval. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem jeho doručení nájemci.
18. Jestliže nájemce podá před uplynutím sjednané doby nájmu návrh na prodloužení smlouvy o nájmu a plní své povinnosti dle ustanovení § 25 odst. 4 zákona o pohřebnictví, může správce jeho návrh odmítnout jen v případě, že:
   - má byt veřejné pohřebiště zrušeno podle ustanovení § 24 zákona o pohřebnictví
   - nájemce nepluní své povinnosti podle tohoto Řádu
   - nájemce je v prodlení se zaplacením nájemného nebo případné úhrady za služby spojené s nájmem
19. Za zákazáno odkládat díly hrobového zařízení na sousední hrobová místa, neboje opírat o sousední hrobová zařízení.
20. Při užívání hrobového místa je nájemci zakázáno manipulovat s lidskými ostatky. Se zpopelněnými lidskými ostatky může nájemce manipulovat a ukládat je na pohřebišti pouze s vědomím správce pohřebiště a nájemce je povinen poskytnout správci veškeré údaje, jejichž vedení je předepsáno ustanovením § 21 odst. 1 zákona o pohřebnictví.
21. Nájemce je povinen strpět číselné označení hrobových míst provedené správcem pohřebišť, tato čísla nepřemísťovat, nepoškozovat a nepoužívat k jiným účelům. Nájemce je povinen strpět na hrobovém místě odkaz na uveřejněnou informaci ve vývěsce týkající se upozornění nájemce na skončení doby nájmu či jiné oznámení.
22. Po zániku nájmu se nezpopelněné lidské ostatky, z jejichž nové uložení bývalý nájemce nepožádal, ponechají na dosavadním místě. Při nájmu hrobového místa nových nájemcem budou tyto lidské ostatky v průběhu nového pohřbení uloženy pod úroveň dna hrobu nebo do společného hrobu na tomtéž pohřebišti. Ponechané zpopelněné lidské ostatky se vyjmou a uloží do společných hrobů téhož veřejného pohřebiště bez úředních obalů.
23. Urny se zpopelněnými lidskými ostatky skladované v krematoriu v Ústí nad Labem déle než 3 roky, aniž by o jejich vyzvednutí projevil kdokoli zájem, budou tvule uloženy