

D 102202



Smlouva o poskytování služeb

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník a zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění smluvní strany:

GLOBDATA a.s.

se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1

IČO: 05642361

DIČ: CZ05642361

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 23165

zastoupená Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Mgr. Martinem Hausnerem, členem představenstva

(dále také „**Poskytovatel**“)

a

Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

se sídlem Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

IČO: 71238301

DIČ CZ71238301

zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem Ústí nad Labem, sp. zn. Pr 739

zastoupená Ing. Tomášem Vohryzkou, ředitelem organizace

(dále jen „**Partner**“)

tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

I.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL SMLOUVY

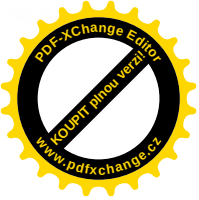
Partner hodlá realizovat projekt prodeje virtuální vstupenky na koupaliště Brná prostřednictvím mobilních telefonů. Projektem virtuální vstupenky (dále také „**VVK**“), který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí zajištění provozu systému vstupenky na koupaliště 7 dnů v týdnu od 9:00 do 20:00 s možností kontroly platnosti takového VVK Partnerem s tím, že Poskytovatel zajistí pro Partnera i výběr peněžních prostředků od uživatelů koupaliště některou z níže specifikovaných platebních metod (dále obecně také „**Mobilní platby**“).

II.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:

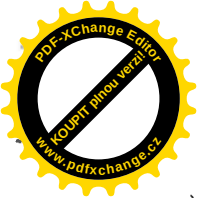
- a) do 7. 5. 2022 zajistit implementaci a nastavení veškerého potřebného software pro zajištění projektu VVK v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie (poskytnutí software formou „Software as a service“) pro provoz a údržbu systému nezbytného pro zajištění služby VVK, tedy připravit pro Partnera kompletní funkční systém, na jehož základě bude poskytována služba VVK, tj. Poskytovatel zajistí uživatelům koupaliště možnost objednat a uhradit VVK prostřednictvím Mobilní platby a v rámci této činnosti zajistí příjem, zpracování, vystavení a možnost kontroly VVK. Poskytovatel se v termínu specifikovaném v první větě tohoto článku zavazuje zahájit zkušební provoz systému VVK. Smluvní strany sjednávají, že po uplynutí jednoho měsíce fungování VVK přechází zkušební provoz VVK do provozu běžného. Vyskytnou-li se však v průběhu zkušebního provozu VVK jakékoli závady ve fungování celého systému, neskončí zkušební provoz dříve, než



dojde k odstranění takových závad. V průběhu posledního týdne před datem zprovoznění systému se smluvní strany zavazují otestovat systém VVK a provést zaškolení uživatelů systému na straně Partnera. Termín testování systému a školení uživatelů systému bude určen další dohodou smluvních stran. Smluvní strany také sjednávají, že po dobu zkušebního provozu nevzniká Partnerovi v případě poruch nebo neplánovaných odstávek systému VVK nárok na náhradu škody;

- b) udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro uživatele koupaliště možnost objednat VVK tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá uživatel koupaliště možnost prokázat se dokladem o úhradě virtuální vstupenky, jež bude v mobilním telefonu uživatele koupaliště. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že neplánované výpadky systému zajišťující provoz VVK z důvodů na straně Poskytovatele nepřekročí 5% celkového času provozní doby koupaliště v každém kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků z důvodů na straně Poskytovatele se nezapočítávají případné výpadky služeb Mobilních operátorů případně výpadky internetového připojení na straně uživatelů koupaliště;
- c) zajistit Partnerovi možnost kontroly platnosti VVK Partnerem, a to tak, že Poskytovatel umožní Partnerovi přístup do internetového rozhraní, kde budou po zadání údajů o VVK zobrazeny údaje nutné pro ověření, zda byla virtuální vstupenka v mobilním telefonu uživatele koupaliště, kterou se uživatel koupaliště prokazuje, řádně uhrazena. Adresu internetového rozhraní sdělí Poskytovatel Partnerovi nejpozději v termínu specifikovaném v čl. II odst. 1 písm. a) první věta;
- d) Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva Partnera ve vztahu k uživatelům koupaliště. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí uživatelům koupaliště od 7. 5. 2022 možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VVK na internetových stránkách Poskytovatele na adrese vstupenka.msul.cz. Některé aspekty vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VVK jsou specifikovány v **Příloze č. 1** této smlouvy;
- e) zajistit odeslání potvrzující zprávy (SMS zprávy, nebo datové zprávy do aplikace, prostřednictvím níž byl VVK objednán) o zakoupení VVK (tedy samotnou VVK) uživateli koupaliště obvykle nejpozději do 2 minut od okamžiku, kdy byla Poskytovateli doručena zpráva s požadavkem uživatele koupaliště na nákup VVK. Doba doručení VVK může být delší v případě technických výpadků některého z mobilních operátorů, případně výpadků internetového připojení na straně uživatelů koupaliště;
- f) zajistit pověřeným osobám ze strany Partnera přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VVK za zvolené období a výši vybraných peněžních prostředků za VVK za zvolené období. Některé aspekty přístupu na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VVK jsou specifikovány v **Příloze č. 2** této smlouvy;
- g) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 60 minut) Partnera o každém výpadku systému prodeje VVK na straně Poskytovatele;
- h) zajistit proškolení pověřených osob na adrese sídla Partnera, a to v termínu specifikovaném další dohodou smluvních stran;
- i) zaslat uživatelům koupaliště informaci o chybně objednané VVK v případě, že uživatele koupaliště neobjedná VVK způsobem stanoveným v této smlouvě. Pokud uživatel koupaliště špatně objedná VVK, zaslat uživateli koupaliště chybovou (informační) zprávu s textem: „Virtualní lístek nebyl objednán. Chybný formát zprávy“;
- j) provádět nezbytné plánované servisní odstávky systému VVK pouze v nezbytně nutném rozsahu a bude-li to možné, pouze v nočních hodinách

2. Partner se touto smlouvou zavazuje:



- a) vést účinnou a vhodnou informační kampaň zaměřenou na pořízení VVK;
- b) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě systému VVK a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy systému s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
- c) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí apod.) o nové možnosti platby prostřednictvím Mobilní platby;
- d) výše VVK bude vždy stanovena v celých Kč. Ceník VVK ke dni uzavření této smlouvy tvoří **Přílohu č. 3** této smlouvy s tím, že ke změně tohoto ceníku je jednostranně oprávněn Partner, který je povinen informovat Poskytovatele o změně ceníku alespoň jeden měsíc předem.

III.

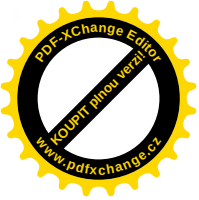
ZPŮSOBY OBJEDNÁNÍ A ÚHRADY VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU

1. Parkující budou mít možnost použít pro objednání a úhradu některým z níže uvedených způsobů Mobilní platby:
 - a) Premium SMS (dále jen „**PR SMS**“);
 - b) Systém elektronických peněz Sejf provozovaný Poskytovatelem (dále jen „**Aplikace Sejf**“);
 - c) Mobilních aplikací, které vyvinuly a provozují Poskytovatel, Partner, nebo třetí osoby (dále obecně jen „**Aplikace TS**“)
2. Komunikace mezi Poskytovatelem a uživateli koupaliště týkající se objednání VVK a doručení VVK uživateli koupaliště probíhá vždy prostřednictvím příslušné aplikace Mobilní platby, kterou použil k objednání VVK případně prostřednictvím SMS.
3. Cena za VVK bude uživateli koupaliště hrazena prostřednictvím Mobilní platby, kterou uživatel koupaliště použil pro objednání VVK s tím, že uživatel koupaliště nese náklady na odeslání objednávky VVK (v případě PR SMS objednací SMS, v ostatních případech náklady na internetové připojení uživatele koupaliště).
4. Podrobné vymezení obsahu VVK (tedy obsahu zprávy, kterou doručí Poskytovatel uživateli koupaliště, stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VVK technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.
5. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel zajišťuje pro Partnera výběr peněžních prostředků za realizované VVK, zavazuje se Poskytovatel, že uhradí Partnerovi veškeré vydané VVK bez ohledu na skutečnost, zda zajistí výběr peněžních prostředků od uživatelů koupaliště. To neplatí pro testovací platby ve smyslu čl. IV odst. 2 této smlouvy.
6. Uživatelé koupaliště budou kupovat VVK za cenu, která je specifikována v Příloze č. 3 této Smlouvy – Ceník VVK.

IV.

PREMIUM SMS

1. Objednání VVK prostřednictvím PR SMS probíhá odesláním objednací SMS na přístupové číslo 902 06. Platby za VVK prostřednictvím PR SMS inkasuje od uživatelů koupaliště mobilní operátor a předává je na základě smlouvy Poskytovateli. Ke dni uzavření této smlouvy má Poskytovatel uzavřeny příslušné smlouvy o propojení s mobilními operátory – O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. Platby za VVK prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora pro uživatele koupaliště odděleně od telekomunikačních služeb. Přesný způsob objednání VVK prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VVK objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny v **Příloze č. 4** této smlouvy.



2. Za účelem testování produkční konektivity se Partner zavazuje umožnit Poskytovateli a Mobilním operátorům provádět testovací platby, a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) specifikovaných v **Příloze č. 5** této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do vzájemného finančního vypořádání smluvních stran. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN (k němuž je jednostranně oprávněn Poskytovatel), Poskytovatel zašle nový seznam Partnerovi a tento nový seznam bude účinný 30. den od doručení Partnerovi.
3. Smluvní strany konstatují, že Partnerovi budou vznikat pohledávky za uživateli koupaliště vzniklé na základě smlouvy mezi Partnerem a uživateli koupaliště, kteří využili VVK placené prostřednictvím Premium SMS (dále jen „Pohledávky“). Smluvní strany se dohodly, že Partner bude postupovat Poskytovateli veškeré Pohledávky vzniklé používáním PR SMS služby mobilního operátora s tím, že smlouva o postoupení pohledávek bude uzavřena současně s touto smlouvou. Partner bere na vědomí, že důvodem postoupení pohledávek v souladu s tímto odstavcem je skutečnost, že Poskytovatel je v případě některých mobilních operátorů povinen dále postoupit tyto pohledávky mobilním operátorům. Smluvní strany konstatují, že úplata za postoupené pohledávky na základě Smlouvy o postoupení pohledávek, která je specifikována v tomto odstavci, byla sjednána na 100 % jistiny postupovaných Pohledávek s tím, že tato úplata je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata Poskytovatele za služby poskytované na základě této smlouvy za stejný kalendářní měsíc.
4. Poskytovatel není v případě VVK objednaných prostřednictvím PR SMS povinen Partnerovi poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které mu poskytuje mobilní operátor při agregaci PR SMS.

V.

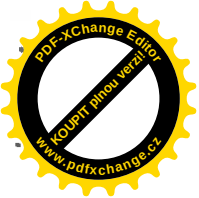
APLIKACE SEJF

Aplikace Sejf je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou uživatelé koupaliště instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel. Aplikace Sejf je součástí systému elektronických peněz Sejf, který provozuje Poskytovatel. Možnost využívat VVK prostřednictvím Aplikace Sejf mají uživatelé koupaliště, kteří uzavřeli s Poskytovatelem smlouvu, na jejímž základě jsou vydávány Elektronické peníze a poskytovány platební služby. Přesný způsob objednání VVK prostřednictvím Aplikace Sejf a některé technické aspekty VVK objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace Sejf jsou uvedeny v **Příloze č. 6** této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že nakoupí-li uživatel koupaliště VVK prostřednictvím Aplikace Sejf, budou peněžní prostředky převedeny na účet elektronických peněz Sejf vedený Poskytovatelem na jméno Partnera a následně na bankovní účet Partnera ve stejné lhůtě jako peněžní prostředky za VVK realizované prostřednictvím Premium SMS. Partner souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn disponovat peněžními prostředky na účtu elektronických peněz Sejf vedeném na jméno Partnera způsobem specifikovaným v předcházející větě. Současně s touto smlouvou uzavírají smluvní strany i samostatnou smlouvu, na jejímž základě bude Partnerovi zřízen účet v systému elektronických peněz Sejf.

VI.

APLIKACE TS

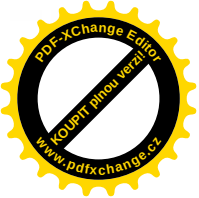
Pokud s tím obě smluvní strany vysloví písemně souhlas, budou mít uživatelé koupaliště možnost objednat a uhradit VVK i prostřednictvím mobilních aplikací, které vyvinuly a provozují třetí osoby, případně Partner či Poskytovatel. Součástí souhlasu obou smluvních stran bude specifikace konkrétní Aplikace TS, vymezení provozovatele Aplikace TS a datum, od kterého bude uživatelům koupaliště umožněna úhrada VVK prostřednictvím Aplikace TS. V případě, že s konkrétní Aplikací TS vysloví souhlas Poskytovatel i Partner, pak se Poskytovatel zavazuje, že zajistí technické propojení svého systému, jehož prostřednictvím zajišťuje vydávání VVK, se systémem provozovatele Aplikace TS a uzavře s provozovatelem Aplikace TS příslušnou smlouvu.



VII.

ODMĚNA POSKYTOVATELE

1. Partner se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Poskytovatele uhradí Poskytovateli odměnu ve výši stanovené v dalších ustanoveních této smlouvy (dále jen „Odměna“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Poskytovatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů.
2. Smluvní strany sjednávají pro prodej VVK prostřednictvím PR SMS výši Odměny 18 % z konečné ceny každé VVK. Za prodej VVK prostřednictvím Aplikace Sejf a Aplikace TS sjednávají výši Odměny 8 % z konečné ceny každé VVK. Z takto vypočtené celkové částky z prodeje VVK prostřednictvím PR SMS Aplikace Sejf a Aplikace TS činí odměna za poskytnutí platebních služeb paušální měsíční částku ve výši 50,- Kč, která je osvobozena od DPH. Smluvní strany sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny nižší než 50,- Kč snižuje se odměna za poskytnutí platebních služeb na vypočtenou částku Odměny. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny rovna 0, bude i odměna za poskytnutí platebních služeb rovna 0. Zbývající část odměny je placena za ostatní služby Poskytovatele poskytované na základě této smlouvy a k této zbývající části odměny bude připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších úkonů stran dnem, kdy je Poskytovatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši. Odměna bude placena vždy společně za každý kalendářní měsíc s tím, že poslední den každého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). Smluvní strany sjednávají, že Odměna Poskytovatele je splatná do 45 dnů od DUZP.
3. Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 5. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VVK za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“) v členění na VVK realizované prostřednictvím PR SMS, Aplikace Sejf a Aplikace TS. Informace obsažené v Přehledu budou vycházet ze Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VVK. Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklad k převodu peněz) na úplatu za postoupené Pohledávky za VVK realizované prostřednictvím PR SMS a na převod peněžních prostředků za VVK realizované prostřednictvím Aplikace Sejf a Aplikace TS, který zašle Poskytovateli do 10 dnů od posledního dne každého kalendářního měsíce. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi daňový doklad s vyúčtováním Odměny za příslušný kalendářní měsíc.
4. Smluvní strany se dohodly na úhradě chybových SMS (u VVK objednaných a realizovaných prostřednictvím PR SMS) – čl. II odst. 1 písm. i) této smlouvy ve výši 0,90 Kč plus aktuální sazba DPH, kterou bude hradit Partner Poskytovateli. Tyto SMS budou vyúčtovány společně s odměnou Poskytovatele. V případě chybových a notifikačních zpráv zasílaných prostřednictvím Aplikace Sejf a Aplikace TS nebude Partner platit ničeho.
5. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly na pravidelném započtení nároku Partnera na úplatu za postoupené Pohledávky a nároku na úhradu VVK realizovaných prostřednictvím Aplikace Sejf a Aplikace TS proti nároku Poskytovatele na úplatu sjednanou touto smlouvou za stejný kalendářní měsíc, a to v rozsahu, v němž se obě pohledávky kryjí. Smluvní strany sjednávají, že k započtení pohledávek dojde vždy 25. den od DUZP. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že celá pohledávka Poskytovatele za příslušný kalendářní měsíc (za VVK realizované prostřednictvím PR SMS, Aplikace Sejf a Aplikace TS) bude započtena proti nároku Partnera na úplatu za postoupené Pohledávky. Smluvní strany konstatují, že po uskutečnění výše popsaného započtení pohledávek bude mít Partner pohledávku za Poskytovatelem. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel uhradí tuto pohledávku (sníženou o část, která zanikla započtením) ve lhůtě do 45 dnů od DUZP. Smluvní strany sjednávají, že k pravidelnému započtení vzájemných pohledávek Poskytovatele a Partnera bude



docházet automaticky, bez dalšího právního jednání kterékoli ze smluvních stran, a to na základě této smlouvy.

VIII.

REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VVK

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VVK realizované prostřednictvím PR SMS a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací uživatelů koupaliště, jež se týkají zaplacení VVK, bude zajišťovat Poskytovatel. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy do 2 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude uživatele koupaliště o vyřízení reklamace informovat.
3. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně odečtena uživateli koupaliště, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a dokladech k převodu nejpozději v následujícím měsíci a z částky odečtena tak, aby mohla být vrácena uživateli koupaliště nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena.
4. Poskytovatel se zavazuje v případě reklamace VVK realizovaných prostřednictvím PR SMS prověřit a předložit Partnerovi podklady k vyúčtování tj. informaci, z jakého čísla telefonu byla objednána SMS zaslána a jaká byla celková cena takto placené služby; v případě, že je prokázána chyba v zúčtování a byl skutečně neoprávněný výběr peněžní částky od uživatele koupaliště, zajistí ve spolupráci s operátory vrácení reklamované částky uživateli koupaliště a provede vyúčtování s Partnerem.

IX.

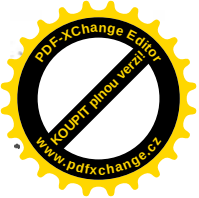
SOUČINNOST

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci projektu VVK, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu a zahájení přímého prodeje, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších právních jednání prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy projektu.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích systému.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu systému prodeje VVK nebo jeho základních, v této smlouvě charakterizovaných vlastností, musejí být dohodnuty písemně dodatkem k této smlouvě.

X.

MLČENLIVOST

1. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Tato povinnost smluvních stran trvá dva roky po zániku této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle čl. XII odst. 1 této smlouvy všechny technické informace o fungování projektu VVK, jež nejsou uvedeny ve smlouvě, a jež sdělí Poskytovatel partnerovi v průběhu plnění této smlouvy.
3. Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, dále ty, které měla přijímací strana legálně dispozici



před uzavřením této smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany.

XI.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět ve tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé ze smluvních stran.
3. Smluvní strany sjednávají, že každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit jednostranným oznámením poskytování VVK prostřednictvím Aplikace Sejf a/nebo jakékoliv Aplikace TS. Smluvní strany sjednávají, že učiní-li kterákoliv ze smluvních stran jednání předpokládané v tomto odstavci, bude poskytování VVK vzhledem k příslušné Mobilní platbě (Aplikace Sejf a jakékoliv Aplikace TS) ukončeno do 30 dnů od doručení takového právního jednání druhé ze smluvních stran.

XII.

KONTAKTNÍ OSOBY A MÍSTA

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost smlouvy a souhlas ve smyslu čl. VI a oznámení ve smyslu čl. XI odst. 3 této smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na níže uvedené e-mailové adresy.
4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v obvyklém formátu.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto odstavce, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků

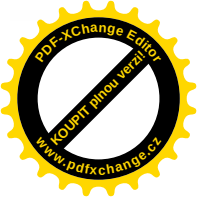
Za Partnera:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Lucie Machková
Adresa	Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Milan Stýblo
------------------	--------------



Adresa	Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem
E-mail	
Telefon	

ve věcech finančních:

Jméno a příjmení	Jitka Storchová
Adresa	Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Petr Klíčka
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Mgr. Karel Naiman
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	
Telefon	

ve věcech finančních:

Jméno a příjmení	Ing. Vladimír Fiala
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	
Telefon	

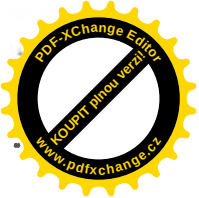
Kontaktní místo podpory (Hotline):

E-mail	podpora@globdata.cz
Telefon	+420 267 090 311

XIII.

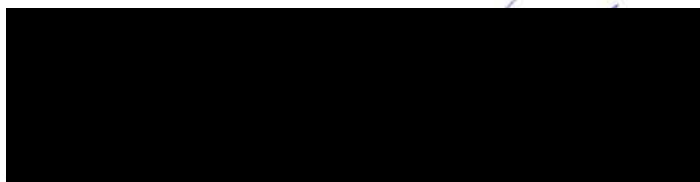
USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb.
3. Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva a veškerá související dokumentace je uzavřena v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém.
5. Partner podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu byly před uzavřením této smlouvy poskytnuty veškeré informace dle zákona o platebním styku v platném znění.



6. Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Partner a jedno Poskytovatel.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č.1 – Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů), Příloha č. 2 - Administrátorské rozhraní (databáze) pro Partnera, Příloha č. 3 - Ceník koupaliště, Příloha č. 4 - Způsob objednání VVK prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VVK objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS, Příloha č. 5 - Seznam testovacích čísel, Příloha č. 6 - Způsob objednání VVK prostřednictvím Aplikace Sejf a Aplikace TS

V Praze dne 5.5.2022

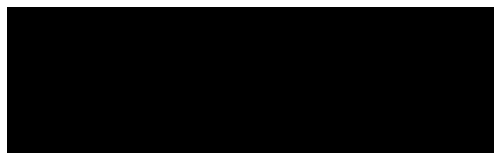


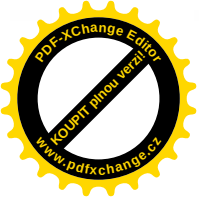
GLOBDATA a.s.

V Ústí nad Labem dne - 2 -05- 2022



**Městské služby Ústí nad Labem,
příspěvková organizace**



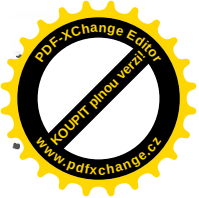


Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb

Uživatelské rozhraní (tisk daňových dokladů)

K vystavení daňových dokladů k zakoupeným **vstupenkám** slouží uživatelům online samoobslužné webové, tzv. uživatelské rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byla v minulosti VVK zakoupena, nebo které si uživatel zaregistroval v aplikaci TS a speciálním kódem z VVK. Pokud již uživatel nemá uloženu VVK, je možné tento kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě kódu z jedné VVK zakoupené v minulosti z uvedeného mobilního telefonního čísla.

Na webové stránce vstupenka.msul.cz možné získat k zakoupeným VVK zjednodušené daňové doklady - účtenky.



Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb

Způsob ověřování VVK pracovníkem kontroly

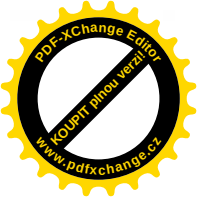
Popis přístupu k aktuální databázi prodaných jízdenek pro účely kontroly včetně možnosti tiskových výstupů k doložení platnosti / neplatnosti jízdního dokladu.

Ověřování VVK probíhá pomocí online webového rozhraní. Webové rozhraní je přístupné pro pracovníky kontroly pomocí přihlašovacího jména, hesla a klientského certifikátu. Online rozhraní je dostupné 24/7/365. V Online rozhraní má možnost pracovník kontroly zjistit veškeré podstatné informace o VVK a jejich platnosti včetně možnosti tisku výstupů pro doložení a potvrzení platnosti jednotlivých VVK. Možnosti webového rozhraní je možné definovat pracovníkem kontroly. Dodavatel na základě požadavků definuje výstupní formuláře a masku pro vyhledávání dle definice zadavatele. Pracovník kontroly má možnost ověřit VVK buďto vyhledáváním podle telefonního čísla, nebo pomocí kontrolního kódu VVK nebo pomocí unikátního HASH kódu.

Ověřování VVK pracovníkem kontroly probíhá pomocí aplikace v mobilním zařízení (MDA zařízení). Aplikace pro kontrolu VVK, dále jen aplikace „Revizor“, je pracovníkům nainstalována do MDA zařízení, kde ji mají nativně umístěnou na ploše k jednoduššímu spuštění. Aplikaci lze nastavit tak, aby se při zapnutí MDA zařízení spouštěla automaticky na popředí. Samozřejmostí je důkladné proškolení pracovníků kontroly.

Způsob zajištění aktuálního přehledu o prodaných VVK

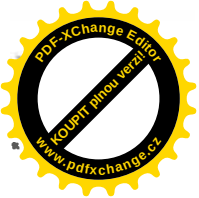
Partner bude mít k dispozici ONLINE administrátorské rozhraní - systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému SMS jízdenek. (ONLINE - přístup pomocí internetového prohlížeče Internet Explorer, Mozilla FireFox, Chrome apod. - není problém při reinstalaci PC s opětovným přístupem, bezpečnostní certifikát bude vzdáleně instalován, automaticky po žádosti Objednatele)



Příloha č. 3 ke Smlouvě o poskytování služeb

Ceník koupaliště - VVK

Druh vstupenky	Platnost	Platební metoda	Cena
Dospělí	1 hod.	SMS	60 Kč
Dospělí	2 hod.	SMS	120 Kč
Děti, studenti, 70+, ZTP, ZTP/P	1 hod.	SMS	36 Kč
Děti, studenti, 70+, ZTP, ZTP/P	2 hod.	SMS	70 Kč
Dospělí	1 hod.	Aplikace SEJF + TS	50 Kč
Dospělí	2 hod.	Aplikace SETF + TS	100 Kč
Děti, studenti, 70+, ZTP, ZTP/P	1 hod.	Aplikace SEJF + TS	30 Kč
Děti, studenti, 70+, ZTP, ZTP/P	2 hod.	Aplikace SEJF + TS	60 Kč
Dospělí	DEN	Aplikace SEJF + TS	150 Kč
Děti, studenti, 70+, ZTP, ZTP/P	DEN	Aplikace SEJF + TS	90 Kč



Příloha č. 4 ke Smlouvě o poskytování služeb

1) Popis Produktu, který poskytuje Partner Zákazníkům:

Zákazník pomocí PR SMS uhradí VVK

2) Popis Služby

Popis služby: Virtuální vstupenka
Přístupové číslo ČR: 90206
Typ PR SMS: SMS MT

Klíčové slovo	Cena PR SMS
BRNA60	60 Kč
BRNA120	120 Kč
BRNA36Z	36 Kč
BRNA70Z	70 Kč

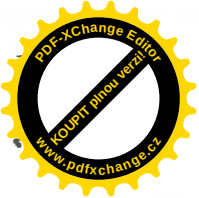
Datum aktivace : 7.5.2022 v 00:01 hod.

Text odpovědní SMS: vzor 21414 Vstupenka BRNA obycejna 60Kc. Platnost: od: dd:mm:rrrr hh:mm do: dd:mm:rrrr hh:mm. [REDACTED]

3) Informace povinně prezentované Partnerem ve všech oznámeních o službě

Druh média	Prezentované informace
TV, Billboard/Outdoor	Short code, cena a název Poskytovatele a adresa webové stránky.
Radio	Short code a cena
Internet, Tisk, ostatní	Všechny informace: Shortcode, cena (informace o DPH), název Poskytovatele Služby, povinně také infolinka a/nebo webová stránka. Vždy musí být uvedeno www.platmobilem.cz
Poskytovatel:	Technický servis: GLOBDATA a.s., Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1 www.globdata.cz www.platmobilem.cz

[illegible]



Příloha č. 6 ke Smlouvě o poskytování služeb

Aplikace SEJF

Stáhněte si aplikaci zdarma

- 1) Otevřete SEJF a v sekci koupit zvolte:
Jízdenky a kupony MHD > Městské služby Ústí nad Labem
- 2) Vyberte ze seznamu vstupenku
- 3) Platbu potvrďte PINem

Aplikace TS

Stáhněte si aplikaci zdarma

- 1) Otevřete aplikaci
- 2) Vyberte ze seznamu vstupenku
- 3) Platbu potvrďte Zaplatit
- 4) Budete přesměrováni na platební bránu

