

Návštěvní řád

Zimní stadion Ústí nad Labem

Návštěvní řád je vydáný v souladu s obecnými pravidly veřejného pořádku a souvisejícími zákony. Každý návštěvník zimního stadionu (dále jen "ZS"), včetně sportovců, svým vstupem do areálu souhlasí s podmínkami tohoto návštěvního řádu a zavazuje se k jejich dodržování. Pokyny pro návštěvníky ZS (návštěvní řád) jsou zveřejněny při vstupu do areálu a dále na chodbách ZS.

Provozní doba stadionu je pro veřejnost v čase od **05:00 hodin do 24:00 hodin, a to ve dnech pondělí až neděle dle rozpisu ledové plochy**. V době mimo provozní dobu je ZS uzavřen a platí zákaz vstupu. Výjimky povoluje odpovědná osoba Správce.

V objektu ZS je každý návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků.

1. Každý návštěvník sportovní i jiné akce musí respektovat pokyny pořadatelů, popř. zaměstnanců provozovatele.
2. Vstup do ZS je povolen pouze s platnou vstupenkou (pro konkrétní den), nebo permanentní vstupenkou zakoupenou v pokladně ZS. Na požádání pořadatele je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou.
3. Vstupenka opravňuje návštěvníka sledovat sportovní akce pouze ze sektoru, který je na vstupence označen.
4. Na požádání pořadatele nebo zaměstnance provozovatele je návštěvník ZS povinen absolvovat osobní prohlídku a prohlídku osobních věcí z důvodů vnášení nebezpečných věcí do areálu. Za nepřipustné se považuje vnášení zejména těchto věcí:
 - **lahve skleněné i plastové**
 - **alkoholické i jiné nápoje včetně jídla**
 - **zbraně všeho druhu včetně pyrotechniky**
 - **houkačky na stlačený vzduch**
 - **deštníky s bodcem (připustné jsou pouze skládací)**
 - **baseballové hole, tyče, vlajky a transparenty osazené žerděmi apod.**
5. Osobní prohlídky mohou být namátkové nebo systémové podle stupně rizika dané akce.
6. Osoby pod vlivem alkoholu, drog či jiných omamných látek mají zákaz vstupu do objektu ZS.
7. Vstup do objektu ZS je možný pouze oficiálními vchody. Je zakázáno přelézat zábradlí a zábrany zakazující vstup.

8. Účast v potyčce, pokusy o překonání barier mezi hledištěm a hrací plochou, úmyslné poškození majetku, rasově motivované projevy, vyhazování jakýchkoliv předmětů na hrací plochu se trestá okamžitým vyvedením ze ZS bez nároku na vrácení vstupného.
9. Veškeré škody způsobené nevhodným chováním účastníků akce budou vymáhány dle platných právních předpisů ČR.
10. V případě mimořádných událostí během sportovní či jiné akce na stadionu jsou návštěvníci povinni respektovat nařízení pořadatelské služby, policie, požární hlídky a hasičů.
11. V době konání veřejného bruslení platí pro účastníky výše uvedená pravidla návštěvního řádu. Zakoupením vstupenky a vstupem do ZS se návštěvník podrobuje návštěvnímu řádu a pokynům zaměstnanců odpovědných za provoz veřejného bruslení.
12. Bruslíci veřejnost smí vstupovat na ledovou plochu pouze v bruslích. Je zakázáno vstupovat na plochu s hokejovými holemi, zavazadly apod.
13. Bruslíci veřejnost je povinna sledovat hlášení rozhlasu pořadatelské služby a řídit se těmito pokyny.
14. Na bruslení veřejnosti je povolen vstup dětí pouze v doprovodu rodičů, popř. jiných odpovědných osob, kteří jsou povinni dohlížet na své děti a odpovídají za jejich chování. Provozovatel nenes zodpovědnost za případné úrazy na ledové ploše.
15. Pro uschování věcí je pro bruslíci veřejnost určená šatna. Přiměřený počet svršků jednotlivých osob převezme pověřený zaměstnanec provozovatele na pokladně po vydání šatnového bloku a zaplacení stanoveného poplatku.
16. Pokud návštěvník zničí zapůjčenou sportovní potřebu – brusle, uhradí její plnou hodnotu.
17. Je zakázáno předat do úschovy finanční hotovost, a zvláště cenné předměty, jako např. klenoty, mobilní telefony, hodinky, fotoaparáty, elektroniku apod.
18. Uschované věci budou osobám vydány za základě předložení příslušného šatnového bloku.
19. Za volně odložené věci provozovatel neručí.
20. Všichni návštěvníci musí dodržovat stanovenou dobu veřejného bruslení a odcházejí ze ZS bezprostředně po ukončení bruslení veřejnosti. Zdržovat se na ZS mimo tuto určenou dobu, není dovoleno.
21. Přání a stížnosti, týkající se provozu a chování zaměstnanců provozovatele se vyřizují s vedoucím zaměstnancem ZS, nebo jeho zástupcem. Podněty lze také zapsat do Knihy přání a stížností, která je uložena na vrátnici ZS.
22. Do prostor ZS není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, nakažlivým onemocněním, osobám v karanténě, členům domácností, v nichž se vyskytlo infekční onemocnění. Dále může být odepřen vstup osobám nerespektujícím mravní a společenské zásady. Zákaz vstupu do ZS platí i pro osoby pod vlivem alkoholu nebo drog. Z prostor ZS bude vykázán návštěvník, který přes napomenutí přestoupí

ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů pořadatele nebo odpovědných zaměstnanců provozovatele. Neopustí-li návštěvník v takových případech prostory ZS na vyzvání, je povinen zaměstnanec provozovatele tohoto zařízení rušitele vyvést, popřípadě požádat o zakročení Policii České republiky.

23. V areálu ZS je zakázáno:

- **kouření, rozdělávání ohně, požívání alkoholu či jiných omamných látek**
- **pohybovat se mimo prostory vyhrazené pro návštěvníky ZS, vstupovat do míst určených pro zaměstnance provozovatele**
- **zdržovat se v prostorách ZS mimo provozní dobu**
- **vodit do ZS psy či jiná zvířata**
- **vnášet do ZS hořlaviny, skleněné či jiné ostré předměty**
- **provádět jakékoliv úpravy nebo neodborné zásahy na vybavení a zařízení ZS**
- **chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek nebo hlukem ruší klid ostatních návštěvníků**
- **znečišťovat sportoviště i ostatní prostory ZS odpadky**

24. První pomoc při úrazech, poranění a nevolnosti poskytnou v době bruslení veřejnosti proškolení zaměstnanci provozovatele ZS, v době pořádání jiných akcí pak pořadatelská služba. V případě potřeby zaměstnanec provozovatele ZS nebo pořadatelská služba přivolá lékaře.

25. Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé uživateli nedodržováním tohoto řádu a ostatních právních předpisů.

26. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance provozovatele ZS.

27. Případný vznik požáru je nutné neprodleně hlásit zaměstnancům provozovatele nebo na telefonní číslo: **724 203 410**

Důležitá telefonní čísla:

Integrovaný záchranný systém: 112

Policie ČR: 158

Městská policie: 156

Záchranná služba: 155

Hasiči: 150

V Ústí nad Labem dne 01. 01. 2026

Ing. Tomáš Vohryzka,
ředitel
Městské služby Ústí nad
Labem,
příspěvková organizace