

Návštěvní řád letního koupaliště Klíše

Tento návštěvní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků bazénů letního koupaliště Klíše v Ústí nad Labem a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

V prostorách bazénu je každý návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků. Celý prostor Plaveckého areálu Klíše je neustále monitorován.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Návštěvní řád slouží především k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků letního koupaliště a poskytuje jim základní informace pro jejich pobyt v areálu. Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu letního koupaliště s tímto návštěvním řádem a zaplacením vstupného se zavazuje dodržovat jeho ustanovení.

II. VSTUP DO PROSTOR LETNÍHO KOUPALIŠTĚ A BAZÉNŮ

- Čerpání placených služeb se řídí obchodními podmínkami a ceníkem služeb.
- Vstup do areálu letního koupaliště je povolen pouze v provozní době s platnou vstupenkou, kterou obdrží návštěvník u pokladny po zaplacení vstupného. Prodej vstupenek začíná otevřením areálu a končí 30 min. před ukončením provozní doby.
- Přístup na koupaliště není věkově omezen. Děti do 1 roku věku, ale nemají přístup do bazénů koupaliště povolen. Děti od 1 do 3 let musí mít plavky s gumou kolem nohou a pasu, popř. koupací pleny (§ 19 Vyhl. č. 238/2011 Sb.). Dětem do 10 let je povolen vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Jedna dospělá osoba může doprovázet pouze 2 děti do 120 cm.
- Při naplnění kapacity areálu je z bezpečnostních a provozních důvodů vstup do areálu letního koupaliště uzavřen a pokladna má za povinnost odmítnout vydání vstupenky. Provozovatel je rovněž oprávněn odmítnout vstup osobám, kterým podle návštěvního řádu není dovolen přístup.
- Vstup do bazénů je povolen pouze v plavkách nebo plaveckém úboru.
- Do dětského bazénu je povolen vstup pouze dětem do 10 let s doprovodem. Osoby starší mají přístup do dětského bazénu povolen pouze jako doprovod dítěte mladšího 10 let.
- Vstup neplavcům do víceúčelového bazénu je povolen pouze do části s atrakcemi. Do plavecké části víceúčelového bazénu je povolen vstup plavcům, do skokanského bazénu je povolen přístup pouze dobrým plavcům, používání plaveckých pomůcek je zde zakázáno.
- Skokanský bazén může být ve vymezených časech určen jen pro skoky nebo tréninky. V této době je přístup veřejnosti zakázán. Uzavření skokanského bazénu pro veřejnost provozovatel vyznačí u vstupu do areálu letního koupaliště i přímo u skokanského bazénu.
- Plavecká část víceúčelového bazénu může být ve vymezených časech určena jen pro tréninky. V té době je přístup veřejnosti zakázán. Uzavření plavecké části víceúčelového bazénu pro veřejnost provozovatel vyznačí u vstupu do areálu letního koupaliště i přímo u bazénu.
- Každý návštěvník nacházející se v placených prostorách koupaliště je na vyzvání kteréhokoli zaměstnance či provozovatele povinen prokázat se platnou vstupenkou. Bude-li jakkoli zjištěn v placených prostorách koupaliště návštěvník bez platné vstupenky, je takový návštěvník povinen ihned zaplatit provozovateli platné vstupné a smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč na pokladně koupaliště a bude vykázan z areálu koupaliště.

III. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU

- Do areálu nebudou vpuštěny osoby trpící vlasovými, kožními nebo jinými přenosnými chorobami, osoby zahyzené, osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek. Osoby s obvazem na těle, osoby nečisté a v nečistém oděvu.
- Vstup do areálu může být odepřen i osobám, jejichž přítomnost v areálu by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami. Jedná se i osoby, které již byly dříve z areálu koupaliště vykázaný pro porušování tohoto návštěvního řádu.
- Z areálu může být vykázan návštěvník, který přes napomenutí poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků areálu, osoby pod vlivem alkoholu nebo návykových látek a osoby, jejichž návštěva prokazatelně narušuje pořádek, bezpečnost, čistotu, mravní a společenské zásady, a to bez nároku na vrácení vstupného.
- Do areálu je zákaz vstupu se zvířaty, s jízdním kolem či koloběžkou a taktéž na kolečkových bruslích na nohou.

IV. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Návštěvníci jsou povinni chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu, šetřit vodou, udržovat čistotu, nepoškozovat zeleň, neobtěžovat svým jednáním, chováním a hlukem ostatní návštěvníky a dbát o osobní bezpečnost.
- Každý návštěvník odpovídá za způsobenou škodu.
- Návštěvníkům se doporučuje nepřinášet do areálu cenné věci a větší obnosy peněz. Návštěvník si ručí za své odložené svršky a ostatní majetek. Za ztrátu věcí návštěvníků v areálu, které nebyly uloženy na místě k tomu určeném (v šatně), nenese provozovatel odpovědnost. Provozovatel odpovídá za věci vnesené ve smyslu občanského zákoníku jen tehdy, jestliže byly odloženy na místě určeném provozovatelem, tj. do šatny. Peníze, cennosti a šperky je nutno předat do placené úschovy v šatně letního koupaliště.
- Všichni návštěvníci dbají vyvěšených pokynů, pokynů zaměstnanců provozovatele a pokynů plavčíků – vodního dozoru!
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní hygienu. Před každým vstupem do bazénů jsou povinni projít přes oplachová broditka a osprchovat se.
- Na čistý ochoz kolem bazénů není dovoleno vnášet potraviny a nápoje ani žádné předměty, které by mohly prostor kolem bazénu nebo vodu v bazénech znečistit nebo způsobit úraz.
- Případný úraz na koupališti, zjištěnou závadu nebo jakoukoliv mimořádnou událost zjištěnou na koupališti, nepřístojné chování jiného návštěvníka či porušení tohoto návštěvního řádu hlásí návštěvník zaměstnanci provozovatele, vodnímu dozoru – plavčíkovi, který provede ošetření úrazu nebo zajistí nutné řešení vzniklé situace.

V. V AREÁLU JE ZAKÁZÁNO

- Křičet, pískat, dělat zbytečný hluk, používat přístroje pro reprodukovanou hudbu, bezdůvodně volat o pomoc.
- Běhat po ochozech bazénu – nebezpečí uklouznutí, srážet a vhadzovat jiné osoby do vody, potápět druhé osoby. Skákat do bazénu z míst, která k tomu nejsou určena. Ohrožovat nebo omezovat svým konáním a chováním ostatní návštěvníky. Ničit vybavení areálu a plýtvat vodou.
- Znečišťovat prostory areálu letního koupaliště. Plivat na ochozy bazénu a do vody, močit do bazénu, prát prádlo, vstupovat v botách na ochozy bazénu, chovat se v rozporu se zásadami bezpečnosti a mravnosti. Vstupovat na ochozy bazénů jinak než přes oplachová broditka.
- Používat skleněné a jiné ostré předměty v prostorách koupaliště. V celém areálu letního koupaliště kouřit, vyjma k tomu určených vyhrazených prostor. Konzumovat alkoholické nápoje nebo aplikovat drogy.
- Konzumovat jídlo a nápoje na ochozech u bazénu nebo v bazénech. Vstupovat do bazénu se žvýkačkou.
- Koupat se v jiném než plaveckém oblečení. Koupání dětí bez plavek nebo v papírových plenkách. Koupání neplavců v plaveckém bazénu. Koupání osob starších 10 let v dětském bazénu.
- Vstupovat do prostor neurčených pro veřejnost, do šaten a sprch druhého pohlaví a do částí areálu, kde je vyznačen zákaz vstupu, nebo není určen pro veřejnost.
- V celém areálu letního koupaliště je zakázáno focení a pořizování audio nebo video záznamů!
- Svévolně přemísťovat zařízení a instalovaný nábytek a vybavení areálu koupaliště.
- Vyžadovat od zaměstnanců areálu služby odporující tomuto návštěvnímu řádu.
- Používání plaveckých ploutví a dlaňových nástavců.
- Hraní míčových her, používání nafukovacích lehátek ve vodě.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Z prostoru Plaveckého areálu Klíše bude bez nároků na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků.

Neopustí-li návštěvník v takových případech prostor plaveckého areálu na vyzvání, bude požádána o pomoc **městská policie**, či **Policie ČR**. Dozor Plaveckého areálu Klíše má právo učinit při koupání veřejnosti taková omezující opatření, aby vzhledem k počtu návštěvníků byla zajištěna jejich bezpečnost a klid.

- První pomoc při úrazu nebo nevolnosti poskytuje obsluha Plaveckého areálu Klíše, která v případě potřeby přivolá odbornou pomoc.
- V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pokladní nebo obsluhu bazénu, která provede záznam a zavolá policii.
- Poškozování nebo rozkrádání majetku v Plaveckém areálu Klíše je trestné.
- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
- Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky, podnikatelské služby a zaměstnance Plaveckého areálu Klíše, Ústí nad Labem.
- Provozovatel se zproští odpovědnosti za úraz nebo jiné poškození zdraví návštěvníka, pokud se prokáže, že návštěvník si toto způsobil vlastní neopatrností nebo porušením návštěvního řádu pro návštěvníky. V případě, že dojde k poškození či újmě návštěvníka, je tento povinen způsobenou škodu ihned nahlásit plavčíkovi – vodnímu dozoru a sepsat zápis do knihy úrazů s uvedením veškerých skutečností. Pokud nedojde k okamžitému nahlášení škody či újmy návštěvníka, nemůže provozovatel areálu poskytnout poškozenému případně vymáhanou náhradu škody.
- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
- Každý návštěvník se zaplacením vstupného dobrovolně zavazuje k dodržování všech ustanovení tohoto návštěvního řádu.

VII. NEJDŮLEŽITĚJŠÍ TELEFONNÍ ČÍSLA:

Rychlá záchranná služba	155
Hasiči	150
Policie ČR	158
Městská policie	156

Prostor Plaveckého areálu Klíše je monitorován.