



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2010

Zpracovala: Bc. Martina Žirovnická
V Ústí nad Labem, dne 5.5.2011



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

Obsah:

1.	Základní identifikační údaje	4
2.	Hodnocení spokojenosti zákazníků a návštěvnost	4
2.1	Hodnocení spokojenosti zákazníků	4
2.2	Návštěvnost podle provozoven za rok 2010	6
2.3	Návštěvnost podle provozoven v jednotlivých měsících roku 2010.....	7
3.	Činnost organizace a jednotlivých provozoven MS v roce 2010	8
3.1	Celková rekapitulace hlavních událostí v organizaci v roce 2010	8
3.2	Činnost provozoven v roce 2010.....	9
3.2.1	Areál Větruše	9
3.2.2	Bazény a sauny	11
3.2.2.1	Plavecký areál Klíše	11
3.2.2.2	Městské termální lázně	12
3.2.2.3	Termální koupaliště Brná	12
3.2.2.4	Pláž u Habrovického rybníka	12
3.2.2.5	Přístavní můstky (mola).....	12
3.2.3	Stadiony	13
3.2.3.1	Zimní stadion	14
3.2.3.2	Městský stadion	14
3.2.3.3	Fotbalový stadion Neštěmice.....	15
3.2.4	Hřbitovy	15
3.2.5	Dopravní obsluha	17
3.2.5.1	Parkoviště	17
3.2.5.2	Patrová garáž pod Mariánskou skálou.....	17
3.2.5.3	Garáže Corso	17
3.2.5.4	Odtahová služba	18
3.2.5.5	Veřejné WC	18
3.2.5.6	Správa revitalizované části centra města Ústí nad Labem	18
3.2.5.7	Kulturní dům CORSO	19
4.	Informační technologie a informační systémy (IT/IS).....	20
5.	Obchodní úsek	20
6.	Pořádání kulturních akcí a marketingové aktivity	21
7.	Výsledky hospodaření za rok 2010.....	22
7.1	Náklady a výnosy hlavní činnosti	22
7.2	Náklady a výnosy doplňkové činnosti	23
7.3	Zkrácená rozvaha k 31. 12. 2010	23
8.	Lidské zdroje.....	24
8.1	Základní personální údaje 2010	24
8.2	Členění zaměstnanců dle vzdělání a pohlaví.....	25
8.3	Doba trvání pracovního poměru.....	26
8.4	Průměrné platy zaměstnanců v organizaci	27
8.5	Čerpání prostředků na platy	27
8.6	Rozbor pracovní doby a mezd dle kategorií a provozoven.....	28
8.7	Zaměstnávání osob se zdravotním postižením.....	29
8.8	Vzdělávání.....	29
8.9	Hodnocení zaměstnanců.....	31



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

Úvodem

Vážení,

předkládaná výroční zpráva obsahuje stručné zhodnocení činnosti a výsledky hospodaření naší organizace v roce 2010. Hlavním cílem naší organizace i v tomto roce bylo především zajistit v souladu s přijatou firemní politikou kvality zvyšování kvality poskytovaných služeb našim zákazníkům. Naším největším úkolem v této oblasti v roce 2010 pro nás proto bylo úspěšně absolvovat dozorový audit naší činnosti podle nové normy ČSN EN ISO 9001:2009 a tím i zajistit další zlepšování systému řízení kvality v naší organizaci. Tuto mezinárodní normu, která pro naši organizaci stanovuje přísná pravidla pro poskytování a neustálé zvyšování kvality služeb, se nám podařilo v průběhu září 2010 úspěšně obhájit.

Ve svém úvodním slově bych ještě rád zmínil některé další události roku 2010, jež byly pro Městské služby Ústí nad Labem, příspěvkovou organizaci, významné.

Mezi hlavní události roku 2010 nepochybně patřilo převzetí správy a zajištění provozu Kulturního domu CORSO v Krásném Březně, atriá Magistrátu a fontány u Nádraží ČD. Dále pak k 31.8.2010 převedení odtahové služby na Dopravní podnik města Ústí nad Labem.

Další významnou událostí tohoto roku byla instalace mobilních protipovodňových zábran na Střekovském nábřeží, která proběhla dne z důvodu kterou komplexně zajišťovala naše organizace (za spoluúčasti dobrovolných hasičů,). ????

Neméně důležitou událostí, bylo dokončení investiční akce hrazené z finančních prostředků zřizovatele – realizace nového opláštění budovy, včetně zateplení a výměny oken, která rozhodujícím způsobem zajistila zlepšení vzhledu a provozních podmínek celého Zimního stadionu.

Hospodaření naší organizace v roce 2010 považuji za úspěšné, což dokládá tabulková část, kterou naleznete dále v předkládané výroční zprávě pro tento rok.

Závěrem nezbyvá než poděkovat za vaši přízeň a popřát vám příjemně strávené chvíle v našich zařízeních a také při čtení této výroční zprávy roku 2010.

Ing. Miroslav Štráchal, MBA, ředitel



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

1. Základní identifikační údaje

Usnesením Zastupitelstva města č. 315/04 ze dne 16. 12. 2004 Statutární město Ústí nad Labem zřídilo s účinností od 1. 1. 2005 příspěvkovou organizaci Městské služby Ústí nad Labem (dále jen MS). Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739.

Zřizovatel:

Statutární město Ústí nad Labem

Velká hradební 8

401 00 Ústí nad Labem

Sídlo organizace:

Panská 1700/23

400 01 Ústí nad Labem

IČ: 71 23 83 01

DIČ: CZ 71 23 83 01

www.msul.cz

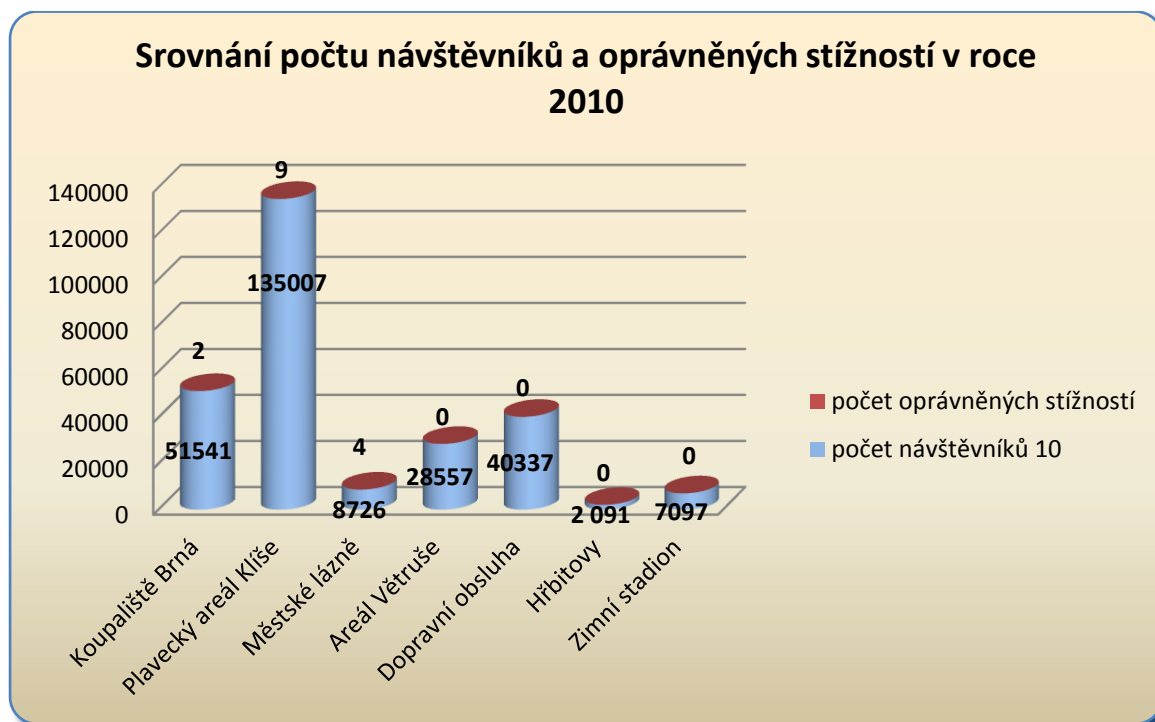
e-mail: mestske.sluzby@msul.cz

2. Hodnocení spokojenosti zákazníků a návštěvnost

2.1 Hodnocení spokojenosti zákazníků

	počet návštěvníků / 10	počet evidovaných stížností	počet oprávněných stížností	% oprávněné stížnosti / počet návštěvníků	počet návštěvníků / 09	počet evidovaných stížností	počet oprávněných stížností	% oprávněné stížnosti / počet návštěvníků	% rozdíl 10 a 09
Koupaliště Brná	51 541	2	2	0,0039	58 950	3	3	0,0051	-0,0012
Plavecký areál Klíše	135 007	22	9	0,0067	137 377	30	18	0,0131	-0,0064
Městské lázně	8 726	5	4	0,0458	7 707	4	4	0,0519	-0,0061
Areál Větruše	28 557	0	0	0	14 422	0	0	0	0
Dopravní obsluha	40 337	1	0	0	39 327	1	0	0	0
Zimní stadion	7 097	0	0	0	6 298	2	1	0,0159	-0,0159
Pohřební služba a hřbitovy	2 091	2	0	0	2 554	5	2	0,0786	-0,0786
Celkem	273 356	32	15	0,0055	266 635	45	28	0,0105	-0,0050

Tabulka 2-1 Srovnání návštěvnosti a počtu stížností za jednotlivé provozovny v letech 2009 a 2010, vč. %



Graf 2-1 Srovnání počtu návštěvníků a stížností v roce 2010

Rok	2009	2010
návštěvníci	266 635	273 356
stížnosti	45	32
pochvaly	13	14

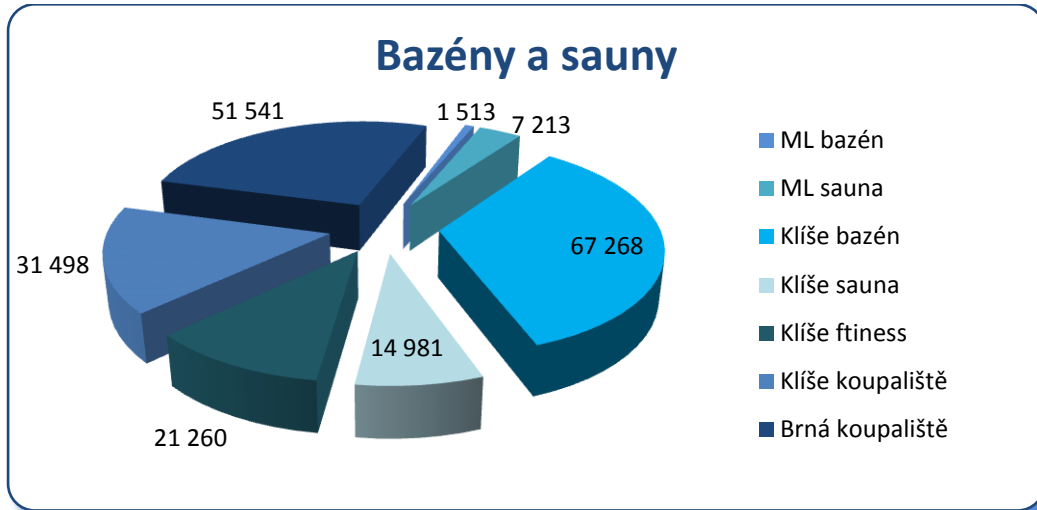
Tabulka 2-2 Srovnání počtu návštěvníků a zaznamenaných stížností a pochval v roce 2009 a 2010

Celkově došlo v roce 2010 k nárůstu počtu návštěvníků o 6 721. Nejvýraznější nárůst návštěvnosti byl zaznamenán na provozovnách Areál Větruše a Zimní stadion, mírný nárůst návštěvnosti byl pak zaznamenán i na provozovnách Městské lázně a Dopravní obsluha. Naopak k poklesu návštěvnosti došlo na provozovnách Koupaliště Brná, Plavecký areál Klíše a Hřbitovy.

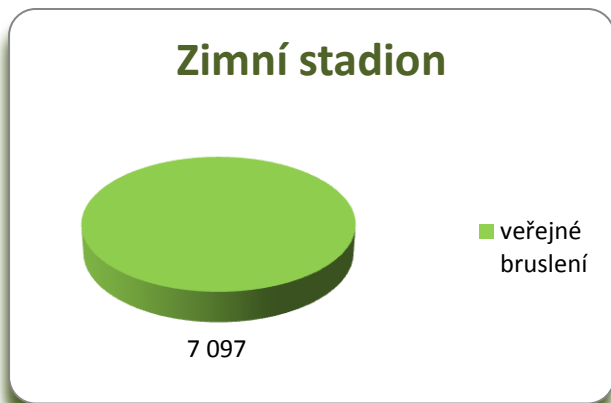
V roce 2010 došlo ke snížení počtu přijatých stížností celkem o 13 stížností, tj. z celkového počtu 45 stížností v roce 2009 na 32 stížností v roce 2010. Stejně tak došlo v roce 2010 ve srovnání s rokem 2009 ke snížení počtu přijatých oprávněných stížností a to celkem o 13 stížností. Vzhledem k nárůstu návštěvnosti tak došlo k poměrnému snížení stížností oproti roku 2009 o 0,0050 %.

Veškeré stížnosti příslušní vedoucí zaměstnanci projednali s jednotlivými stěžovateli, popřípadě jim písemně odpověděli. Na základě vyhodnocení oprávněných stížností byla vedením organizace přijata odpovídající opatření, aby v budoucnu nedocházelo k obdobným stížnostem ze strany našich zákazníků.

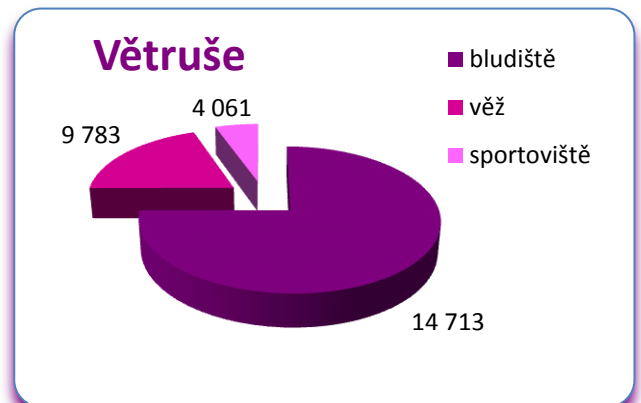
2.2 Návštěvnost podle provozoven za rok 2010



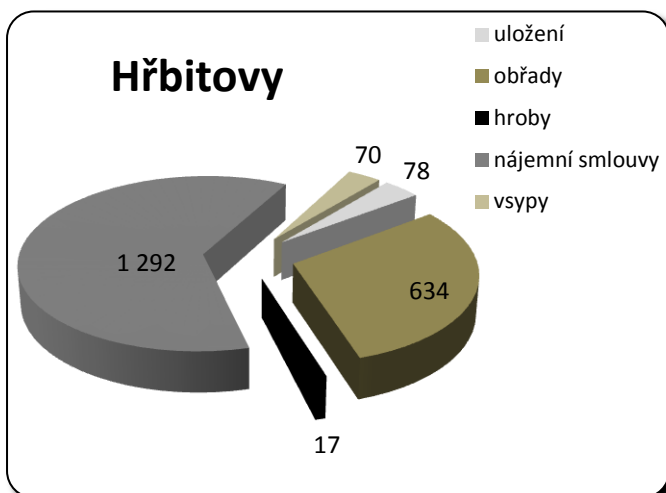
Graf 2-2 Návštěvnost na provozovně Bazény a sauny



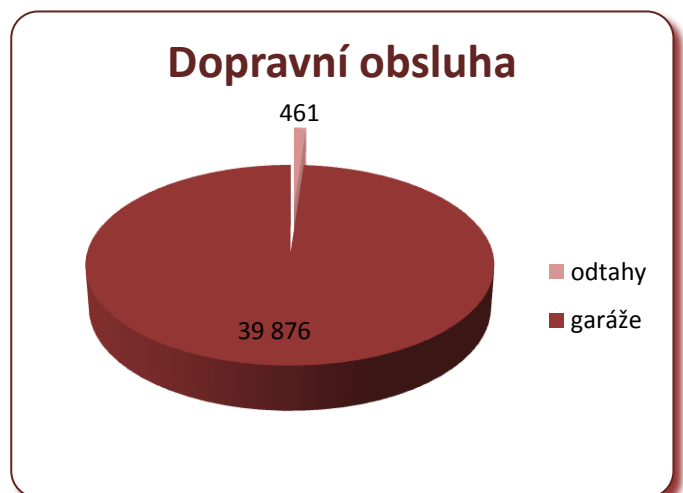
Graf 2-3 Návštěvnost na provozovně Zimní stadion



Graf 2-4 Návštěvnost na provozovně Větruše



Graf 2-5 Návštěvnost na provozovně Hřbitovy

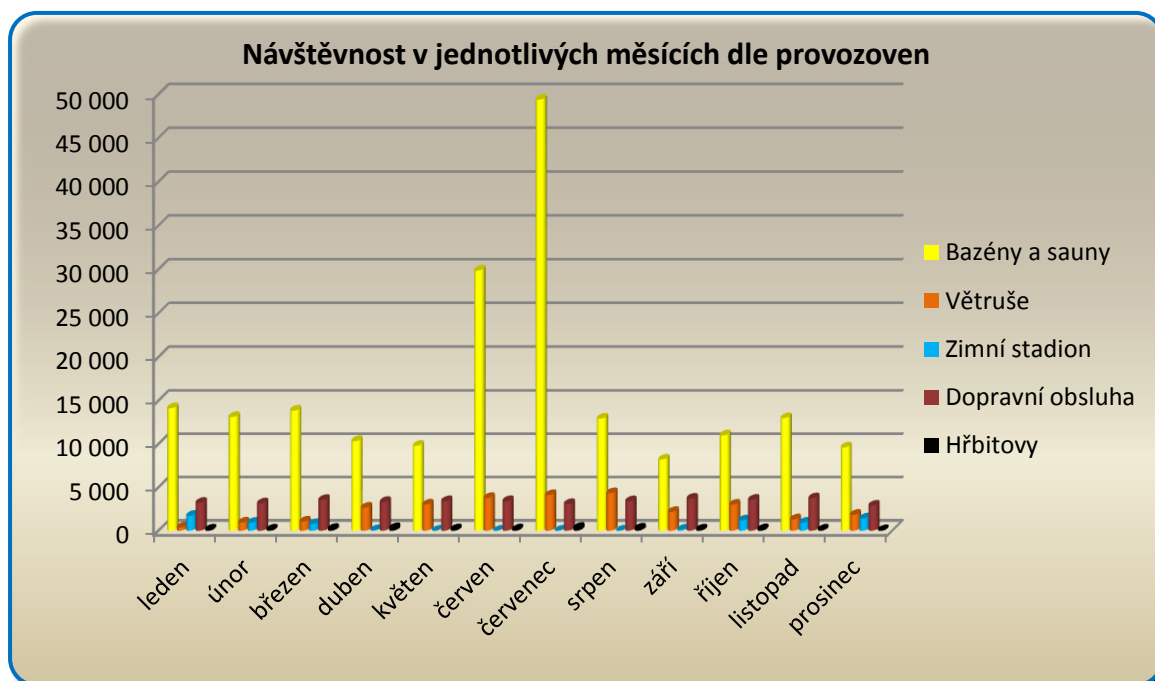


Graf 2-6 Návštěvnost na provozovně Dopravní obsluha

2.3 Návštěvnost podle provozoven v jednotlivých měsících roku 2010

	Bazény a sauny	Větruše	Zimní stadion	Dopravní obsluha	Hřbitovy	Celkem
leden	14 137	382	1 716	3 211	128	19 574
únor	13 126	938	913	3 146	135	18 258
březen	13 859	1 051	772	3 537	200	19 419
duben	10 337	2 654	58	3 309	281	16 639
květen	9 795	3 020	0	3 402	160	16 377
červen	29 875	3 768	0	3 406	145	37 194
červenec	49 398	4 106	0	3 067	318	56 889
srpen	12 936	4 329	0	3 394	246	20 905
září	8 217	2 157	124	3 690	134	14 322
říjen	10 999	3 004	1 192	3 559	165	18 919
listopad	12 993	1 311	922	3 730	124	19 080
prosinec	9 602	1 837	1 400	2 886	55	15 780
Celkem	195 274	28 557	7 097	40 337	2 091	273 356

Tabulka 2-3 Návštěvnost podle provozoven v jednotlivých měsících roku 2010



Graf 2-7 Návštěvnost v jednotlivých měsících dle provozoven



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

3. Činnost organizace a jednotlivých provozoven MS v roce 2010

3.1 Celková rekapitulace hlavních událostí v organizaci v roce 2010

Mezi nejdůležitější události roku 2010 patřilo:

- úspěšné absolvování dozorového auditu naší činnosti podle normy ČSN EN ISO 9001:2009, potvrzující poskytování kvalitních služeb našim zákazníkům,
- na základě rozhodnutí zřizovatele převzetí do správy Kulturního domu CORSO, fontány u Nádraží ČD a atria Magistrátu,
- s účinností k 31.8.2010 převedení odtahové služby včetně odstavného parkoviště, jeho ostrahy, zaměstnance, vozidla včetně odborného odhadu a příslušné dokumentace na Dopravní podnik města Ústí nad Labem,
- zajištění provozu pláže u Habrovického rybníka, kterou jsme zpřístupnili od 1.7.2010 do 30.9.2010,
- dokončení investiční akce hrazené z finančních prostředků zřizovatele – realizace nového opláštění budovy, včetně zateplení a výměny oken, která rozhodujícím způsobem zajistila zlepšení vzhledu a provozních podmínek celého Zimního stadionu,
- dokončení a slavností otevření lanové dráhy na Větruši,
- dokončení investiční akce hrazené z finančních prostředků organizace – oprava garáží včetně vybudování plotu proti vniknutí do garáží v areálu hřbitova Střekov,
- oprava vnitřní části stěn hřbitova, zpevnění plochy u garáží (dlažba) a montáž dvoukřídlé brány včetně zabudování elektrického pohonu v areálu hřbitova Střekov hrazené z finančních prostředků zřizovatele ,
- zahájení rekonstrukce domečku a cest v areálu hřbitova Skorotice,
- zřízení konsignačního skladu rakví a rozmístění informačních reklamních cedulí pohřební služby,
- využití technologie MICROTIK pro spolehlivé a rychlé datové propojení ředitelství (objektu Městských lázní) a správy hřbitova, dále připojení zadní pokladny v areálu koupaliště Brná,
- změna smluvních podmínek a zvýšení nájemného u smluv s plaveckými oddíly včetně uvolnění jedné kanceláře pro potřeby vedení Plaveckého areálu Klíše,
- pořízení DVBT přijímače pro zajištění digitálního příjmu pro zákazníky saun Plaveckého areálu Klíše,
- pokračování v kulturně sportovních aktivitách provozoven, divadelních představení pro děti na Větruši, spolupráce na uskutečnění koncertu Alexandrovců na Zimní stadionu, Mikulášská nadílka na ledě,
- stavba pódia pro akce Hurá prázdniny, montáž stánků u příležitosti konání Veletrhu sociálních služeb a Týdnu mobility, vánočních trhů.
- *Stavba protipovodňové hráze tentokráte „na ostro“ ???*
- *Zakoupení nových aut ???*

3.2 Činnost provozoven v roce 2010

3.2.1 Areál Větruše

Nejvýznamnější událostí v roce 2010 bylo dokončení a slavnostní otevření lanové dráhy, která zajišťuje nejkratší dopravní spojení mezi centrem města Ústí nad Labem a samotným areálem Větruše, a zároveň tak došlo k významnému zatraktivnění tohoto výletního a turistického místa města Ústí nad Labem.

Lanová dráha na Větruši



Ohňostroj při slavnostním otevření lanové dráhy



Na jaře byla provedena úprava tenisových kurtů, kdy byla stržena horní nepropustná a znečištěná vrstva antuky a nahrazena novou vrstvou antuky. Tímto krokem bylo docíleno zlepšení kvality povrchu kurtů a vyšší spokojenosti zájemců o tento druh sportu.

Rovněž na jaře byla dodavatelskou firmou provedena úprava a prořez venkovního přírodního bludiště včetně prořezu a ošetření stromů.



Prořez a úprava stromů

V průběhu celého roku 2010 se na Větruši konalo mnoho kulturních akcí, které byly spojeny zejména s divadelním představením, soutěžemi a zábavou pro děti. Novinkou v tomto roce byl tzv. „facepainting“ neboli malování na obličeji, který slavil nejen u dětí, ale i jejich rodičů, velký úspěch. Představení na v rámci Dětského dne zajistilo v měsíci červnu Divadlo Ve Tři, na dalších pravidelných kulturních akcích vystupovalo také divadlo Bublínka a Svátovo divadlo.

V září pak, v rámci Dnů evropského dědictví, byla Větruše zapojena do projektu s tématem „Duše památek“, který byl zakončen pohádkou pro děti, kterou zajistilo Svátovo divadlo.

Představení pro děti





Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

3.2.2 Bazény a sauny

3.2.2.1 *Plavecký areál Klíše*

Rok 2010 byl pro Plavecký areál náročný především z důvodu snížení dotace na provoz. Výdaje se tak v tomto roce zúžili pouze na nutné minimum.

V rámci zlepšování služeb zákazníkům byl na začátku roku instalován zvonek pro tělesně postižené návštěvníky. Tímto zvonkem si lidé na invalidním vozíku přivolají obsluhu recepce, která zajistí jejich vstup do areálu zadním, bezbariérovým vchodem.



Provoz vnitřního plaveckého bazénu byl pro veřejnost, stejně jako v předchozím roce, opět o jeden měsíc prodloužen, což mělo pozitivní ohlas.

Před zahájením letní sezóny a otevřením letního koupaliště proběhla jako každý rok intenzivní příprava. Natíraly se bazény, ploty a lavičky, prováděly se drobné stavební úpravy a zahradnické práce. Zazdění oken a dvou dveří byla zabezpečena letní čerpací stanici před vandaly a zloději, aby tak nedocházelo ke krádežím jako v minulých letech. Proti zamezení vniknutí zvěře na pozemek, která zde ničila travnatý terén, byla vybudována část nového plotu u letní čerpací stanice. Dále byla provedena rozsáhlá oprava přelivných hran na pravé straně bazénu.

V letní sezóně pak byl návštěvníkům zpříjemněn pobyt na koupališti atrakcemi jako skákací hrad, vodní fotbal a proběhla zde také promo akce společnosti Braun. V rámci zkvalitnění služeb pro návštěvníky bylo v areálu rozmístěno 5 nových laviček zakoupených z finančních prostředků zřizovatele.

V srpnu 2010 byla svépomocí provedena složitá oprava ucpané kanalizace zadního dvora.



V souvislosti se zahájením provozu saun po letní odstávce, byl pro zákazníky zajištěn digitální televizní příjem, nákupem nového televizoru a DVBT přijímače. Zároveň došlo k částečnému rozšíření nabídky občerstvení v bufetech obou saun.

Vzhledem k tomu, že se odstoupilo od záměru zavést v areálu turniketový systém, bylo v závěru roku 2010 učiněno opatření proti neplatícím zákazníkům fitcentra, a to instalací čtecího zařízení čipů na vchodové dveře do posilovny.

Nejdůležitějším krokem, který se v roce 2010 podařilo vedení organizace po dlouhých a složitých jednáních dosáhnout, bylo zvýšení nájemného u smluv s plaveckými oddíly, což je vzhledem



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

ke snižujícím se dotacím od zřizovatele velmi pozitivní krok. V souvislosti se změnou nájemních smluv se také podařilo uvolnit jednu kancelář u vstupní haly (vestibulu), která bude sloužit pro vedoucí provozu, což přinese nejen bližší kontakt se zákazníky, ale i rychlejší řešení případných problémů.

3.2.2.2 Městské termální lázně

Vzhledem k předpokládanému prodeji objektu se v Městských Lázních provedly pouze základní běžné práce a opravy spojené s chodem bazénu a sauny.

3.2.2.3 Termální koupaliště Brná

Stejně jako každý rok byli na začátku sezóny využiti brigádníci pro práce spojené se zahájením provozu, tj. pro úklid areálu, natírání zábradlí, laviček apod.

Vzhledem ke snížené dotaci na provoz se se v roce 2010 provedly na koupališti pouze nutné opravy pro bezproblémový chod, zejména byla provedena oprava přelivných hran u plaveckého bazénu a střecha nad kabinami u rekreačního bazénu.



Oprava přelivných hran



Oprava střechy nad kabinkami

3.2.2.4 Pláž u Habrovického rybníka

Stejně jako v roce 2009 zajišťovala naše provozovna správu pláže u Habrovického rybníka, což představuje především pravidelnou údržbu zeleně a úklid pláže. Občanům města Ústí nad Labem byla zpřístupněna v období od 1.7.2010 do 30.9.2010 a podařilo se v tomto roce také zajistit také stánek s občerstvením.



3.2.2.5 Přístavní můstky (mola)

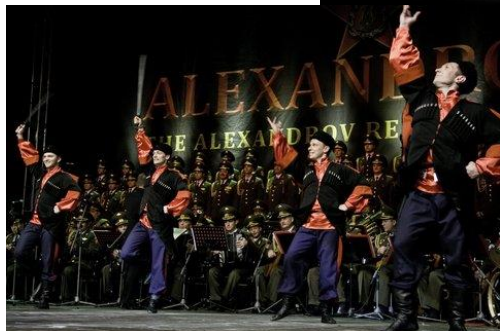
V rámci správy a údržby přístavních můstků (mol) ve Vaňově byla zajištěna z finančních prostředků zřizovatele výroba a instalace vitríny pro jízdní řád výletní lodi Porta Bohemica, která provozuje osobní lodní dopravu na dolním toku řeky Labe.



3.2.3 Stadiony

Rok 2010 byl pro provozovnu Stadiony stejně úspěšný konáním kulturních a sportovních akcí jako rok 2009. V měsíci září byl uspořádán v hale zimního stadionu koncert legendárního ruského pěveckého sboru Alexandrovců s vyprodanou diváckou kapacitou stadionu.

Koncert ruského pěveckého sboru Alexandrovců



Dalšími aktivitami zaměstnanců provozovny bylo v průběhu celého roku 2010 zajišťování dalších akcí, jako např. stavba pódia pro akci Hurá prázdniny, mítink ODS, stavba stánků pro Veletrh sociálních služeb a Týden mobility a vánočních trhů na Mírovém náměstí. V prosinci pak bylo zpestřeno bruslení pro veřejnost zajištěním mikulášské nadílky pro děti.



Stavba pódia



Mikulášská nadílka

Další významnou událostí roku 2010 bylo rozšíření provozovny Stadiony o provozovnu Větruše.



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

3.2.3.1 Zimní stadion

Provoz ledové plochy zimního stadionu byl zajišťován po celý rok, s výjimkou přerušení hokejové sezony a odstávky chlazení od 06.04.2010 do 18.07.2010. V době odstávky, jako každoročně, byly svépomocí provedeny práce ke zlepšení interiéru haly stadionu, jako např. vymalování šaten, sociálních zařízení, přílehlé chodby, spodní části jižní tribuny, oprava poškozených dveří, výměna poškozených stropních podhledů. Pro zlepšení ostrahy svěřeného majetku byla zhotovena mříž oddělující fitcentrum od vstupu na jižní tribunu, ze stejných důvodů byla instalována kamera do vestibulu vrátnice.

Z finančních prostředků MS pak byla dodavatelskou firmou provedena oprava střechy pokladen položením nové hydroizolace. Další práce probíhaly, jak svépomocí tak i dodavatelsky, na prohlídkách a opravách zařízení technologií, došlo k odstranění havárie dvou kompresorů chladicí technologie, byly opraveny motorové vozíky a rolba pro úpravu ledové plochy. Dále z důvodu úspor tepelné energie byly na chodbě 3.NP odstraněny nadbytečné radiátory s celkovou úpravou teplovodních rozvodů.

V měsíci květnu byla dokončena investiční akce hrazená z finančních prostředků zřizovatele (resp. Strukturálních fondů EU) – realizace nového opláštění budovy včetně zateplení a kompletní výměny oken. Tato investice rozhodujícím způsobem změnila nejen vzhled, ale zároveň zlepšila provozní podmínky celé budovy zimního stadionu.

Nový vzhled opláštění budovy



3.2.3.2 Městský stadion

Městský fotbalový a atletický stadion stále čeká na rozhodující investici, kterou by měla být výstavba hlavní tribuny pro diváky se zázemím pro sportovce včetně zajištění vyhřívání hřiště s přírodní travnatou plochou a realizace umělého osvětlení, tak aby byly splněny podmínky ČMFS pro stávající prvotřídní soutěž kopané.

Jako každoročně zde však byly provedeny opravy a investice z prostředků MS. Dodavatelskou firmou byly realizovány regenerační práce přírodní travnaté plochy se zapravením 35 tun písku, spojené s vertikulací, dosevem a průběžným celoročním hnojením. Další péče o travnatou plochu byla zajišťována sečením, závlahou a chemickým ošetřováním. Provoz hřiště s umělým povrchem byl zajišťován po celý rok jak čištěním, doplňováním granulátu, v zimě odstraňováním sněhové pokrývky a solením. Pro potřeby kopané byly zakoupeny dvě sady brankových sítí, náhradou za již opotřeбенé.

Dodavatelskou firmou pak byla provedena oprava tartanového povrchu rozběžišť skokanských atletických disciplín.



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

Oprava tartanového povrchu



3.2.3.3 *Fotbalový stadion Neštémice*

Rovněž stadion v Neštémicích prošel investicemi a opravami z prostředků MS. Dodavatelskou firmou byly provedeny regenerační práce přírodního travnatého povrchu, zapraveno 30 tun písku s vertikulací, dosevem a průběžnou celoroční aplikací hnojiva, sečením a zavlažováním. Byla provedena oprava venkovních rozvodů závlahového systému a tím odstraněn únik vody a havarijní stav. Pro potřeby kopané byla zakoupena sada nových brankových sítí. Hřiště s umělým povrchem bylo udržováno v provozu po celý rok, bylo zde prováděno čištění, provzdušnění a doplňován gumový granulát včetně odstraňování sněhové pokrývky v zimním období.

3.2.4 Hřbitovy

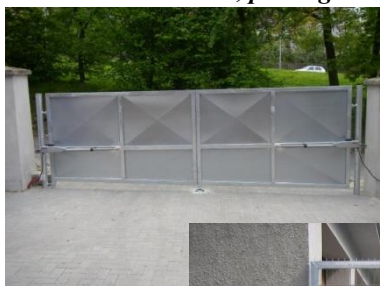
Nejvýznamnější investiční akcí roku 2010 hrazené z finančních prostředků organizace bylo dokončení opravy garáží včetně vybudování plotu jako zabezpečení proti vniknutí do garáží, obvodových zdí na centrálním hřbitově Střekov a dále dokončení opravy vstupních bran a vrat na pohřebištích Skorotice a Mojžíř.

V červnu roku 2010 pak byly z finančních prostředků zřizovatele na centrálním hřbitově Střekov opraveny vnitřní části stěn hřbitova, byla zpevněna plocha u garáží (dlažba) a provedena montáž dvoukřídlé brány včetně zabudování elektrického pohonu. Na pohřebišti Skorotice pak byla zpevněna plocha pro kontejner na odpad.

Oprava garáží a zpevnění plochy



Dvoukřídlá el. brána, plot u garáží (dole)





Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

V listopadu roku 2010 byla na hřbitově ve Skorotících zahájena rekonstrukce cest a domečku, který by měl být po dokončení opravy využit jako byt pro správce tohoto pohřebiště.



Cesta na hřbitově ve Skorotících



Domeček v průběhu rekonstrukce

V březnu roku 2010 byla dokončena elektronická pasportizace a evidence hrobových míst včetně fyzické kontroly a pořízení fotografií všech hrobových míst na pohřebištích Církvice a Svádov.

V říjnu roku 2010 došlo k vylepšení informovanosti návštěvníků a potencionálních zákazníků hřbitovů, kdy byly v areálech pohřebišť Střekov, Skorotice a Krásné Březno rozmístěny nové informační vitríny a dále byly na některých objektech ve správě MS (Zimním stadion a KD CORSO) umístěny reklamní cedule.

Informační vitríny a cedule pro návštěvníky



Správa a údržba hřbitovů byla v roce 2010 dovybavena dvěma pojezdovými sekačkami a jedním křovinořezem pro hřbitov Střekov.

Z důvodu kladných zkušeností jak ze strany pronajímatele (tedy naší) tak i ze strany nájemců se i tento rok pokračovalo v rozesílání návrhů smluv (dodatků) o nájmu hrobového místa vč. složenek poštou a pro dotazování zákazníků je nadále využívána e-mailová korespondence.

Z průběžného hodnocení využití těchto služeb za období od 1.1.2010 do 30.11.2010 ve srovnání s obdobím od 1.1.2009 do 30.11.2009 vyplynulo níže uvedené:

- plateb složenkou resp. bankovním převodem využilo celkem 1 555 nájemců v roce 2010, přičemž průměrný měsíční počet nájemců, kteří této službě využívají neustále roste. V roce 2009 zaplatilo 1 177 nájemců, což je průměrně cca 107 nájemců měsíčně. V roce 2010 se pak tento průměr zvýšil na cca 141 nájemců měsíčně. Celková částka takto zaplaceného nájemného pak dosáhla výše 1 026 522,- Kč.
- znovu došlo ke snížení počtu konzultací a to o 12 % (734 občanů) ve srovnání s rokem 2009.



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

- ke snížení počtu osobních konzultací na Správě hřbitovů došlo mimo jiné díky zavedení konzultací formou e-mailu, tuto službu využívá stále více nájemců.

V říjnu roku 2010 byl na pohřební službě zřízen konsignační sklad rakví od nového dodavatele, jehož nabídka rakví byla zveřejněna v novém katalogu a bude v brzké době uveřejněn i na internetových stránkách organizace. V souvislosti se změnou dodavatele pietního materiál byla rozšířena i nabídka ozdobných uren, které jsou pro ukázkou vystaveny v kanceláři pohřební služby.

Dále byla v roce 2010 zvýšena propagace pohřební služby formou informačních cedulí, které byly rozmístěny v některých částech města Ústí nad Labem, v jejichž důsledku se pohřební služba dostala do většího podvědomí potencionálním zákazníkům, což dokazuje i zvýšení počtu pietních obřadů v roce 2010, kdy ve srovnání s rokem 2009 došlo za stejné období, tj. od 1.1. do 30.11., ke zvýšení o 86 obřadů. V roce 2009 bylo uskutečněno celkem 233 pietních obřadů a v roce 2010 pak 319 pietních obřadů.



Informační cedule Pohřební služby

3.2.5 Dopravní obsluha

3.2.5.1 *Parkoviště*

V září roku 2008 byla v Ústí nad Labem spuštěna služba parkujícím zákazníkům „SMS parking“ a za rok 2010 této služby využilo 15 247 parkujících.

3.2.5.2 *Patrová garáž pod Mariánskou skálou*

Během roku 2010 proběhly v Patrových garážích pod Mariánskou skálou údržbové zásahy, konkrétně se jednalo v srpnu o vyčištění odtokových kanálů u svahové stěny. V současné době pak probíhají přípravy a řízení ve věci povolení instalace multifunkční obrazovky na budovu garáží.

3.2.5.3 *Garáže Corso*

Kryté parkoviště CORSO je v současné době plně využíváno hlavně ke garážování vozidel zákazníků. Obsluhu těchto garáží zajišťuje od 1.9.2008 bezpečnostní agentura. Služba probíhá 24hodin denně, více méně jen s menšími provozními problémy.



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

Součástí tohoto parkoviště je i horní dvorana kulturního centra CORSO. Tato dvorana je smluvně udržována pomocí pracovníků ÚMO Neštěmice. V měsících červenci a říjnu 2010 byla pomocí odborné firmy provedena oprava svodů z horní dvorany.

Oprava svodů horní dvorany



3.2.5.4 Odtahová služba

V polovině roku 2010 (k 30.6.2010) došlo ke zrušení odstavného parkoviště v areálu AVE CZ Ústí nad Labem v Krásném Březně a bylo přemístěno do vozovny Dopravního podniku města Ústí nad Labem v Předlicích, včetně všech odtahovaných vozidel a dokumentace. S tímto krokem byla spojena i změna bezpečností agentury, která od 1.7.2010 zajišťovala ostrahu odstavného parkoviště včetně uložených vozidel v areálu Dopravního podniku města Ústí nad Labem v Předlicích.

Na základě rozhodnutí zřizovatele pak došlo s účinností k 31.8.2010 k převedení odtahové služby včetně odstavného parkoviště a jeho ostrahu, zaměstnance, vozidla včetně odborného odhadu a příslušné dokumentace z MS na Dopravní podnik města Ústí nad Labem.

3.2.5.5 Veřejné WC

V listopadu 2009 došlo k předání budovy veřejného WC v Městských sadech investičnímu odboru Magistrátu města Ústí nad Labem z důvodu celkové rekonstrukce Městských sadů a to včetně této budovy. V současné době jsou veřejné záchodky v Městských sadech ve správě odboru Územního plánování a správy majetku a jsou mimo provoz. Po určení správce Městských sadů bude vyřešeno i zprovoznění tohoto veřejného WC.

Veřejné WC v Klášterní ulici jsou v provozu beze změny, tj. každý den od 8.00hod do 18.00hod.

3.2.5.6 Správa revitalizované části centra města Ústí nad Labem

V průběhu roku 2010 se konaly na Mírovém náměstí nejrůznější akce jako např. multietnický festival Barevná planeta, mýtiniky politických stran, Velikonoční a Vánoční trhy.

Formou dodatku Mandátní smlouvy byl MS předán do správy následující majetek a zařízení:

- s účinností od 1.11.2010 byly předány květiníky s bambusy, které byly v průběhu října 2010 umístěny na Mírovém náměstí
- s účinností od 20.7.2010 byla formálně předána do správy fontána U Nádraží ČD, k fyzickému předání však do dnešního dne z důvodu nesrovnalostí s dodavatelem stavby nedošlo
- s účinností od 9.9.2010 bylo předáno do správy atrium Magistrátu města Ústí nad Labem



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

Fontána u Nádraží ČD



Atrium Magistrátu města Ústí nad Labem



3.2.5.7 Kulturní dům CORSO

Na základě rozhodnutí zřizovatele byl na začátku roku 2010 (k 1.1.2010) MS svěřen do správy objekt Kulturního domu CORSO, který MS převzaly od Kulturního střediska města Ústí nad Labem a se stávajícími nájemci tohoto objektu byly uzavřeny smlouvy o pronájmu. V měsíci květnu a říjnu 2010 pak byly uspořádány v objektu Kulturního domu CORSO tři volební víkendy.

KD CORSO



Sál připravený na školení volebních komisí



Připravená volební místnost





Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

4. Informační technologie a informační systémy (IT/IS)

Na úseku IS/IT byly během roku 2010 realizovány následující akce, které vedly ke zkvalitnění práce zaměstnanců a zároveň zrychlení a zvýšení spolehlivosti systémů, které MS provozuje.

V první řadě to byl přechod systému VEMA na verzi serveru V3, což je technologie, která usnadňuje používání prostředků tohoto systému v síti, zrychluje práci uživatelů používajících tento systém a zjednodušuje jeho správu.

Dále došlo k dokončení datového propojení mezi ředitelstvím (objektem Městských lázní) a provozovnou hřbitovy resp. správou hřbitova na Střekově, čímž došlo ke snížení nákladů spojených s připojením správy hřbitova k internetu, a to ve výši téměř 50tis. Kč ročně. Na toto propojení byla použita technologie MICROTİK, která je spolehlivá, což se potvrdilo během dosavadního provozu, kdy nastaly pouze dva výpadky spojení v souvislosti s použitou technologií, jejichž odstranění bylo otázkou několika hodin v rámci jednoho pracovního dne, dalších cca 5 výpadků jde na vrub krátkých problémů s napájením (výpadky dodávky elektřiny).

Stejná technologie, tj. MICROTİK, byla použita i při změně způsobu připojení zadní pokladny na koupališti v Brné, což se pozitivně projevilo během letní sezóny, kdy nebyly, na rozdíl od předchozího roku, zaznamenány žádné výpadky během provozu.

V patrových garážích pod Mariánskou skalou byly MS nuceni přistoupit k výměně technologie použité u digitálního videorekorderu (DVR) zaznamenávajícího záběry z kamer v objektu, a to z důvodu neopravitelné poruchy stávajícího zařízení. Namísto stávající technologie založené na PC s rozšiřujícími kartami a řídicího software, u níž je větší předpoklad poruch, jelikož se vlastně jedná o více systémů v jednom zařízení, byl zakoupen DVR s vlastním operačním systémem, které umožňuje vzdálený přístup, snadnější práci se záznamy a možnost jejich ukládání ve formátu čitelném pro PC v případě potřeby, a to rovněž prostřednictvím připojení přes internet.

Oddělení IS/IT dále provedlo v roce 2010 analýzu a následnou montáž kamery v prostoru vrátnice na Zimním stadionu, a to z důvodu zvýšení bezpečnosti tohoto prostoru.

V roce 2010 oddělení IS/IT samozřejmě pracovalo i na udržení provozuschopnosti stávajících systémů, jejich vylepšení, či přípravě dat pro analýzy, rozborů a statistiky ostatních oddělení MS.

5. Obchodní úsek

MS uzavřely v roce 2010 celkem 177 nájemních smluv, přičemž 32 % představují smlouvy o nájmu nebytových prostor a pozemků, 17 % smlouvy o nájmu parkovacích míst, 12 % smlouvy o nájmu reklamních ploch a 21 % smlouvy o nájmu služebních bytů ve správě MS.

MS uzavřely v roce 2010 se Statutárním městem Ústí nad Labem dodatek č. 1 mandátní smlouvy o obstarání správy mola, mandátní smlouvu o správě a údržbě pláže u Habrovického rybníka a dále dodatek č. 3, č. 4 a č. 5 k mandátní smlouvě o obstarání správy Mírového náměstí.

Dále MS v roce 2010 vypsaly 2 výběrová řízení na dodávku zboží a služeb, resp. o analýzy bazénových vod a praní prádla.

V roce 2010 MS vystavily 323 objednávek pro dodavatele zboží resp. služeb, což představuje ve srovnání s rokem 2009 pokles o 31 %, ve srovnání s rokem 2008 pak pokles o 34 %.



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

MS uzavřely v roce 2010 téměř 60 dodavatelských smluv, z toho zejména smlouvy o dílo, kupní smlouvy, servisní smlouvy, smlouvy na dodávky služeb, aj.

V souladu se směrnicí o Nakupování a recertifikaci ISO bylo v srpnu 2010 provedeno hodnocení dodavatelů, jehož výsledkem bylo založení 113 karet dodavatelů a bylo vyřazeno 15 dodavatelů ze seznamu schválených dodavatelů.

Od prosince 2010 pak přešla agenda spojená s lékařskými prohlídkami, kategorizací pracovišť, pracovními úrazy, evidencí OOPP a školením zaměstnanců z ekonomického oddělení resp. od mzdové účetní pod obchodní úsek, dále agenda spisové služby byla převedena z obchodního úseku na asistentku ředitele.

6. Pořádání kulturních akcí a marketingové aktivity

V roce 2010 se marketingová propagace organizace zaměřila zejména na zviditelnění pohřební služby, kdy byly vyrobeny reklamní cedule a rozmístěny na objektech ve správě MS. Tento krok byl vyhodnocen jako pozitivní a to především z důvodu zvýšení počtu pietních obřadů.

Dále je na webových stránkách organizace i nadále možné zhlédnutí a čtení hlavních informací v anglickém jazyce a nově také základních informací v německém jazyce.

Na multimediální kostce na Zimním stadionu pak běží při prvoligových hokejových utkání reklamní TV spot, který představuje MS.

Nejčastější formou propagace pořádaných kulturních akcí byly v roce 2010 plakátky formátu A4, které byly rozmístěny na provozovny MS, informační centrum a vestibul Magistrátu, dále aktuality s informací o konání akce umístěné na internetových stránkách MS, Rodinných pasů, deníku Naše adresa a Sedmička.

Stejně jako v předchozích letech byly i v roce 2010 pořádány kulturní akce pro celou rodinu. Celkem bylo uspořádáno 8 akcí, a to ve spolupráci s divadelními spolky VeTři, Bublínka a Svátovo divadlo. V měsících červen až srpen se konala na Větruši již tradiční pohádková divadelní představení a to dvakrát v měsíci, vždy v neděli od 15 hodin, novinkou v tomto roce však byl tzv. „facepainting“ neboli malování na obličej, který slavil nejen u dětí, ale i jejich rodičů, velký úspěch. Na závěr roku, tj. v prosinci 2010, pak byla uspořádána nejen pro děti „Mikulášská nadílka na ledě“ v rámci bruslení veřejnosti na Zimním stadionu. V průběhu programu si mohli malí i velcí zasoutěžit o pěkné ceny, zazpívat písničky a nakonec rozdál Mikuláš za asistence čerta a anděla dětem nadílku.

V září 2010 se naše organizace, stejně jako v minulých letech, aktivně zapojila do akce „Dny evropského dědictví“. Jedná se o významnou celoevropskou kulturně poznávací, společenskou a výchovnou akci, která se snaží zlepšit informovanost o historii. V rámci těchto dnů jsme připravili, společně se Svátovým divadlem, pohádku na téma „Duše památek“.





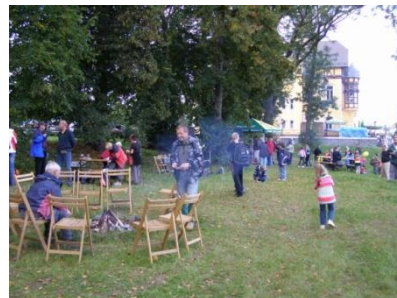
Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

V roce 2010 se město Ústí nad Labem opět zapojilo do celoevropské akce „Evropský týden mobility“, jehož cílem bylo upozornit na nutnost zlepšení kvality ovzduší; zajistit bezpečnou a spolehlivou hromadnou dopravu; omezit hluk v obytných částech měst; vybudovat zóny pro setkávání a pro život atd. V rámci Týdne mobility jsme se podíleli na konání akce Memoriál Patriotů (turistický výlet), kdy na Větruši čekalo na účastníky občerstvení u táborového ohně a k poslechu hrála kapela.



7. Výsledky hospodaření za rok 2010

7.1 Náklady a výnosy hlavní činnosti

(v tis. Kč na dvě desetinná místa)

POLOŽKA	UR	Skutečnost	%
	2010	k 31.12.2010	k UR
Nákladová část			
50 SPOTŘEBOVANÉ NÁKUPY CELKEM	13 140,00	15 020,40	114%
51 SLUŽBY CELKEM	9 164,00	9 411,21	103%
52 OSOBNÍ NÁKLADY CELKEM	31 798,00	28 578,47	90%
mzdové náklady	23 588,00	21 181,84	90%
z toho : OON	950,00	940,35	99%
zákonné sociální pojištění	7 430,00	6 601,14	89%
jiné sociální pojištění	90,00	93,26	104%
zákonné sociální náklady	410,00	414,56	101%
jiné sociální náklady	280,00	287,67	103%
53 DANĚ A POPLATKY CELKEM	1 540,00	1 584,45	103%
54 OSTATNÍ NÁKLADY CELKEM	85,00	88,55	104%
55 ODPISY CELKEM	28 629,49	28 629,88	100%
59 DAŇ Z PŘÍJMU	6,00	5,92	99%
NÁKLADY CELKEM	84 362,79	83 319,21	99%
Výnosová část			
60 VÝNOSY Z VL.VÝKONŮ A ZBOŽÍ CELKEM	24 393,97	23 823,87	98%
výnosy z prodeje vlastních výrobků	0,00	0,00	0%
výnosy z prodeje služeb	24 186,97	23 616,25	98%
výnosy z pronájmu	0,00	0,00	0%
výnosy z prodaného zboží	0,00	0,00	0%
jiné výnosy z vlastních výkonů	0,00	0,00	0%
zapojení zisku z doplňkové činnosti	207,00	207,62	100%
64 OSTATNÍ VÝNOSY	21 421,94	21 418,71	100%
67 VÝNOSY Z NÁROKŮ NA PROSTŘEDKY StR, ÚSC A s SF	38 541,68	38 541,66	100%
VÝNOSY CELKEM	84 362,79	83 789,75	99%
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK (ZISK, ZTRÁTA)	0,00	470,54	0%
Příspěvek na investice			

Tabulka 7-1 Náklady a výnosy hlavní činnosti



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

7.2 Náklady a výnosy doplňkové činnosti

(v tis. Kč na dvě desetinná místa)

Ukazatel	Upravený předpis 2010	Skutečnost k 31.12.2010	Procento plnění %
Výnosová část			
pronájem nebyt.prostor	7 325,00	7 326,10	100,02
prodej zboží	550,00	550,07	100,01
ostatní tržby	3 985,00	3 986,00	100,03
reklama	642,00	642,98	100,15
Výnosy celkem	12 502,00	12 505,15	100,03
Nákladová část			
spotřeba materiálu	740,00	739,73	99,96
spotřeba tepelné energie	3 485,00	3 485,00	100,00
spotřeba elektrické energie	2 855,00	2 855,47	100,02
ostatní spotřeby	468,00	468,14	100,03
opravy a udržování	130,00	130,19	100,15
ostatní služby	3 455,00	3 455,98	100,03
mzdové náklady	585,00	585,51	100,09
sociální pojištění	144,00	144,28	100,19
zdravotní pojištění	52,00	51,94	99,88
daň z příjmů PO	21,00	21,00	100,00
prodané zboží	360,00	360,29	100,08
Náklady celkem	12 295,00	12 297,53	100,02
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	207,00	207,62	

Tabulka 7-2 Náklady a výnosy doplňkové činnosti

7.3 Zkrácená rozvaha k 31. 12. 2010

	stav k 1.1.	stav k 31.12.
Stálá aktiva	524 041	478 482
Oběžná aktiva	21 342	27 646
Krátkodobé pohledávky	4 953	6 442
Krátkodobý fin. majetek	16 370	21 165
Přechodné účty aktivní	966	741
Aktiva celkem	545 382	506 128
Vlastní kapitál	531 572	492 388
Jmění účetní jednotky	523 896	576 430
Fondy účetní jednotky	4 983	13 805
Výsledek hospodaření	2 694	471
Krátkodobé závazky	13 810	13 740
Přechodné účty pasivní	3 680	4 774
Pasiva celkem	545 382	506 128

Tabulka 7-3 Zkrácená rozvaha k 31. 12. 2010



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

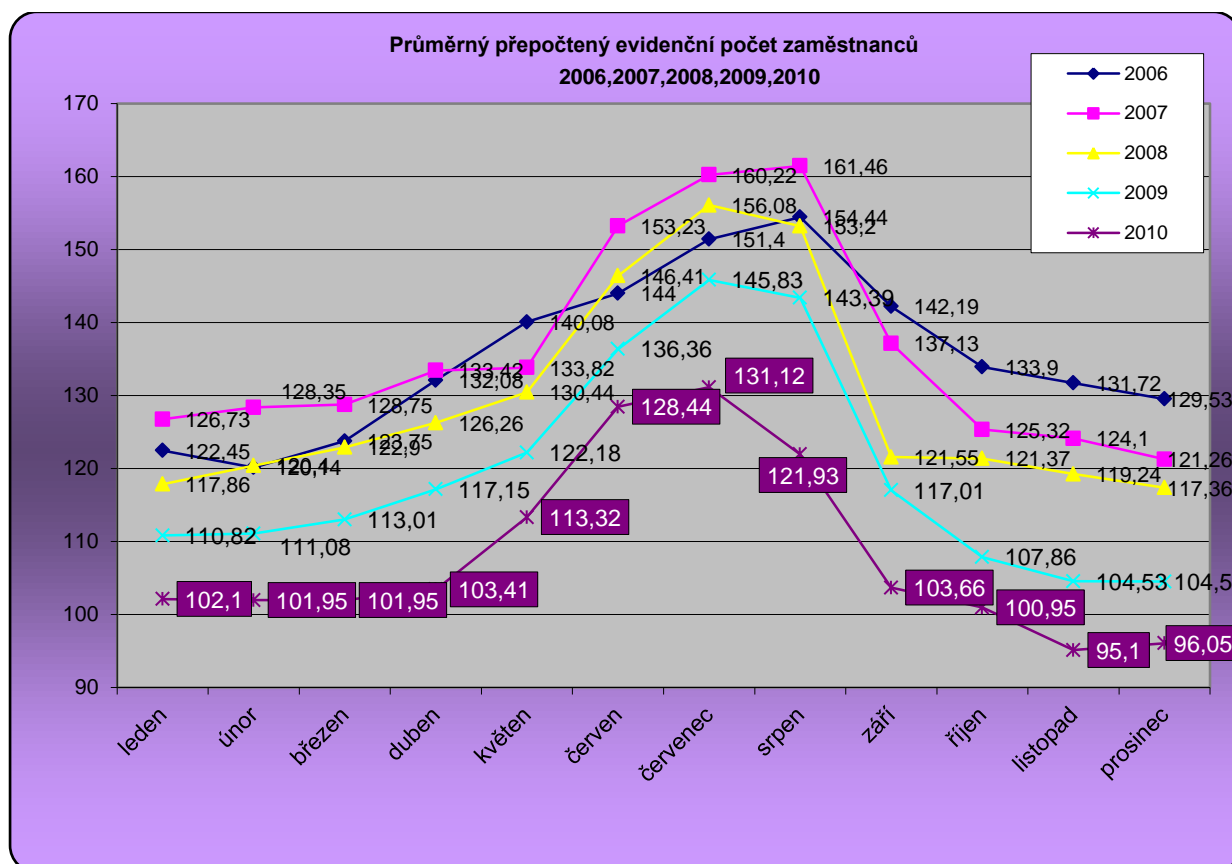
Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

8. Lidské zdroje

8.1 Základní personální údaje 2010

Zaměstnanci MS	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Nástupy	69	76	106	86	69	101
Výstupy	74	66	109	91	80	106
Evidovaný počet k poslednímu dni	122	134	121	115	103	96
z toho: ženy	60	69	66	65	53	57
muži	62	65	55	50	50	39
Osoby se zdravotním postižením	6	6	4	8	7	7
Poproduktivní věk	14	16	4	2	1	1
THP	35	36	34	30	31	28
Dělníci	87	98	87	85	72	68
Průměrný přepočtený evidovaný počet	136	135	136	129	119	108

Tabulka 8-1 přehled základních personálních údajů v jednotlivých letech



Graf 8-1 Průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců – stav k 12/2010



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

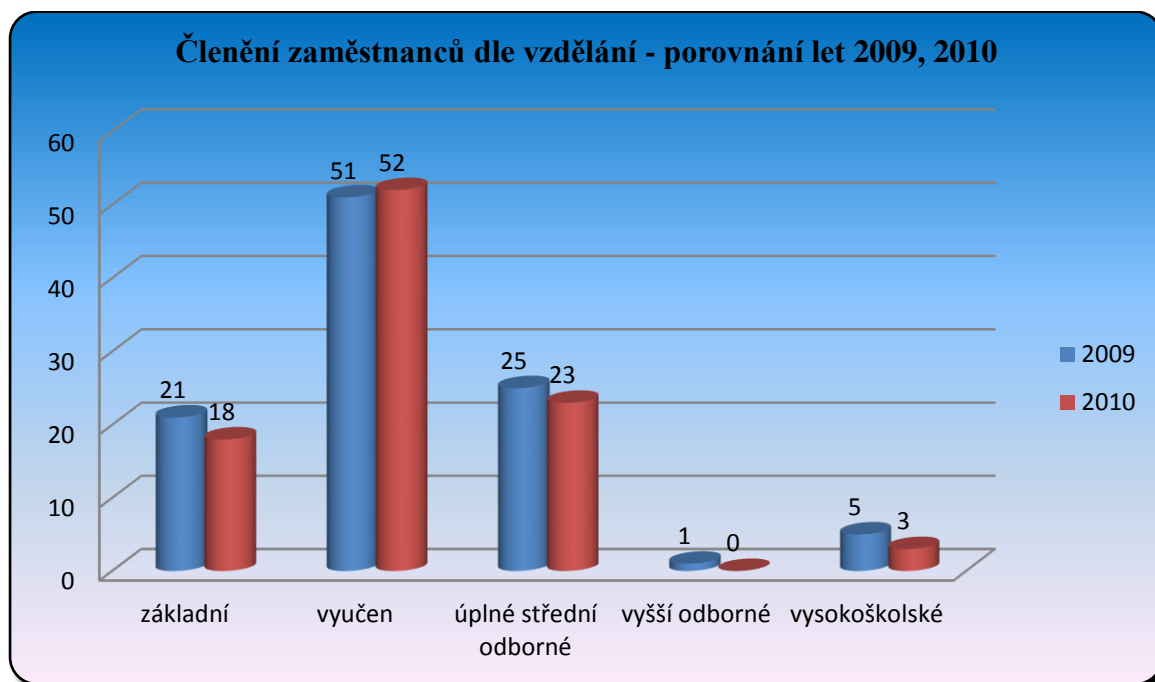
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

8.2 Členění zaměstnanců dle vzdělání a pohlaví

2009					2010				
vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%	vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní	5	16	21	20,39	základní	5	13	18	18,75
vyučen	28	23	51	49,51	vyučen	22	30	52	54,17
úplné střední odborné	13	12	25	24,27	úplné střední odborné	13	10	23	23,96
vyšší odborné	0	1	1	0,97	vyšší odborné	0	0	0	0
vysokoškolské	2	3	5	4,87	vysokoškolské	2	1	3	3,13
CELKEM	50	53	103	100	CELKEM	42	54	96	100

Tabulka 8-2 Členění zaměstnanců dle vzdělání a pohlaví

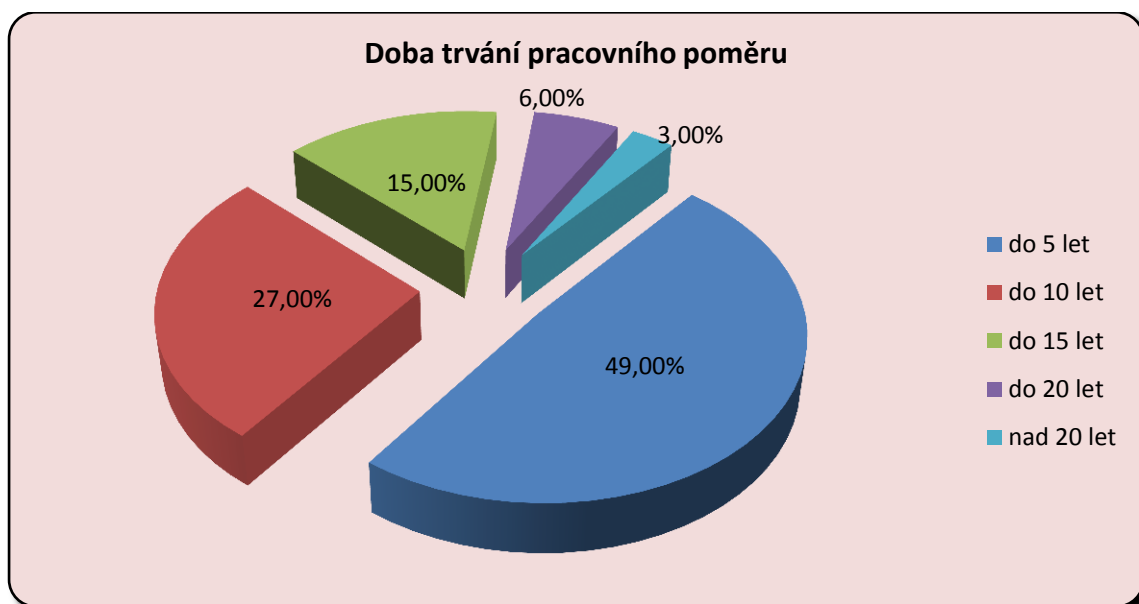


Graf 8-2 Členění zaměstnanců podle vzdělání

8.3 Doba trvání pracovního poměru

doba trvání	počet	%
do 5 let	47	49
do 10 let	26	27
do 15 let	14	15
do 20 let	6	6
nad 20 let	3	3
CELKEM	96	100

Tabulka 8-3 Trvání pracovního poměru zaměstnanců k 31. 12. 2010



Graf 8-3 Trvání pracovního poměru zaměstnanců



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

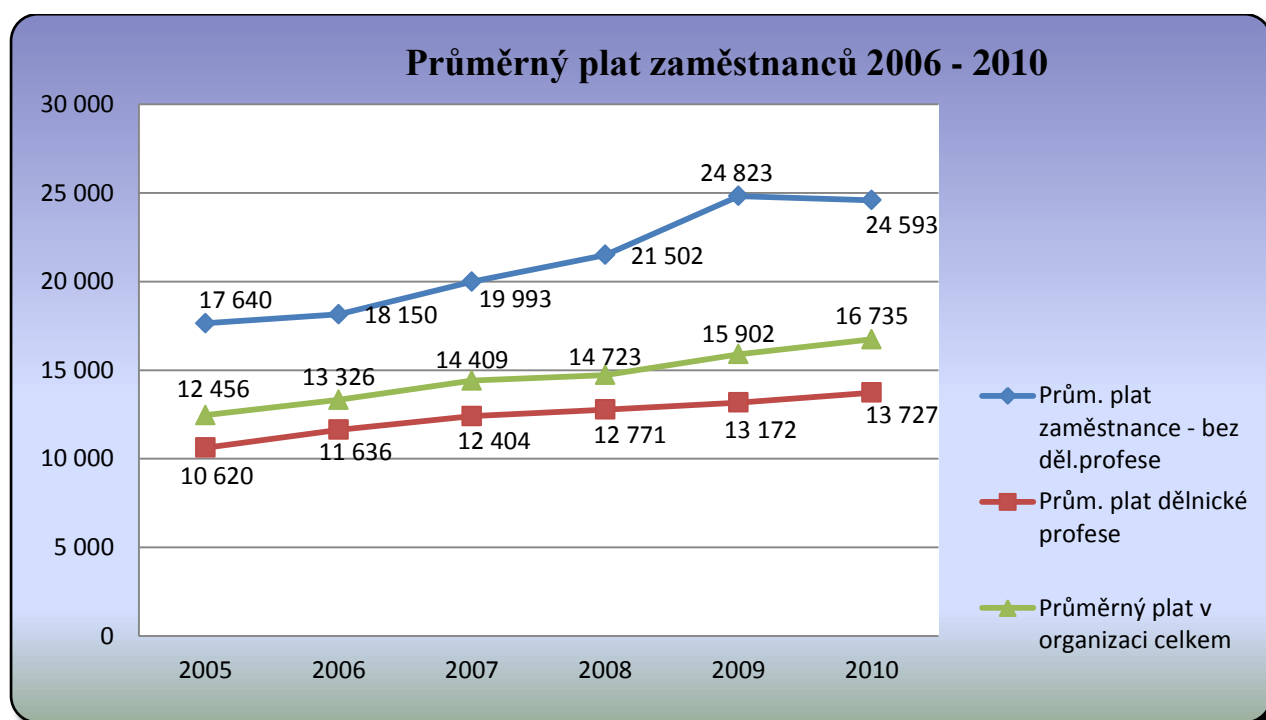
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

8.4 Průměrné platy zaměstnanců v organizaci

Průměrný plat (v Kč)	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Prům. plat zaměstnanec - bez děl.profese	17 640	18 150	19 993	21 502	24 823	24 593
Prům. plat dělnické profese	10 620	11 636	12 404	12 771	13 172	13 727
Průměrný plat v organizaci celkem	12 456	13 326	14 409	14 723	15 902	16 735

Tabulka 8-4 Vývoj průměrných platů v letech 2005 - 2010



Graf 8-4 Procentuální rozbor platů v roce 2010

8.5 Čerpání prostředků na platy

Čerpání prostředků na platy proběhlo v souladu s připraveným „Předpokladem čerpání prostředků na platy v roce 2010“. Nejvyšší nárůst prostředků na platy je v měsících duben až září, kdy zajišťujeme sezónu na letních koupalištích a rekreačním areálu Větruše.



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

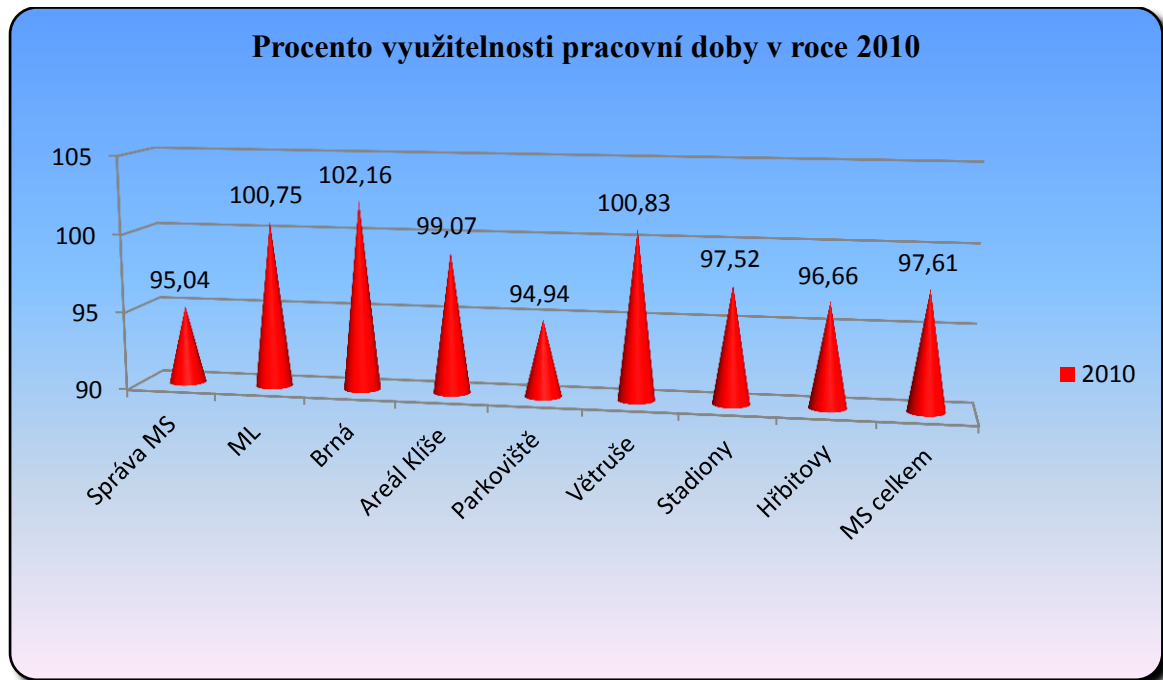
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

8.6 Rozbor pracovní doby a mezd dle kategorií a provozoven

Správa MS		Parkoviště	
Odpracované dny	3 241	Odpracované dny	3 000
Neodpracované dny	169	Neodpracované dny	216
nemoc, úraz	166	nemoc, úraz	203
Proc. využ. fondu	95,04	Proc. využ. fondu	94,94
Proc. neodpr. dnů	4,96	Proc. neodpr. dnů	6,84
nemoc, úraz	4,87	nemoc, úraz	6,43
Prům. výdělek	25 378	Prům. výdělek	15 707
Městské lázně + Brná		Areál Klíše	
Odpracované dny	2 833	Odpracované dny	4 662
Neodpracované dny	18	Neodpracované dny	163
nemoc, úraz	15	nemoc, úraz	141
Proc. využ. fondu	101,69	Proc. využ. fondu	99,07
Proc. neodpr. dnů	0,65	Proc. neodpr. dnů	3,46
nemoc, úraz	0,54	nemoc, úraz	3,0
Prům. výdělek	13 368	Prům. výdělek	15 365
Větruše		Stadióny	
Odpracované dny	728	Odpracované dny	3 427
Neodpracované dny	18	Neodpracované dny	118
nemoc, úraz	18	nemoc, úraz	118
Proc. využ. fondu	100,83	Proc. využ. fondu	97,52
Proc. neodpr. dnů	2,49	Proc. neodpr. dnů	3,36
nemoc, úraz	2,49	nemoc, úraz	3,36
Prům. výdělek	12 634	Prům. výdělek	16 835
Hřbitovy		MS celkem	
Odpracované dny	3153	Odpracované dny	21 044
Neodpracované dny	109	Neodpracované dny	811
nemoc, úraz	96	nemoc, úraz	757
Proc. využ. fondu	96,66	Proc. využ. fondu	97,61
Proc. neodpr. dnů	3,34	Proc. neodpr. dnů	3,76
nemoc, úraz	2,94	nemoc, úraz	3,52
Prům. výdělek	16 162	Prům. výdělek	16 735

Tabulka 8-5 Rozbor pracovní doby a mezd dle kategorií a provozoven



Graf 8-5 Procento využitelnosti pracovní doby v roce 2010

8.7 Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Organizace splnila pro rok 2010 povinný podíl zaměstnávání občanů se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců dle § 83 Zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců byl 108 osob, z toho povinný podíl 4% zaměstnávání občanů se zdravotním postižením na členém počtu zaměstnanců činí 5 osob. Organizace zaměstnala v roce 2010 těchto osob celkem 14.

Organizace také spolupracovala s firmami zaměstnávajícími více než 50% zaměstnanců se zdravotním postižením – odebírání výrobků od těchto firem.

8.8 Vzdělávání

Vzdělávání je důležitou součástí personálního rozvoje zaměstnanců a mělo by zaměstnavateli zajistit kvalifikovanou, adaptabilní a mobilní pracovní sílu, která dlouhodobě napomůže k větší konkurenceschopnosti zaměstnavatele.

Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace (dále jen MS) zajišťují pro své zaměstnance několik typů vzdělávání a pracují na neustálém zlepšování systému vzdělávání.

V současné době MS zajišťují následující typy vzdělávání:

- **Vstupní školení při nástupu do zaměstnání**
– koná se v den nástupu zaměstnance do zaměstnání
- **Opakované školení na pracovišti**
– opakované proškolení na pracovišti konané 1x za rok
- **Školení vedoucích zaměstnanců (BOZP, PO)**



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

- vedoucí zaměstnanci jsou proškoleni externím pracovníkem, aby nadále mohli školit své podřízené zaměstnance
- **Školení zaměstnanců v odborných profesích**
 - školení pro zaměstnance vykonávající odbornou činnost – svářeči, elektrikáři.
- **Vzdělávání individuální odborné**
 - školení, semináře, kurzy, konference prováděné externími organizacemi v rámci prohloubení kvalifikace, změn vyplývajících ze zákona apod.
- **Vzdělávání k zavedenému systému managementu kvality**
 - seznamování zaměstnanců se systémem managementu kvality (povědomost o cílech a úkolech apod.)
- **Kurzy angličtiny**

Za rok 2010 proběhlo souhrnně 115 školení (bez vstupního a opakovaného), tzn. školení v odborných profesích, vzdělávání individuální odborné, vzdělávání k systému managementu kvality a včetně školení základů první pomoci pro plavčíky.

Na základě předložených vnitropodnikových sdělení hodnotí vedoucí zaměstnanci absolvované školení svých podřízených zaměstnanců jako e f e k t i v n í.

VZDĚLÁVÁNÍ V ODBORNÝCH PROFESÍCH 2010	
období (1-12)	
NÁZEV ŠKOLENÍ	POČET ÚČASTNÍKŮ
Obsluha plynových zařízení	0
Obsluha plošin	2
Obsluha jednoramenného nosiče kontajn.	0
Jeřábek "A"	0
elektro "osoby poučené"	3
motorové vozíky	0
svářeč	0
odběr vzorků	4
Obsluha motorových pil	0
obsluha katafalku	0
obsluha chlorovacího zařízení	3
Jeřábek hydraulické ruky „D“	4
Vazač typu „B“	3
Obsluha výtahu „lednice“	0
Topič nízkotlakých kotelen	5
obsluha tlakových nádob	7
Základy první pomoci + praktická výuka	25
referentské školení	13
CELKEM:	69

Tabulka 8-6 Vzdělávání v odborných profesích v roce 2010



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2009 (registrační číslo CQS 2230/2008)

VZDĚLÁVÁNÍ individuální odborné a k systému managementu kvality 2010	
<i>období (1-12)</i>	
NÁZEV ŠKOLENÍ	POČET ÚČASTNÍKŮ
Školení k SMK	18
Zákon o účetnictví	4
Manažerské vzdělávání k systému hodnocení zaměstnanců.	16
Daně z příjmu FO 2010 + vyúčtování za rok 2009	1
Novela zákoníku práce	1
Výuka anglického jazyka	6
CELKEM:	46

Tabulka 8-7 Vzdělávání individuální, odborné a k systému managementu kvality v roce 2010

8.9 Hodnocení zaměstnanců

V roce 2010 proběhlo v rámci zavedeného systému hodnocení všech zaměstnanců organizace (provozně obslužných zaměstnanců a THP). Toto pracovní hodnocení zaměstnanců bylo prováděno na podkladě vyhodnocení jednotlivých výběrových dotazníků a přehledu ukazatelů hodnoceného. Celkový výsledek vyhodnocení dotazníků a přehledu ukazatelů byl projednán při pohovoru vedoucího s hodnoceným zaměstnancem. Při pohovoru byly rovněž projednány pracovní výkony hodnoceného, pracovní chování zaměstnance, vyhodnocení cílů stanovených minulým hodnocením. Hodnotitel na základě závěrů z tohoto projednání navrhl celkový výsledek hodnocení zaměstnance a stanovil další pracovní cíle a úkoly.

Hodnocení se bude provádět pravidelně 1x ročně a přispěje k všeobecnému rozvoji zaměstnanců.