



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka č. 739

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD MĚSTSKÝCH LÁZNÍ **PLAVECKÝ BAZÉN**

Tento návštěvní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků bazénu Městských lázní Ústí nad Labem a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

V prostorách bazénu je každý návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků. Celý prostor bazénu je neustále monitorován.

VSTUP DO BAZÉNU V MĚSTSKÝCH LÁZNÍCH

Vstup do bazénu je určen především zdravým osobám a každý návštěvník ho podstupuje na vlastní odpovědnost. Do bazénu nemají přístup osoby, které zjevně trpí příznaky akutního onemocnění (horečka, kašel, rýma, průjem apod.) a přenosnými záněty horních cest dýchacích. Totéž platí pro osoby, které trpí nemocemi projevujícími se kožní vyrážkou, otevřenými hnisajícími nebo krvácejícími ranami.

Vstup dále není povolen osobám, které jsou bacilonosiči střevních chorob a též členům rodin, jejichž někteří členové trpí některou infekční chorobou. Nemocní, trpící jinými chorobami než jaké jsou uvedeny, berou vstup na vlastní odpovědnost, i když si vyžádali radu lékaře. Zásadně není povolen přístup osobám podnapilým nebo pod vlivem návykových látek.

Všechny úkony po příchodu do bazénu se provádí v následujícím pořadí:

- ✓ Seznámení se s návštěvním řádem a zaplacení vstupného.
- ✓ Vstup do šaten je již čistá zóna, proto prosíme o vyzutí obuvi před šatnami a její odložení v šatnách.
- ✓ Odložení oděvů v šatnách a oblečení se do čistých plavek.
- ✓ Provést řádné omytí celého těla mýdlem (do bazénu není povolen vstup bez předchozího řádného osprchování).
- ✓ Po každém použití toalety se prosím osprchujte.

Návštěvník má v rámci svého pobytu umožněn vstup do bazénu v provozní době. Vstupem do bazénu se podrobuje návštěvnímu řádu bazénu a pokynům zaměstnanců Městských lázní Ústí nad Labem.

Denní provoz bazénu je uveden u vstupu na informační tabuli.

Vstup do bazénu je povolen pouze s platnou vstupenkou nebo permanentkou, které prodává pokladní.

Dále je bazén určen pro objednané skupiny (např. plavecké školy, výcvikové skupiny, plavání seniorů, apod.). Vstup do bazénu je určen v hodinové provozní době, nelze narušovat jednotlivé hodinové cykly.

Prodej vstupenek začíná 10 minut před zahájením provozu pro veřejnost a končí 70 minut před ukončením provozní doby.

K zakoupené době pobytu (1-2 hodiny) má návštěvník navíc ZDARMA 15 minut na případné prostoje a čas, který slouží k odložení si oděvů v šatnách a potřebnému osprchování. Čas začíná běžet označením čipových hodinek po zaplacení na pokladně a končí opětovným označením čipových hodinek a vrácením klíče a zámku od šatny na pokladně. Doplatek za překročení času se vybírá za každou započatou minutu nad rámec zaplacené služby a to v odpovídající výši (viz platný ceník MSUL)



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka č. 739

Čtvrt hodiny před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazén, aby včas opustili prostor šaten. Za ztracené a nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.

Za zapůjčený klíč od skříňky je návštěvník povinen odevzdat pokladní vratnou zálohu 100Kč, která mu bude vrácena po odevzdání klíče při odchodu z bazénu. Zakoupením vstupenky nebo permanentky a vstupem do bazénu se každý návštěvník dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu a pokynům pracovníků bazénu Městských lázní. Dětem mladším 10 let je návštěva povolena pouze v doprovodu osob starších 18 let.

Do bazénů, nemají přístup děti do 1 roku věku, děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou.

Při plném obsazení kapacity bazénu bude prodej vstupenek přerušen do doby, než se bazén uvolní.

Při provozování bazénu v době veřejnosti je vždy přítomen dozor bazénu, při pronájmu bazénu organizacím a školám (popř. jednotlivcům a jiným subjektům) je bazén pronajat bez dozoru. Dozor si lze předem zajistit při objednávce prostřednictvím naší organizace.

PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

Svlékat a oblékat se je dovoleno pouze v prostoru šaten. Šatstvo a ostatní osobní věci se musí odkládat pouze do **přidělené skříňky**, které musí návštěvník uzamknout. Každý návštěvník si zodpovídá za vydané klíče k přidělené skříňce a v případě ztráty nebo poškození je povinen zaplatit předepsanou náhradu.

Provozovatel odpovídá za věci vnesené ve smyslu občanského zákoníku **jen tehdy, jestliže byly odloženy na místě určené provozovatelem, tj. do řádně uzamčené šatní skříňky**. Předměty nalezené v prostorách Městských lázní odevzdá nálezce zaměstnanci Městských lázní nebo v pokladně.

Návštěvník musí mít slušný a čistý koupací oděv. **V trenýrkách, šortkách či jiném tzv. plážovém úboru s nohavicemi a ve spodním prádle je vstup do bazénu zakázán. Před použitím bazénu je každý povinen se ve sprchách bez plavek umýt mýdlem.** Ve sprchách je voda užitková (teplá voda vyrobená z termálního vrtu). Pitná voda je přivedena do umyvadla na spojovací chodbě.

Návštěvníci, kteří neumí plavat nebo plavou nedokonale, se musí koupat jen v místech, určených pro neplavce a tam, kde mohou pevně stát na zemi. Zejména osoby starší nebo tělesně postižené se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na mokřích podlahách a vyvarovat se tak uklouznutí či zranění. Provozovatel bazénu nenese odpovědnost za úrazy a škody, které si způsobili návštěvníci vlastní neopatrností nebo nedodržováním návštěvního řádu.

Skákat do vody lze jen se svolením dozorcující obsluhy bazénu, přičemž nesmí být ohrožena bezpečnost ostatních koupajících.

Návštěvníci jsou **povinni dodržovat osobní hygienu a čistotu všech prostor a zařízení bazénu**. Je nutné šetřit vodou a nepoškozovat zařízení Městských lázní. Návštěvníci jsou povinni **uhradit škody nebo ztráty, které byly způsobeny jejich vinou na zařízení a na majetku ostatních návštěvníků.**

Přání a stížnosti, týkající se provozu a chování zaměstnanců se vyřizují s vedoucím Městských lázní, nebo jeho zástupcem. Připomínky lze zapsat i do Knihy přání a stížností, uložené na pokladně Městských lázní.



VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY BAZÉNU

Do bazénu není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivým onemocněním, vyrážkou, parazity, dále osobám v karanténě, členům domácností, v nichž se vyskytlo infekční onemocnění a osobám podnapilým. Dále bude odepřen vstup osobám nerespektujícím mravní a společenské zásady a osobám nadměrně znečištěným.

Je přísný zákaz vstupu do bazénu pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných návykových látek.

Z prostoru bazénu bude bez nároků na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků.

Neopustí-li návštěvník v takových případech prostor bazénu na vyzvání, bude požádána o pomoc Městská policie, či policie ČR. Dozor bazénu má právo učinit při koupání veřejnosti taková omezující opatření, aby vzhledem k počtu návštěvníků byla zajištěna jejich bezpečnost a klid.

ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V MĚSTSKÝCH LÁZNÍCH

V Městských lázních je zejména zakázáno:

Kouřit ve všech prostorách Městských lázní. Chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek, nebo hlukem rušit klid ostatních. Volat o pomoc bez příčiny, vzájemně se potápět, srážet a vhazovat druhé osoby do vody a pobíhat po ochozu bazénu a z ochozů do vody skákat. **Znečišťovat vodu i ostatní prostory odpadky, pliváním, praním prádla, používáním mastí, krémů či olejů před vstupem do bazénu. Vstup do bazénu je zakázán se žvýkačkou.** V prostorách bazénu je zakázáno používání šamponů a dalších prostředků ve skleněných obalech a všech předmětů ohrožujících bezpečnost návštěvníků (např. holicích strojků). **Dále je zakázáno holení ve všech prostorách bazénu.** Pohybovat se mimo prostory vyhrazené pro návštěvníky bazénu a vstupovat do míst určených pro osoby druhého pohlaví. V bazénu a jeho okolí hrát míčové hry, používat potápěčské pomůcky, používat radiopřijímač a magnetofony a brát do objektu bazénu jakákoli zvířata. **V bazénu a jeho okolí je zakázáno konzumovat a vnášet jakékoli potraviny, nápoje a vstupovat s obuví.**

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

První pomoc při úrazu nebo nevolnosti poskytuje obsluha bazénu, která v případě potřeby přivolá lékaře.

V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pokladní nebo obsluhu bazénu, která provede záznam a zavolá policii.

Poškození nebo rozkrádání majetku v objektu Městských lázní je trestné. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky, podnikatelské služby a zaměstnance Městských lázní Ústí nad Labem.

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ TELEFONNÍ ČÍSLA:

Rychlá záchranná služba (slékařem)	155 - ohrožení života
Hasiči	150
Policie ČR	158
Městská policie	156

V Ústí nad Labem dne 28. 2. 2017

.....
Ing. Miroslav Harciník, ředitel
Městské služby Ústí nad Labem,
příspěvková organizace



Městské služby Ústí nad Labem,
příspěvková organizace
Panská 1700/23, 400 01 Ústí n. L.
IČ: 71238301 DIČ: CZ71238301

.....-2-.....
razítko