

Návštěvní řád koupaliště Brná

Tento návštěvní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochrany zdraví a bezpečnosti návštěvníků letního koupaliště Brná, jehož provozovatelem jsou Městské služby Ústí nad Labem a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

Na koupališti je každý návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků.

Všechny úkony při příchodu na koupaliště se provádí v následujícím pořadí:

- Seznámení s návštěvním řádem před vstupem do areálu koupaliště
- Zakoupení platné vstupenky (příp. předložení permanentky) pro vstup do placených prostor koupaliště na pokladně nebo prostřednictvím mobilní aplikace SEJF či SMS bránou v elektronické podobě.
- Převlečení se do plavek v převlékací kabině.
- Provedení hygieny – WC, sprcha – řádné omytí celého těla.
- Použití koupaliště a dalších prostor určených návštěvníkům, včetně slunících a odpočinkových ploch.

VSTUP NA KOUPALIŠTĚ BRNÁ

- Vstupem do areálu prostor koupaliště se návštěvník podrobuje návštěvnímu řádu a pokynům zaměstnanců odpovědných za provoz koupaliště a dobrovolně se zavazuje plnit veškeré povinnosti z návštěvního řádu plynoucí.**
- Pokladna má povinnost odmítnout vydání vstupenky osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen vstup.
- Provozní doba je uvedena u vstupu na informační tabuli koupaliště. Návštěvníci jsou povinni dodržovat provozní dobu. Provozní doba se může během provozu změnit dle aktuální provozní situace.
- Vstup do placených prostor areálu koupaliště je povolen pouze s platnou vstupenkou pro konkrétní den (celodenní vstupenka nebo časově omezená vstupenka) či permanentní vstupenkou zakoupených na pokladně koupaliště nebo prostřednictvím mobilní aplikace SEJF či SMS bránou.
- Každý návštěvník nacházející se v placených prostorách koupaliště je na vyzvání kteréhokoli zaměstnance provozovatele povinen prokázat se platnou vstupenkou. Bude-li jakkoli zjištěn v placených prostorách koupaliště návštěvník bez platné vstupenky, je takový návštěvník povinen ihned zaplatit provozovateli platné vstupné a smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč na pokladně koupaliště a bude vykázán z areálu koupaliště.
- Prodej vstupenek začíná 5 minut před otevřením a končí 30 minut před uzavřením koupaliště. Vstupenka je neplatná po opuštění areálu koupaliště. Za ztracené, poškozené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje. Součástí areálu koupaliště jsou stánky s občerstvením, které slouží všem návštěvníkům koupaliště.
- Děti do 1 roku věku nemají do bazénů koupaliště přístup, děti od 1–3 let mohou do bazénů pouze v plavečkách s přílehavou gumičkou kolem nohou.
- Vstup do bazénů je povolen pouze v plavkách nebo v plaveckém úboru.
- Osoby starší 6 let mají vstup do dětského brouzdaliště zakázán, pokud nejsou „doprovod dítěte do 6 let“.
- Osobám mladším 10 let je přístup na koupaliště povolen v doprovodu dospělé osoby. Doprovod je po celou dobu pobytu za tuto osobu odpovědný.
- Při plném obsazení kapacity koupaliště bude vstup dalších návštěvníků v potřebném rozsahu omezen do doby, než se kapacita uvolní.

PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Svlékat a oblékat se je možné buď v převlékací kabině v šatně, kde si může návštěvník uložit i své osobní věci. Případně si může za poplatek zapůjčit kabinu soukromou. Každý návštěvník zodpovídá za vydaný klíč od šatny.
- Provozovatel odpovídá za věci odložené ve smyslu občanského zákoníku jen tehdy, jestliže byly odloženy na místě určeném provozovatelem. Místem pro odkládání šatstva a jiných návštěvníky odložených věcí, s výjimkou jízdních kol a podobných dopravních prostředků a s výjimkou věcí uvedených v následující větě, je šatna. Místem pro odkládání šperků, peněz v hotovosti, platebních karet či jiných prostředků bezhotovostní platby, jakýchkoli klíčů, jakýchkoli dokladů a cenností jsou uzamykatelné skříňky na hlavní pokladně. Má se za to, že cennostmi jsou cenné starožitné předměty, drahé kameny a kovy a předměty z nich vyrobené, luxusní oděvy, hodinky, sběratelské předměty, elektronika (zejména mobilní telefon apod.), vkladní knížky, šeky, směnky, kolký, umělecká díla, sběratelské předměty a jakékoli další předměty, jejichž hodnota v každém jednotlivém případě přesahuje 1.000,-Kč. Místem pro odkládání jízdních kol a podobných dopravních prostředků je hlídaná úschovna kol u vstupu do areálu koupaliště nebo nehlídané stojany v areálu koupaliště pod podmínkou, že v těchto stojanech budou jízdní kola a podobné dopravní prostředky vždy návštěvníkem uzamčeny. Bez prokazatelného uzamčení ve stojanech nenese provozovatel za jejich ztrátu žádnou odpovědnost. Využití uzamykatelných skříněk na hlavní pokladně, šatny, hlídané úschovy kol a nehlídaných stojanů v areálu koupaliště je zpoplatněno a cena je uvedena v ceníku koupaliště.
- Předměty nalezené v prostorách koupaliště odevzdá nálezce plavčíkovi nebo v pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů a ztrát.
- Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech s popelníky – jsou označeny symbolem „kouření povoleno“. Mimo tyto vyhrazené prostory je kouření v ostatních částech areálu STRIKTNĚ ZAKÁZANO.
- Návštěvník musí mít slušný a čistý koupací oděv (plavky). V trenýrkách, šortkách či jiném tzv. plážovém úboru s nohavícemi a ve spodním prádle, či bez koupacího oděvu je vstup do bazénů zakázán.
- Před každým vstupem do bazénů je každý návštěvník povinen se osprchovat (vždy důkladně smýt opalovací krémy) a dodržovat osobní hygienu. Při vstupu na bazénový ochoz je návštěvník povinen vždy projít brodítkem (brodítka jsou vybudována vždy před vstupem z nezpevněné plochy na bazénový ochoz).
- Návštěvníci, kteří neumí plavat nebo plavou nedokonale, se musí koupat jen v místech, kde mohou bezpečně stát na dně.
- Návštěvníci jsou povinni se pohybovat opatrně na mokřých plochách jak v šatnách, hygienických zařízeních, tak na bazénových ochozech a v brodítkách a vyvarovat se tak uklouznutí či zranění. Provozovatel bazénů nenese odpovědnost za úrazy a škody, které způsobili návštěvníci vlastní neopatrností nebo nedodržováním návštěvního řádu.
- Skákat do vody lze jen se svolením dozírajícího plavčíka, přičemž nesmí být ohrožena bezpečnost ostatních koupajících. Taktéž používat vodní skluzavku tobogán lze jen za účasti plavčíka u dojezdové části vodní skluzavky a dodržování provozního řádu a provozních pokynů vodní skluzavky tobogánu. Návštěvník je povinen dodržovat pokyny, uvedené na piktogramech tobogánu, které jsou vyvěšeny u atrakce. Dále se řídí světelným signalizačním zařízením (semaforem)
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní hygienu a zachovávat čistotu všech prostor a zařízení areálu koupaliště. Návštěvníci nesmí žádným způsobem poškozovat zařízení koupaliště a jsou povinni šetřit vodou. Návštěvníci jsou povinni uhradit škody nebo ztráty, které byly způsobeny jejich vinou na zařízení či majetku ostatních návštěvníků.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat stanovenou otevírací dobu. Všichni návštěvníci odcházejí z areálu koupaliště nejpozději s ukončením otevírací doby. Setrávat na koupališti po ukončení provozu není dovoleno.
- Přání a stížnosti se vyřizují s vedoucím areálu koupaliště, nebo s jeho zástupcem. Připomínky lze zapsat i do knihy přání a stížností, uložené na hlavní pokladně koupaliště.
- Pro poskytnutí první pomoci se doporučuje přivolat plavčíka, který dle potřeby rovněž přivolá lékařskou pomoc.
- Jízdní kola jsou návštěvníci povinni při vstupu do areálu ukládat do úschovy nebo do stojanů za podmínky jejich uzamčení.

ZÁKAZ VSTUPU DO AREÁLU KOUPALIŠTĚ

- Osobám opilým nebo pod vlivem návykových či psychotropních látek.
- Osobám zabláceným, špinavým, či v silně znečištěném oděvu nebo obuvi.
- Zvířatům.
- Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami a nemocemi provázenými výtokem.
- Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Osobám, kteří nerespektují návštěvní řád a jeho dodržování, jejich chování je společensky nepřipustné (chovají se nemravně, urážejí personál i návštěvníky, či je napadají nebo odmítají zaplatit vstupné)

ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V AREÁLU KOUPALIŠTĚ

- Chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek, nebo hlukem rušit klid ostatních. Volat o pomoc bez příčiny, vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé osoby do vody a pobíhat po ochozech bazénů a skákat z nich.
- Znečišťovat vodu i ostatní prostory a zařízení koupaliště odpadky, pliváním, praním prádla, a nošením žvýkaček do bazénů, včetně jídla a pití. Taktéž se nesmí konzumovat jídlo a pití v bezprostřední blízkosti bazénů.
- V prostorách areálu koupaliště používat šampony (mimo očistných sprch) a všechny předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků (např. holicí strojky).
- Pohybovat se mimo prostory vyhrazené pro návštěvníky areálu koupaliště a vstupovat do míst určených pro osoby druhého pohlaví. Pohybovat se po areálu na jízdním kole, kolečkových bruslích, skateboardu apod.
- Je zakázáno kouřit v celém areálu, mimo prostor označených a vyhrazených pro kuřáky.
- Není povoleno koupání v řece Labe po celém úseku areálu koupaliště.
- Je striktně zakázáno pití vody z bazénů a sprch brodítek – tato voda není pitná.
- Vodit do areálu koupaliště psy a jiná zvířata, přinášet hořlaviny (benzin, líh apod.) a používat vaříče.
- Použití bazénu a atrakcí bez dozoru nebo bez přítomnosti odpovědných zaměstnanců není z bezpečnostních důvodů přípustné.
- Plavecké, nafukovací pomůcky (rukávky, kruh) lze používat pouze v místech pro neplavce. Používání veškerých potápěčských potřeb (bryle, ploutve, šnorchly apod.) není z bezpečnostních důvodů povoleno.
- Všeobecný zákaz koupání (jakéhokoliv zdržování se v prostoru bazénů) za bouřky.
- Do bazénu lze vzít míče pouze nafukovací. Veškeré tvrdé míče a jiné pomůcky nejsou povoleny.

Z areálu koupaliště bude vykázán návštěvník (bez nároku na vrácení vstupného), který přes napomenutí poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál koupaliště na vyzvání, **bude požádána o pomoc Městská policie, či Policie ČR**. Plavčík má právo učinit při koupání veřejnosti taková omezující opatření, aby vzhledem k počtu návštěvníků byla zajištěna jejich bezpečnost a klid.

PROVOZNÍ POKYNY TOBOGÁNU – VODNÍ SKLUZAVKY

- Tobogán smějí používat pouze plavci do hmotnosti 100 kg, neplavci pouze v doprovodu dospělé osoby. Dětem mladším 6 let, je vstup povolen pouze v doprovodu osoby starší 15 let.
- Uživatelé jezdí jednotlivě v intervalu. Jedou vždy jen na pokyn plavčíka nebo na světelnou signalizaci (semaforu), pokud je v provozu.
- Červená barva značí zákaz jízdy, zelená barva značí povolena jízda na vodní skluzavce
- Tobogán lze použít jen tehdy, proudí-li jím voda.
- Uživatel tobogánu musí respektovat příkazy a upozornění plavčíka, a to včetně světelné signalizace
- Návštěvník je při startu povinen se posadit na startovní díl a odrazem od horního madla se rozjede. Jiný způsob startu není dovolen.
- Návštěvník je povinen dodržovat bezpečnou vzdálenost a do tubusu nastupovat až po uvolnění dojezdového prostoru na pokyn světelné signalizace zelené barvy nebo plavčíka.
- Jízda je povolena pouze v plavkách.
- Na tobogánu se jezdí vsedě nohama dopředu, nebo vleže na zádech nohama dopředu. Jiný způsob jízdy není dovolen. Po dopadu do bazénu, kde je dojezdová hloubka vody 90 cm, ihned opusťte dojezdový prostor.
- Při jízdě může dojít k poškození plavek.
- Provozní doba tobogánu je vždy vyvěšena u tobogánu a také při vstupu na koupaliště.

ZAKÁZANÉ ČINNOSTI NA TOBOGÁNU – VODNÍ SKLUZAVCE

- Přísný zákaz běhání po tobogánu.
- Během jízdy platí přísný zákaz zdržovat vodu, brzdit, zastavovat, chytat se a vylézat na okraje tobogánu, skákat na dojezdu z tobogánu.
- Návštěvníci nesmí mít na sobě ani u sebe žádné ostré a kovové předměty (přezky, řetízky, náramky, klíče, knoflíky, cvoky apod.).
- Návštěvníci se po dojezdu nesmí zdržovat v místě dopadu do vody a toto místo musí urychleně opustit. Dojezdový prostor neslouží k plavání a koupání, ale pouze k dojezdu.
- Na tobogán je zakázán vstup s nafukovacím kruhem a jinými předměty.
- Zákaz jízdy na tobogánu dvou (pokud se nejedna o doprovod dítěte a jeho bezpečí) a více osob společně.
- Je zakázáno zahájit sjíždění tobogánu bez souhlasu plavčíka nebo světelné signalizace.

Při porušování provozních pokynů tobogánu, dochází k ohrožování zdraví návštěvníků. Neukázněný návštěvník bude vykázán z tobogánu, případně z celého areálu koupaliště bez náhrady vstupného.

Při porušení provozního řádu „Koupaliště Brná“ není odvolání!

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

První pomoc při úrazu nebo nevolnosti poskytuje plavčík, který v případě potřeby přivolá lékaře. V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat vedoucího areálu, nebo jeho zástupce, který provede záznam a zavolá policii. Poškozování nebo rozkrádání majetku v areálu koupaliště je trestné. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky, provozovatele občerstvení a zaměstnance areálu koupaliště Brná.

V případě zjištění, že návštěvník porušil tento návštěvní řád, je takový návštěvník povinen sdělit a prokázat příslušnému zaměstnanci provozovatele na vyzvání svou totožnost.

Přijetí podmínek, práv a povinností dle tohoto návštěvního řádu návštěvníkem s jakoukoli odchylkou nebo dodatkem se vylučuje.

Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít areál při nepříznivých povětrnostních podmínkách, případně z jiných závažných důvodů. Uzavření areálu bude oznámeno na tabuli u vchodu do areálu.

Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít areál nebo jeho část při nepříznivých povětrnostních podmínkách, a to i z jiných závažných a provozních důvodů. Uzavření areálu nebo jeho části bude oznámeno na tabuli u vchodu do areálu.

PROVOZOVATEL

Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace,

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr. vložka číslo 739