



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD BAZÉNŮ PLAVECKÉHO AREÁLU KLÍŠE

Tento návštěvní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků bazénů *Plaveckého areálu Klíše v Ústí nad Labem* a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

V prostorách bazénu je každý návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků. Celý prostor plaveckého areálu je neustále monitorován.

I. VSTUP DO BAZÉNŮ PLAVECKÉHO AREÁLU KLÍŠE

Všechny úkony po příchodu do Plaveckého areálu Klíše se provádí v následujícím pořadí:

- ✓ Seznámení se s návštěvním řádem.
 - ✓ Po zaplacení vstupného na pokladně každý návštěvník obdrží čip.
 - ✓ Vstup do šatny je již čistá zóna, proto prosíme o vyzutí obuvi před šatnou a její odložení v šatně do skříněk.
 - ✓ Odložení oděvů v šatně a oblečení se do čistých plavek (pro veřejnost slouží k převlečení 10 převlékacích kabiněk a 3 další pro osoby imobilní).
 - ✓ Provést řádné omytí celého těla mýdlem (do bazénů není povolen vstup bez předchozího řádného osprchování).
 - ✓ Po každém použití toalety se prosím osprchujte.
 - ✓ Po každé návštěvě parní kabiny je nutné použít sprchu.
-
- Návštěvník má v rámci svého pobytu umožněn vstup do Plaveckého areálu Klíše v provozní době. Po zaplacení a vstupu do šatny se podrobuje návštěvnímu řádu bazénu a pokynům zaměstnanců Plaveckého areálu Klíše.
 - Návštěvník se na mokřích podlahách pohybuje opatrně. Zejména při vstupu a výstupu z každého bazénu, na ochozu kolem venkovního skokanského bazénu, v parních kabinách a také pohybu okolo sprch je potřeba dbát na zvýšenou možnost **NEBEZPEČÍ UKLOUZnutí!** *Provozovatel nenese zodpovědnost za škody a úrazy, které si návštěvníci způsobí vlastní neopatrností nebo evidentním nedodržováním pokynů.*
 - Do plaveckého areálu Klíše nemají přístup osoby, které zjevně trpí příznaky akutního onemocnění (horečka, kašel, rýma, průjem apod.) a přenosnými záněty horních cest



dýchacích. Totéž platí pro osoby, které trpí nemocemi projevujícími se kožní vyrážkou, otevřenými hnisajícími nebo krvácejícími ranami.

- Do **bazénu nemají přístup děti do 1 roku věku**, děti od 1 do 3 let musí mít plavečky s přiléhavou gumičkou kolem nohou.
- Dětem do 10 let je povolen vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
- Vstup dále není povolen osobám, které jsou bacilonosiči střevních chorob a též členům rodin, jejichž někteří členové trpí některou infekční chorobou. Nemocní, trpící jinými chorobami než jaké jsou uvedeny, berou vstup na vlastní odpovědnost, i když si vyžádali radu lékaře. Zásadně není povolen přístup osobám podnapilým nebo pod vlivem návykových látek.
- Vstup do plaveckého areálu je určen především zdravým osobám a každý návštěvník ho podstupuje na vlastní odpovědnost.
- Denní provozní doba plaveckého areálu a rozpis obsazenosti jednotlivých bazénů je uvedena na webových stránkách <http://www.msul.cz/rub-nabizime-vam/rub-plavecky-areal-klise/rub-bazen-klise> a také u vstupu na informační tabuli. Mimo plavání veřejnosti je areál určen pro objednané skupiny (např. plavecké školy, výcvikové skupiny, plavání seniorů, apod.).
- Každé první pondělí v měsíci probíhá velký sanitární den, kdy je areál uzavřen po celý den.
- Vstup je povolen pouze v provozní době s čipem, který obdrží návštěvník u pokladny po zaplacení vstupného.
- Součástí bazénového provozu jsou 2 parní kabiny umístěné za šatnami před vstupem do bazénové haly. Do parní kabiny nikdy nesmí vstupovat dítě bez doprovodu dospělé osoby. Vyvíječ páry je zařízení velmi horké. Je zakázáno dotýkat se parního vyvíječe i ohrazeného prostoru.
- Čipy fungují jako elektronická peněženka, veškeré platby v areálu jsou prostřednictvím čipu. Vyúčtování je při odchodu na pokladně areálu.
- Areál může být v určitých hodinách vyhrazen např. pro plavecké školy, nebo společenské a sportovní organizace. Pro tuto dobu je Plavecký areál Klíše pro veřejnost uzavřen.
- Při naplnění kapacity areálu nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům, než se kapacita uvolní. Provozovatel je rovněž oprávněn odmítnout vstup osobám, kterým podle návštěvního řádu není dovolen vstup.
- Provoz bazénů, fitcentra a sauny končí ve 20:45. Do 21:00 musí všichni návštěvníci opustit areál.
- K době pobytu (tj. 1, 2 nebo 3 hodiny) má návštěvník navíc ZDARMA 15 min. na případné prostoje a čas, který slouží k odložení si oděvů v šatně a potřebnému osprchování. Čas začíná běžet označením čipových hodinek po zaplacení na pokladně a končí opětovným označením čipových hodinek na pokladně. Doplatek za překročení času se vybírá za každou započatou minutu nad rámec zaplacené služby a to v odpovídající výši (viz. platný ceník MSUL).



II. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU KLÍŠE

- Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž přítomnost v areálu by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z areálu může být vykázán bez vrácení vstupného návštěvník, který přes napomenutí poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků areálu.
- Do plaveckého areálu Klíše je zákaz vstupu se zvířaty.

III. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní hygienu a vždy před vstupem do bazénů a parních kabin se osprchovat.
- Návštěvníci včetně malých dětí, musí mít slušný a čistý koupací oděv. **V trenýrkách, šortkách či jiném tzv. plážovém úboru s nohavicemi a ve spodním prádle je vstup do bazénu zakázán.** Výjimku tvoří čisté koupací šortky, které jsou primárně určené pouze ke koupání, nikoliv k běžnému nošení. **Před použitím bazénu je každý povinen se ve sprchách bez plavek umýt mýdlem. Děti se v bazénech nemohou koupat nahé, nebo s látkovými plenami.**
- Svlékat a oblékat se je dovoleno pouze v prostoru šatny (pro převlékání slouží převlékací kabinky). Šatstvo a ostatní osobní věci se musí odkládat pouze do **skříňky**, kterou musí návštěvník uzamknout. Každý návštěvník si zodpovídá za vydaný čip, sloužící k odemčení „přidělené“ skříňky a v případě ztráty nebo poškození je povinen zaplatit předepsanou náhradu. Uzamčení skříňky je pouhým zavřením se zacvaknutím skříňky.
- Návštěvníkům se nedoporučuje přinášet do areálu cenné věci a větší obnosy peněz. Cennosti si návštěvník může uložit do trezorů umístěných za pokladnou.
- Návštěvníci jsou **povinni dodržovat osobní hygienu a čistotu všech prostor a zařízení bazénu.** Je nutné šetřit vodou a nepoškozovat zařízení Plaveckého areálu Klíše. Návštěvníci jsou povinni **uhradit škody nebo ztráty, které byly způsobeny jejich vinou na zařízení a na majetku ostatních návštěvníků.**
- **Za ztrátu věcí návštěvníků uložených mimo uzamčené skříňky v areálu a cenných věcí mimo trezory k tomuto účelu určené, nenese provozovatel odpovědnost.**
- Při překročení doby zaplacení vstupného bude návštěvníkovi za každou minutu účtován stanovený doplatek (uvedeno v aktuálním platném ceníku).
- Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně uposlechnout pokynů zaměstnanců areálu.
- Při provozování bazénu v době veřejnosti je vždy přítomen dozor bazénu, při pronájmu bazénu organizacím a školám (popř. jednotlivcům a jiným subjektům) je bazén pronajat bez dozoru.
- Dozor si lze předem zajistit při objednávce prostřednictvím naší organizace.



- Návštěvníci jsou povinni dodržovat návštěvní řád sauny a parní lázně a další oznámení a upozornění vyvěšená v areálu Plaveckého areálu Klíše.
- Do parní kabiny dítě vstupuje vždy s doprovodem dospělé osoby a ta je za dítě zodpovědná. Doba strávená v parní kabině je na pocitech každého návštěvníka, neměla by v jednom cyklu překročit 15 minut. Celkem je možno absolvovat 1 až 3 cykly prohřátí v parní kabině. Po výstupu z parní kabiny je vždy nutné použít sprchu.

IV. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V PLAVECKÉM AREÁLU KLÍŠE

- Kouřit ve všech prostorách Plaveckého areálu Klíše vč. elektronických cigaret.
- **Zákaz používání požárních tlačítek neoprávněně.** Zneužití se trestá dle právních předpisů.
- Mít sebou ostré předměty, zbraně a skleněné a jiné věci, které se mohou rozbít, způsobit zranění a ohrožovat návštěvníky.
- Je zakázáno používání plaveckých ploutví, dlaňových nástavců.
- Zákaz vstupu do Plaveckého areálu Klíše dětem do 1 roku.
- Zákaz vstupu do bazénové vody dětem od 1 do 3 let bez plaveček s přiléhavou gumičkou kolem nohou. Zákaz koupání dětem do 3 let v plaveckém a skokanském bazénu. Zákaz koupání dospělým osobám (mimo doprovodu dětí) v dětském bazénu.
- Chovat se hlučně, používat přístroje pro reprodukovanou hudbu, běhat kolem ochozů i v celém areálu (z důvodu nebezpečí uklouznutí), vzájemně se potápět a srážet druhé osoby.
- Skákat do bazénů z jiných míst, než určených pro skoky do vody.
- Znečišťovat prostory a bazénovou vodu močením, pliváním, odhazováním odpadků
- Bezdůvodně volat o pomoc.
- Vstupovat do prostor neurčených pro veřejnost, do prostor určených pro druhé pohlaví. Dále do částí areálu, kde je vyznačen zákaz vstupu z bezpečnostních a provozních důvodů.
- Zákaz dotýkání se horkých částí v parní kabině – zejména parního vyvíječe, včetně ohrazení a jeho okolí.
- Svévolně přemísťovat a odnášet zařízení a instalovaný nábytek.
- Prát prádlo.
- Holení, depilování a stříhání vlasů v prostorách areálu.
- Odstraňování zrohovatělé kůže za pomoci různých abrazivních pomůcek.
- Vyžadovat od zaměstnanců areálu služby odporující tomuto návštěvnímu řádu, platné legislativě a dobrým mravům.
- Ničit vybavení areálu a plýtvat vodou.
- Do bazénové haly je přísný zákaz vstupu se žvýkačkou, jídlem, či nápoji.
- Na bazénový ochoz je možno vstupovat v čisté plážové obuvi. Do bazénů a parní kabiny je zákaz vstupu v jakékoliv obuvi.
- V bazénu a jeho okolí hrát míčové hry, používat potápěčské pomůcky. Používat nafukovací kruhy, lehátka a pod, vyjma dětského bazénu.



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka č. 739

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Z prostoru Plaveckého areálu Klíše bude bez nároků na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků.

Neopustí-li návštěvník v takových případech prostor plaveckého areálu na vyzvání, bude požádána o pomoc Městská policie, či policie ČR. Dozor plaveckého areálu Klíše má právo učinit při koupání veřejnosti taková omezující opatření, aby vzhledem k počtu návštěvníků byla zajištěna jejich bezpečnost a klid.

- První pomoc při úrazu nebo nevolnosti poskytuje obsluha Plaveckého areálu Klíše, která v případě potřeby přivolá lékaře.
- V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pokladní nebo obsluhu bazénu, která provede záznam a zavolá policii.
- Poškozování nebo rozkrádání majetku v Plaveckém areálu Klíše je trestné.
- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
- Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky, podnikatelské služby a zaměstnance plaveckého areálu Klíše, Ústí nad Labem.

VI. NEJDŮLEŽITĚJŠÍ TELEFONNÍ ČÍSLA:

Rychlá záchranná služba	155 (s lékařem - ohrožení života)
Hasiči	150
Policie ČR	158
Městská policie	156

V Ústí nad Labem, dne 1. 10. 2019

.....
Ing. Martin Mata MBA, ředitel
Městské služby Ústí nad Labem,
příspěvková organizace

.....
razítko