



**Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace**

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

## PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÉ PENĚŽENKY

### Co je elektronická peněženka (EP)?

Prostřednictvím elektronické peněženky (dále jen „EP“) zákazník čerpá vybrané služby v Plaveckém areálu Klíše, Městských lázních a na Koupališti Brná. EP je opatřena jedinečným čárovým kódem, který v systému odbavování zákazníků identifikuje držitele EP a finanční prostředky nabitě na této EP.

### Jaké jsou výhody EP?

Sleva na vstupném dle platného ceníku MSUL, konkrétně:

*Plavecký areál Klíše – bazén vč. vstupu do páry v období 1.9.-14.6.:*

- ✓ sleva 5 % z celkové částky vstupného na 1 hod.
- ✓ sleva 9 % z celkové částky vstupného na 2 hod.

\*vstupné po 20:00 hod. bez slevy

*Plavecký areál Klíše – bazén vč. vstupu do páry v období 15.6.-31.8.:*

- ✓ sleva 5 % z celkové částky vstupného na 2 hod.
- ✓ sleva 9 % z celkové částky vstupného na 3 hod.

\*vstupné po 20:00 hod. bez slevy

*Plavecký areál Klíše – sauna*

- ✓ sleva 5 % z celkové částky vstupného na 1 hod.
- ✓ sleva 9 % z celkové částky vstupného na 2 hod.

*Plavecký areál Klíše – fitcentrum*

- ✓ sleva 5 % z celkové částky vstupného (časově neomezeno)

*Městské lázně – bazén a sauna*

- ✓ sleva 5 % z celkové částky vstupného na 1 hod.
- ✓ sleva 9 % z celkové částky vstupného na 2 hod.

*Koupaliště Brná*

- ✓ výše úhrady je stejná jako při platbě v hotovosti/bezhotovostně

### Jaká je cena za zakoupení EP a minimální částka pro dobítí kreditu?

Cena EP činí 35,00 Kč vč. DPH. Minimální částka dobítí kreditu EP činí 300,00 Kč. Minimální pořizovací cena EP včetně kreditu je tedy 335,00 Kč. Maximální výše kreditu na EP činí 5000,00 Kč.

### Jaká je platnost kreditu na EP?

Platnost EP je vždy 3 roky od poslední transakce, přičemž transakcí se rozumí jakékoliv čerpání služby nebo dobíjení kreditu. Každou takovou transakcí se platnost posouvá o 3 roky.

EP, na které nebyla zaznamenána za poslední 1 rok žádná transakce, platnost končí a kredit propadá ve prospěch provozovatele. Neplatná EP je dále nepoužitelná a neobnovitelná.

Výše uvedené lze shrnout tak, že při běžném a pravidelném používání EP nedochází k jejímu časovému omezení a EP může sloužit majiteli libovolně dlouhou dobu.

### Kde je možné si EP zakoupit a zároveň zkontrolovat výši zůstatku svého kreditu na EP?

Prodejními místy jsou: recepce Plaveckého areálu Klíše, pokladna Městských lázní, pokladna Koupaliště Brná. Na těchto místech je rovněž možné zkontrolovat výši zůstatku kreditu na EP i termín její expirace. Tyto údaje nalezne zákazník taktéž na každém pokladním ústřížku, který obdrží při nákupu služeb MSUL.

IČO: 71238301

DIČ: CZ71238301

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 27-5891410267/0100

tel.: 475 200 934

dat. schránka: 9fgk5zv

[mestske.sluzby@msul.cz](mailto:mestske.sluzby@msul.cz)

[www.msul.cz](http://www.msul.cz)



Organizace je certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2016, registrační číslo CQS 2131/2017



**Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace**

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

### **Jakými způsoby lze EP zaplatit?**

Úhradu za nákup a dobítí EP lze provést:

- v hotovosti,
- bezhotovostně platební kartou,
- bezhotovostně benefiční poukázkou (Unišek, Sodexo Pass... atd.),
- bezhotovostně na fakturu (od zaměstnavatele z FKSP – a to prostřednictvím vystavené objednávky předané na podatelnu MSUL. Tato objednávka musí obsahovat jedinečný 10 místný číselný kód uvedený pod čárovým kódem EP, která má být tímto způsobem dobítá).

Nákup a dobítí EP není povoleno hradit blokovými vstupenkami vystavenými Městskými službami, příspěvkovou organizací.

### **Je EP přenosná?**

Ano, je možné ji půjčovat dalším lidem bez omezení.

### **Je možné částku uloženou na EP vrátit?**

Finanční částku uloženou na EP majiteli nelze vrátit, a to v žádném rozsahu a s jakýmkoliv odůvodněním.

### **Jak postupovat při ztrátě EP?**

V případě ztráty je nutné neprodleně osobně kontaktovat jedno z výše zmíněných prodejních míst (nejlépe s pokladním dokladem o koupi nebo jakýmkoliv dokladem o použití EP), které provede blokaci ztracené EP, aby mohlo být znemožněno její zneužití. Zůstatek kreditu poté bude převeden na nově zakoupenou EP. Tuto operaci může provést výhradně majitel EP po ověření jeho totožnosti.

Zakoupením EP zákazník souhlasí s výše uvedenými podmínkami provozovatele.

Datum nabytí účinnosti: 2. 3. 2020