



**Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace**

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

### SPORTOVNÍ AREÁL – AREÁL VĚTRUŠE

Sportovní areál je součástí areálu Větruše a je majetkem Statutárního města Ústí nad Labem. Provozovatelem areálu jsou Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace.

K zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu pro návštěvníky sportovního areálu (dále také jen „sportoviště“) v areálu Větruše schválil provozovatel tento návštěvní řád. Povinností každého návštěvníka sportoviště je dodržovat tento návštěvní řád.

#### **ČLÁNEK I. – Vstup do prostor sportoviště**

Denní provoz a ceníku služeb sportoviště je uveden u vstupu na informační ceduli.

Vstup do areálu sportoviště je povolen pouze po nahlášení v recepci umístěné v budově v areálu sportoviště. Návštěvník nahlásí svůj příchod zaměstnanci recepcie a uvede své jméno. Zaměstnanec recepcie ověří, zda je návštěvník uveden v harmonogramu obsazení sportoviště, nebo zda je na sportovišti volné místo. Vstup na sportoviště končí hodinu před ukončením provozu. K provozování všech druhů povolených sportů musí být používáno sportovního náradí, sportovních pomůcek, sportovního oblečení a obuvi, které nezpůsobí škodu na zařízení sportoviště, ani ostatním účastníkům na sportovišti.

Součástí areálu sportoviště je občerstvení, které slouží návštěvníkům areálu Větruše.

Areál sportoviště může být v určitých hodinách vyhrazen pouze pro uzavřenou společnost (pronájem).

#### **ČLÁNEK II. – Provozní pokyny pro návštěvníky**

Návštěvník je povinen seznámit se s návštěvním řádem, dodržovat jej, dbát na pořádek, čistotu a bezpečnost a dodržovat pravidla slušného chování. Návštěvník je povinen dodržovat veškeré bezpečnostní a hygienické předpisy.

Do areálu sportoviště je povolen vstup dětí pouze v doprovodu rodičů, kteří jsou povinni dohlížet na své děti a odpovídají za jejich chování. Provozovatel nenes zodpovědnost za případné úrazy na sportovišti.

Převlékat se je dovoleno pouze v prostoru šaten. **Šatstvo a ostatní osobní věci se musí odkládat pouze do přidělené skříňky, kterou si musí návštěvník řádně uzamknout.** Peníze, cennosti a šperky může návštěvník předat do úschovy k zaměstnanci recepcie. Každý návštěvník si zodpovídá za vydané klíče od přidělené skříňky a v případě ztráty nebo poškození je povinen zaplatit vzniklou škodu provozovateli.

Provozovatel odpovídá za věci vnesené ve smyslu občanského zákoníku jen tehdy, jestliže byly odloženy na místě určeném provozovatelem, tj. do řádně uzamčené šatní skříňky. Předměty nalezené v prostorách sportoviště odevzdá nálezce v recepci.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní hygienu a čistotu ve všech prostorách a zařízení areálu. Návštěvníci jsou povinni uhradit škody nebo ztráty, které byly způsobeny jejich vinou na zařízení provozovatele a na majetku ostatních návštěvníků. **Pokud návštěvník zničí zapůjčenou sportovní potřebu uhradí její plnou hodnotu.**

Návštěvníci musí dodržovat stanovenou otevírací dobu sportoviště. Všichni návštěvníci odcházejí z areálu sportoviště nejdéle s ukončením otevírací doby. Zdržovat se na sportovišti mimo tuto určenou dobu, není dovoleno.

Přání a stížnosti, týkající se provozu a chování zaměstnanců provozovatele se vyřizují s vedoucím zaměstnancem areálu, nebo jeho zástupcem. Podněty lze také zapsat do Knihy přání a stížností, která je uložena na recepci.

IČ: 71 23 83 01

DIČ: CZ 71 23 83 01

bankovní spojení: KB Ústí nad Labem

číslo účtu: 27-5891410267/0100

tel.: 475 200 934

dat. schránka: 9fgk5zv

[mestske.sluzby@msul.cz](mailto:mestske.sluzby@msul.cz)

[www.msul.cz](http://www.msul.cz)



Organizace je certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2016, registrační číslo CQS 2131/2017.

### **ČLÁNEK III. – Zákaz činnosti v areálu sportoviště**

V celém areálu sportoviště je zejména zakázáno:

- kouření, rozdělávání ohně, táboření, požívání alkoholu či jiných omamných látek
- pohybovat se mimo prostory vyhrazené pro návštěvníky areálu a vstupovat do míst určených pro osoby druhého pohlaví
- zdržovat se v prostorách sportoviště mimo provozní dobu
- vodit do areálu sportoviště psy či jiná zvířata
- vnášet do areálu sportoviště hořlaviny, skleněné či jiné ostré předměty
- provádět jakékoliv úpravy nebo neodborné zásahy na vybavení a zařízení sportoviště
- chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek nebo hlukem ruší klid ostatních návštěvníků
- znečišťovat sportoviště i ostatní prostory odpadky

### **ČLÁNEK IV. – Vyloučení z návštěvy areálu sportoviště**

Do prostor areálu sportoviště není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, nakažlivým onemocněním, osobám v karanténě, členům domácností, v nichž se vyskytlo infekční onemocnění. Dále může být odepřen vstup osobám nerespektujícím mravní a společenské zásady. Zákaz vstupu do areálu sportoviště platí i pro osoby pod vlivem alkoholu nebo drog. Z prostor areálu bude vykázán návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele. Neopustí-li návštěvník v takových případech prostory areálu na vyzvání, je povinen zaměstnanec provozovatele tohoto zařízení rušitele vyvést, popřípadě požádat o zakročení Policii.

### **ČLÁNEK V. – Závěrečná ustanovení**

První pomoc při úrazu nebo nevolnosti poskytuje obsluha recepce sportoviště, která v případě potřeby přivolá lékaře.

V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat obsluhu recepce sportoviště, která provede záznam a případně zavolá Policii.

Úmyslné poškození, zničení, rozkrádání a znečištění majetku v areálu sportoviště je trestné. Za úmyslné poškození, zničení nebo znečištění majetku sportoviště dítětem nebo škodu vzniklou nerespektováním návštěvního řádu nese odpovědnost v plné výši rodič nebo osoba odpovědná za dohlížení na dítě.

Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé uživateli nedodržením tohoto řádu a ostatních předpisů.

Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance provozovatele sportoviště areálu Větruše.

Případní vznik požáru je nutné neprodleně hlásit zaměstnancům provozovatele nebo na telefonní číslo: **724 203 410**

Důležitá telefonní čísla:

<b>Integrovaný záchranný systém:</b>	<b>112</b>
<b>Policie ČR:</b>	<b>158</b>
<b>Městská policie:</b>	<b>156</b>
<b>Záchranná služba:</b>	<b>155</b>
<b>Hasiči:</b>	<b>150</b>

V Ústí nad Labem dne 1. 9. 2018

Bc. Martina Žirovnická, ředitelka  
Městské služby Ústí nad Labem,  
příspěvková organizace