



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr. vložka číslo 739



# POLITIKA KVALITY

ČSN EN ISO 9001:2009

## Charakteristika organizace

Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace, (dále jen „organizace“) vznikly na základě usnesení Zastupitelstva Statutárního města Ústí nad Labem č. 315/04 ze dne 16. 12. 2004 s účinností od 1. 1. 2005 jako samostatná příspěvková organizace. Hlavním účelem organizace je provozování tělovýchovných a sportovních zařízení, lázní, zařízení sloužících k regeneraci a rekondici, dále parkovišť, garáží, dopravního značení a rovněž pohřební služby a pohřebišť.

## Poslání organizace

Organizace si klade za cíl poskytovat kvalitní služby ke spokojenosti svých zákazníků. Dále být kvalitním provozovatelem a správcem svěřeného majetku města Ústí nad Labem a pečovat o jeho dobrou kondici a obnovu.

## Vize organizace

Organizace chce být stabilní, odborně zdatnou a efektivně fungující organizací, poskytující kvalitní služby spokojeným zákazníkům při zachování sociálně únosných cen poskytovaných služeb a kvalitním provozovatelem a správcem svěřeného majetku města Ústí nad Labem, zajišťujícím jeho dobrou kondici, obnovu a přispívat k jeho přiměřenému rozvoji.

## K naplnění této politiky organizace hodlá uplatňovat:

### Pozitivní přístup k zákazníkům

Organizace využívá moderních prostředků a neustále motivuje své zaměstnance ke zvyšování kvality poskytovaných služeb, uspokojování potřeb a přání zákazníků a občanů města Ústí nad Labem ve všech oblastech své činnosti. Zároveň klade důraz na vstřícnost a korektnost při jednání, za které nese každý zaměstnanec osobní odpovědnost

### Pozitivní přístup k okolí

Organizace chce být spolehlivým - partnerem, který jedná s ohledem na korektní vztahy se smluvními partnery a v hospodaření se svěřeným majetkem postupuje vždy co nejefektivněji. Organizace prosazuje zájmy zřizovatele při udržení celkové efektivity zajišťovaných činností a služeb.

### Pozitivní přístup k zaměstnancům

Cílem organizace je budování stabilního týmu zaměstnanců na vysoké odborné úrovni. Organizace, poskytuje potřebné zázemí a prostředky pro rozvoj odborných a dalších potřebných znalostí svých zaměstnanců, jejich motivaci a osobní růst. Zároveň klade důraz na co největší efektivitu všech probíhajících procesů, vzájemnou spolupráci a koordinaci mezi zaměstnanci a tím minimalizuje vnitřní náklady. Kvalifikovaní a dobře motivovaní zaměstnanci jsou předpokladem naplnění poslání a vize organizace.

### Závazek vedení organizace

Vedení organizace přijímá závazek neustálého zlepšování systému kvality řízení pro dosažení větší efektivity a spolehlivosti všech činností, dodržování legislativy a zásad pozitivního přístupu k zákazníkům, smluvním partnerům a zaměstnancům. Zároveň vytváří podmínky pro přechod organizace na **ISO 9001 : 2015**.

Ústí nad Labem 10. 9. 2014

Ing. Miroslav Harciník, ředitel  
Městské služby Ústí nad Labem,  
příspěvková organizace

Městské služby Ústí nad Labem,  
příspěvková organizace  
Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem  
IČO: 71 23 83 01